

## 오렌지 카운티 수양 가족 및 친척 가족 지원

CalOptima 메디-칼은 오렌지 카운티 주민 대상의 공공 건강 보험 프로그램입니다. 저희의 목표는 양질의 의료 서비스를 제공하는 것이며, 저희는 캘리포니아 내 최고 메디-칼 플랜 중 하나로 평가되고 있습니다. 저희의 사명은 회원들에게 좋은 혜택이 저렴한 비용과 올바른 방법으로 전달되도록 돌보는 것입니다.

### 수양 가족 및 친척

CalOptima 는 수양 가족 및 친척 가족 지원을 담당하는 전담팀을 구성하였습니다. 본사 사례 관리 부 소속 CalOptima 양호 위탁 사회 복지사 전화번호 **1-714-796-6132** 로 문의하십시오. 저희는 건강 관리 혜택을 파악하는 데 도움을 드리고 메디-칼 관련 질문에 대해 답변해 드립니다.

## 메디-칼에서 보장하는 혜택의 간략한 개요:

### 건강관리 서비스

- 의사 진료소 방문 (검진 및 치료)
- 산전 건강관리
- 신생아 건강관리
- 예방 치료 및 연례 웰네스 검진 방문
- 전문의 진료 서비스
- 예방주사
- 검사실 서비스 (혈액 검사, 초음파, CT 촬영 또는 엑스레이)
- 의약품

### 정신 건강 서비스

- 경증부터 중등도에 해당하는 외래 환자 정신 건강 서비스
- 정신 건강 치료

### 의료용품

- 휠체어, 보행기 및 기타 의료 장비

### 교통 편의 제공

- 응급 및 비응급 의료 수송
- 의사 진료실, 약국 및 다른 장소로 수송

### 안과 진료

- 매 24 개월 마다 정기 눈 검사 및 안경

### 치과 진료

- 예방 진료 및 복원 치과 서비스는 Denti-Cal을 통해 제공됩니다. 치과 보장 혜택에 대해 궁금한 점이 있거나 치과 의사를 확인하려면 Denti-Cal 전화번호 1-800-322-6384 로 전화하거나 <https://smilecalifornia.org/> 를 방문하십시오.



전체 목록은 회원 안내서를 참조하거나 [www.caloptima.org](http://www.caloptima.org) 를 방문하여 회원 서류 (Member Documents) 에서 확인하십시오.

CalOptima 는 회원들이 오렌지 카운티 내 다양한 의사, 약국, 주민 보건 센터, 병원 및 장기 요양 시설을 선택할 수 있도록 광범위한 의료 제공자 네트워크와 협력합니다.

회원은 13 곳의 건강 네트워크 중 한 곳을 선택할 수 있습니다:

- AltaMed
- AMVI Medical Group
- Arta Western Medical Group
- CalOptima Community Network
- CHOC Health Alliance
- Family Choice Medical Group
- Kaiser Permanente
- Monarch Health Care
- Noble-Mid Orange County
- Prospect Medical
- HPN — Regal Medical Group
- Talbert Medical Group
- United Care Medical Group

## 영상 검진

영상 검진은 전화, 음성 및 화상 통화 앱, 문자 또는 이메일을 통해 자신의 의학적인 우려 사항에 관해 담당 의사나 건강 관리 팀과 상담하는 것을 말합니다. 해당 의사는 Apple FaceTime, Facebook Messenger 영상 대화, Google Hangouts 또는 Skype 등의 앱을 사용할 수 있습니다.

## 문화적, 언어적 서비스

100 가지 이상의 언어에 대한 통역 서비스가 하루 24 시간, 연중무휴 무료로 메디-칼 가입자에게 제공됩니다. 통역은 의사 검진 방문, 긴급 진료 서비스, 약국 서비스, 고객 서비스 전화, 건강 교육 등의 서비스를 위해 제공됩니다. 번역 자료는 귀하의 언어로 제공됩니다.

## 건강 교육

CalOptima 는 회원들이 건강한 생활을 할 수 있도록 도와드려야 한다고 생각합니다. 회원은 천식, 당뇨, 영양, 체중 조절 및 기타 주제에 대한 도움을 받을 수 있습니다.

## 회원 포털

CalOptima 회원 포털은 인터넷 연결을 통해 어디서든 CalOptima 에 24 시간 접속할 수 있는 안전한 온라인 웹사이트입니다. 안전한 사용자명과 패스워드를 통해 회원은 정보 검토, 회원 ID 카드 요청, 임시 ID 카드 출력, 해당 주치의 변경, 건강 네트워크 변경 등을 할 수 있습니다.

다음 번호로 CalOptima 에 전화해주시면 회원 지원 서비스 및 필요한 건강 관리 지원 서비스를 제공해드립니다:

- **CalOptima 고객 서비스부**

지역 내: **1-714-246-8500**, 무료 전화: **1-888-587-8088**, TTY: **711**  
월요일에서 금요일 오전 8 시부터 오후 5 시 30 분 까지



- **교통 편의 제공**

건강 서비스를 위한 교통편 예약 일정을 잡으려면 근무일 기준 의사 진단 방문일 최소 2 일 전에 전화하십시오.

무료 전화: **1-833-648-7528**, TTY: **711**

월요일에서 일요일 오전 8시부터 오후 8시 까지

- **정신 건강 전화 상담 서비스**

무료 전화: **1-855-877-3885**, TTY: **711**

주 7일 24 시간

- **간호사 전화 상담 서비스**

무료 전화: **1-844-447-8441**, TTY: **1-844-514-3774**

주 7일 24 시간

오렌지 카운티 수양 가족 및 친척 가족을 지원하기 위한 지역 사회 자원에 대해 더 자세히 알고 싶으시면 2-1-1 번호로 2-1-1 오렌지 카운티에 문의하거나 [www.211oc.org](http://www.211oc.org) 를 방문하십시오. 친척 검색 확인 (Kinship Navigator) 은 주 정부 포털로 웹주소는 [www.kinshipcareca.org](http://www.kinshipcareca.org) 입니다.

더 자세한 사항은 월~금요일 오전 8 시에서 오후 5 시 30 분 사이에 CalOptima 고객 서비스부 **1-714-246-8500** 또는 무료 전화 **1-888-587-8088** (TTY **711**) 로 전화하십시오. 저희 직원이 한국어로 도와드립니다. 저희 웹사이트 [www.caloptima.org](http://www.caloptima.org) 를 방문하십시오.