



## 3. 如何獲得服務

### 敏感護理

#### 未成年人同意服務

如果您年滿 12 歲，在未經父母或監護人許可的情況下您只能獲得以下服務：

- 門診心理健康護理 (12 歲或以上的未成年人):
  - 性侵犯 (無年齡限制)
  - 亂倫
  - 身體攻擊
  - 虐待兒童
  - 當您有傷害自己或他人的想法時 (12 歲或以上的未成年人)
- HIV/AIDS 預防/檢測/治療
- 性傳播感染預防/檢測/治療
- 物質使用障礙治療服務 (12 歲或以上的未成年人)。如需更多信息，請參閱本手冊中的“物質使用障礙治療服務”。

如果您未滿 18 歲，您可以在未經父母或監護人許可的情況下去看醫生，以獲得以下類型的護理：

- 懷孕
- 計劃生育 / 避孕
- 墮胎服務

對於懷孕測試、計劃生育服務、節育或性傳播感染服務，醫生或診所不必是 CalOptima 網絡的一部分。您可以選擇任何 Medi-Cal 的醫療服務者並在沒有推薦或預先批准 (事先授權) 的情況下向他們尋求這些服務。與敏感護理無關的網絡外醫療服務者提供的服務可能不在承保範圍內。如需幫助尋找提供這些服務的醫生或診所，或獲得這些服務的幫助 (包括交通)，您可以撥打 **1-714-246-8500** 或免費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)**。

未成年人可以致電 24/7 護士諮詢熱線 **1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774)** 私下與代表討論他們的健康問題。

# 4. 福利與服務

## 您的健康計劃承包的內容

本章說明您作為 CalOptima 成員所承包的服務。您的承保服務是免費的，只要它們在醫療上是必要的並且由網絡內的醫療服務者提供。如果護理在網絡外，您必須向我們要求我們預先批准（事先授權），敏感服務、緊急情況和一些緊急護理服務除外。您的健康計劃可能承包網絡外醫療服務者提供的必要醫療服務。但是您必須為此向 CalOptima 請求預先批准（事先授權）。必要的醫療服務是合理且必要的，可保護您生命，防止您患重病或殘疾，或減輕已確診的疾病、病痛或受傷造成的嚴重疼痛。對於 21 歲以下的會員，Medi-Cal 服務包括在醫療上為修復或幫助緩解身體或精神疾病或狀況所必需的護理。有關您承保服務的更多詳細信息，請致電 1-714-246-8500 或免費電話 1-888-587-8088 (TTY 711)。

21歲以下的會員可獲得額外的福利和服務。閱讀第 5章：了解更多兒童和青少年的信息。

CalOptima 提供的一些基本健康福利如下所列。帶有星號 (\*) 的福利可能需要預先批准。

- 針灸\*
- 急性 (短期治療) 家庭健康療法和服務
- 成人免疫接種 (注射)
- 過敏測試和注射
- 緊急情況的救護車服務
- 麻醉師服務
- 哮喘預防
- 聽力學\*
- 行為健康治療\*
- 心臟康復
- 整脊服務\*
- 化學療法和放射療法
- 認知健康評估
- 牙科服務 - 有限 (由醫療辦公室的醫療專業人員/PCP 執行)
- 透析/血液透析服務
- 耐用醫療設備 (DME)\*
- 急診室就診
- 腸內和腸外營養\*
- 計劃生育辦公室訪問和諮詢 (您可以去無合約的醫療服務者處)
- 康復服務和設備\*
- 助聽器
- 家庭保健\*
- 臨終關懷
- 住院醫療和外科護理\*
- 實驗室和放射學\*
- 長期家庭健康療法和服務\*
- 產婦和新生兒護理
- 主要器官移植\*
- 職業治療\*
- 矯形器/假肢\*
- 造瘻術和泌尿科用品
- 門診醫院服務
- 門診心理健康服務
- 門診手術\*
- 姑息治療\*
- 家庭醫生就診
- 兒科服務
- 物理治療\*
- 足病服務\*
- 肺康復
- 快速全基因組測序
- 康復服務和設備\*
- 專業的護理服務
- 專科看診
- 語言治療\*
- 手術服務
- 電話醫療/遠程醫療
- 變性別服務\*
- 緊急護理
- 視力服務\*
- 女性健康服務

---

## 由CalOptima承保的Medi-Cal 福利

### 門診(門診)服務

#### *認知健康評估*

CalOptima 為 65 歲或以上的會員提供年度簡要認知健康評估，並且除此之外沒有資在Medicare 計劃年度健康檢查中進行類似評估。认知健康评估寻找阿尔茨海默病或痴呆症的迹象。