



3. نحوه دریافت مراقبتهای درمانی

خدمات مراقبتی حساس

خدمات رضایت افراد صغیر

اگر سن شما 12 سال یا بیشتر است فقط میتوانید خدمات زیر را بدون رضایت والدین یا قیمین خود دریافت کنید:

- مراقبتهای درمانی روان سرپایی برای (افراد صغیر 12 سال به بالا):

- تعرض جنسی (محدودیت سنی ندارد)

- تعرض جنسی محارم

- آسیبهای جسمی

- آزار کودکان

- زمانی که افکاری در مورد آزار دیگران و خود دارید (افراد صغیر 12 سال به بالا)

- پیشگیری/تست/درمان HIV/AIDS

- پیشگیری/تست/درمان بیماریهای مقاربتی

- خدمات درمان اعتیاد و سوء استفاده از مواد مخدر (افراد صغیر 12 سال به بالا) برای اطلاعات بیشتر به بخش

”خدمات درمان اعتیاد“ در این کتاب راهنما مراجعه نمایید.

اگر زیر 18 سال هستید، میتوانید جهت دریافت این نوع خدمات مراقبتی بدون رضایت والدین یا قیم خود به پزشک مراجعه کنید:

- بارداری

- تنظیم خانواده/پیشگیری از بارداری

- خدمات سقط جنین

برای تست بارداری، خدمات تنظیم خانواده، پیشگیری از بارداری، خدمات بیماریهای مقاربتی، لازم نیست که پزشک یا کلینیک بخشی

از شبکه CalOptima باشد. برای این خدمات شما میتوانید بدون ارجاع و مجوز پیشین (تاییدیه قبلی) هر ارائه دهنده مدیکل

را پیدا کرده و به وی مراجعه نمایید. خدمات دریافت شده از ارائه دهندگان خارج از شبکه که ربطی به مراقبتهای حساس ندارند،

پوشش داده نمیشوند. جهت دریافت کمک در یافتن پزشک یا کلینیکی که این خدمات را ارائه میدهد، یا کمک در دریافت این

خدمات (شامل خدمات رفت و آمد)، میتوانید از طریق شماره **1-714-246-8500** یا شماره رایگان

1-888-587-8088 (TTY 711) تماس بگیرید.

افراد صغیر میتوانند بطور خصوصی با یکی از نمایندگان ما در مورد مشکلات سلامتی خود از طریق تماس با خط 24/7 به شماره

1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774) صحبت کنند.

4. مزایا و خدمات

موارد تحت پوشش برنامه درمانی شما

این بخش حاوی توضیحاتی درباره همه خدماتی است که برای اعضای CalOptima پوشش داده میشود. خدمات تحت پوشش شما تا زمانی رایگان است که دارای ضرورت پزشکی بوده و توسط ارائه دهنده داخل شبکه ارائه شوند. در صورتی که این مراقبت خارج از شبکه جزو خدمات حساس، اورژانس و مراقبتهای اضطراری نباشند باید از ما مجوز پیشین (تاییدیه قبلی) دریافت کنید. ممکن است برنامه درمانی شما خدمات پزشکی ضروری ارائه شده از ارائه دهنده خارج از شبکه را پوشش دهد. اما شما باید از CalOptima در خواست مجوز پیشین (تاییدیه قبلی) نمایید. مراقبت در صورتی دارای ضرورت پزشکی است که معقول بوده و برای حفاظت از جان فرد لازم باشد، جلوی بیماری شدید یا معلولیت شما را بگیرد و درد شدید ناشی از بیماری، مرض یا جراحی تشخیص یافته را کاهش دهد. برای اعضا زیر 21 سال، خدمات میدیکل شامل مراقبتهایی میشود که برای رفع یا کمک به تسکین یک بیماری یا وضعیت جسمی یا روانی ضرورت پزشکی دارد. برای جزئیات بیشتر در مورد خدمات تحت پوشش خود، با شماره 1-714-246-8500 یا تلفن رایگان با شماره 1-888-587-8088 (TTY 711) تماس بگیرید.

اعضا زیر 21 ساله میتوانند مزایا و خدمات اضافی دریافت کنند. بخش 5 را مطالعه نمایید: برای اطلاعات بیشتر در مورد مراقبت سلامتی کودکان و نوجوانان.

برخی از مزایای اساسی سلامتی که توسط CalOptima ارائه میشود در زیر آمده: مزایایی که علامت (*) دارند، ممکن است به مجوز پیشین نیاز داشته باشند.

- * طب سوزنی
- * خدمات و درمانهای سلامتی حاد ارائه شده در منزل (درمانهای کوتاه مدت)
- * واکسیناسیون بزرگسالان (تزریقاتها)
- * تزریقاتها و تستهای آلرژی
- * خدمات آمبولانس در وضعیت اضطراری
- * خدمات بیهوشی
- * پیشگیری از آسم
- * شنوایی سنجی
- * درمانهای سلامت روانی
- * توانبخشی قلبی
- * خدمات کایروپراکتیک
- * شیمی درمانی و پرتو درمانی
- * ارزیابی سلامت شناختی
- * خدمات دندانپزشکی - محدود (توسط پزشک یا شخص متخصص پزشکی در مطب انجام شود)
- خدمات دیالیز/همودیالیز
- تجهیزات پزشکی بادوام (DME)
- مراجعه به اورژانس
- *تغذیه داخلی و تزریقی
- ملاقاتها و مشاوره با کلینیک تنظیم خانواده (شما میتوانید به ارائه دهندگان خارج از شبکه مراجعه نمایید)
- خدمات و دستگاههای توانبخشی سمعک
- *مراقبت سلامتی در منزل
- *مراقبتهای آسایشگاهی
- *مراقبتهای پزشکی و جراحی بستری
- *رادیولوژی و آزمایشگاه
- *خدمات و درمانهای بلند مدت در منزل
- *مراقبت ویژه مادر و نوزاد
- *پیوند عضو اندام اصلی
- *کار درمانی
- *پروتزها / اندام مصنوعی
- تجهیزات استومی و اورولوژی
- خدمات سرپایی در بیمارستان
- خدمات سرپایی بهداشت روانی
- *جراحی سرپایی
- *تسکین درمانی
- ملاقات با PCP
- خدمات پزشکی اطفال
- *فیزیوتراپی
- *خدمات پادمانی
- توانبخشی تنفسی / ریوی
- ترتیب گذاری سریع کل ژنومها (Rapid Whole Genome Sequencing)
- *خدمات و دستگاههای توانبخشی
- خدمات پرستاری تخصصی

*خدمات تراجنسیتی

مراقبت‌های فوری

*خدمات بینایی

خدمات سلامت زنان

ملاقات با متخصص

*گفتار درمانی

خدمات جراحی

دوردرمانی

خدمات مدیکل تحت پوشش CalOptima

خدمات سرپایی (غیربستری)

ارزیابی سلامت شناختی

CalOptima یک ارزیابی مختصر سلامت شناختی سالانه برای اعضای که 65 سال یا بیشتر سن دارند و در غیر این صورت واجد شرایط ارزیابی مشابه به عنوان بخشی از یک ارزیابی سالانه نیستند را به عنوان بخشی از برنامه مدیکر تحت پوشش قرار میدهد. ارزیابی سلامت شناختی به دنبال علائم بیماری الزایمر یا فراموشی میگردد.