

支援橙縣的寄養和親屬家庭

CalOptima Medi-Cal 是針對橙縣居民的公共健康保險計畫。提供優質健康護理乃是我們的目標，我們在加州的 Medi-Cal 計畫中名列前茅。我們的使命是以具有成本效益且滿懷真情的方式為本計畫會員提供優質的醫療保健服務。

寄養和親屬家庭

CalOptima 還擁有一名專屬團隊成員，幫助寄養和親屬家庭。請聯絡我們個案管理部的 CalOptima 寄養護理社會工作者，電話 **1-714-796-6132**。我們可以幫助您衡量醫療保健福利並回答與 Medi-Cal 有關的問題。

Medi-Cal 承保福利之簡要概述：

健康服務

- 醫生診所就診 (檢查和治療)
- 產前護理
- 新生兒護理
- 預防保健和年度健康就診
- 專科護理服務
- 免疫接種
- 化驗服務 (驗血、超聲波造影、電腦斷層掃描 (Computed Tomography, CT) 或 X光檢查)
- 藥物

行為健康服務

- 針對輕度至中度病症的門診心理健康服務
- 行為健康治療

醫療用品

- 輪椅、步行器和其他設備

交通運輸服務

- 急診和非急診醫療交通運輸服務
- 前往醫生診所、藥房和其他地點的交通運輸服務

眼科護理

- 每 24 個月進行一次例行眼科檢查和眼鏡檢查

牙科護理

- 由 Denti-Cal 提供的預防性和修復性牙科服務。如對牙科福利有任何疑問或需要尋找牙科醫生，請撥打 1-800-322-6384 聯絡 Denti-Cal，或造訪 <https://smilecalifornia.org/>。



如需完整清單，請參考《會員手冊》或造訪我們的網站 www.caloptima.org，轉至會員資料。

CalOptima 與廣泛的醫療服務者網路合作，以便您從 Orange 縣數以千計的醫生、藥房、社區健康中心、醫院和長期護理機構中進行選擇。

我們提供 13 個醫療網路供您選擇：

- AltaMed
- AMVI Medical Group
- Arta Western Medical Group
- CalOptima Community Network
- CHOC Health Alliance
- Family Choice Medical Group
- Kaiser Permanente
- Monarch Health Care
- Noble-Mid Orange County
- Prospect Medical
- HPN — Regal Medical Group
- Talbert Medical Group
- United Care Medical Group

遠程醫療探訪

遠程醫療探訪是指您與醫生或醫療保健團隊透過電話、音頻和視訊應用程式、簡訊或電子郵件討論醫療問題。您的醫生可以使用如 Apple FaceTime、Facebook Messenger 視訊聊天、Google Hangouts 視訊或 Skype 等應用程式。

文化和語言服務

Medi-Cal 會員可每週 7 天，每天 24 小時免費獲取 100 多種語言的口譯服務。以下情況均提供口譯服務，例如醫生看診、緊急護理服務、藥房服務、客戶服務電話和健康教育等。您可獲得您所用語言的翻譯資料。

健康教育

CalOptima 致力於幫助會員擁有健康的生活方式。會員可以獲得有關哮喘、糖尿病、營養、體重控制等方面的幫助。

會員門戶

CalOptima 會員門戶是一個安全的線上網站，透過這個網站，您可以 24 小時隨時隨地透過網路訪問 CalOptima。透過使用安全的使用者名稱和密碼，您可以查看資訊，索取會員 ID 卡，打印臨時 ID 卡，更改家庭醫生，更改醫療網等。

撥打以下電話，CalOptima 可為您和您的醫療保健需求提供支援：

- **CalOptima 客戶服務**
本地電話：1-714-246-8500；免費電話：1-888-587-8088；TTY：711
週一至週五上午 8 點至下午 5:30



- **交通運輸服務**

請在就診前至少 2 個工作日致電，以安排您健康服務所需的交通運輸服務。

免費電話：1-833-648-7528; TTY: 711

週一至週五上午 8 點至晚上 8 點

- **行為健康專線**

免費電話：1-855-877-3885; TTY: 711

每週 7 天，每天 24 小時

- **護士諮詢熱線**

免費電話：1-844-447-8441; TTY: 1-844-514-3774

每週 7 天，每天 24 小時

如需獲得更多支援 Orange 縣的寄養和血親家庭的社區資源，請聯絡 Orange 縣 2-1-1，撥打電話 2-1-1 或造訪網站 www.211oc.org。Kinship Navigator 是發佈於網站 www.kinshipcareca.org 的全州範圍內的門戶入口。

如需更多資訊，請撥打電話 1-714-246-8500，或免費電話 1-888-587-8088 (TTY 711) 聯絡 CalOptima 客戶服務部，服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5:30。我們會有講您的語言的工作人員。造訪我們的網站 www.caloptima.org。