



## 3. 진료를 받는 방법

### 민감성 진료

#### 미성년자 동의 진료

12세 이상인 경우 부모 또는 보호자의 동의 없이 다음 서비스만 받을 수 있습니다:

- (12세 이상 미성년자)을 위한 외래 환자 정신 건강 관리:
  - 성적 폭행 (낮은 연령 제한 없음)
  - 친근 상간
  - 신체적 폭행
  - 아동 학대
  - 자신이나 타인을 해칠 생각이 있는 경우(12세 이상 미성년자)
- HIV/AIDS 예방/검사/치료
- 성병 예방/검사/치료
- 약물 남용 장애 치료 서비스(12세 이상의 미성년자). 자세한 내용은 본 안내서의 “약물 남용 장애 치료 서비스”를 참조하십시오.

18세 미만인 경우, 다음과 같은 의료 서비스에 대해서는 부모 또는 후견인의 동의 없이 진료를 받을 수 있습니다:

- 임신
- 가족계획/피임
- 낙태 서비스

임신 검사, 가족 계획 서비스, 피임 또는 성병 서비스의 경우 의사나 진료소가 CalOptima 네트워크의 일부일 필요는 없습니다. 회원은 메디-칼 제공자를 선택할 수 있고, 의뢰 또는 사전 승인 없이 이러한 서비스를 받을 수 있습니다. 네트워크 외부 의료서비스 제공자에게 받은 민감한 치료와 무관한 서비스는 보장이 되지 않을 수 없습니다. 이러한 서비스를 제공하는 의사나 클리닉을 찾거나 이러한 서비스(교통편 서비스를 포함)를 받기 위해 도움이 필요하다면, 전화번호 **1-714-246-8500** 또는 무료 전화 **1-888-587-8088 (TTY 711)** 로 문의할 수 있습니다.

미성년자는 주7일 24시간 간호사 상담전화 **1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774)** 로 전화하여 건강 문제에 대해 직원과 개인 상담을 할 수 있습니다.

# 4. 혜택 및 서비스

## 건강 플랜에서 보장하는 항목

본 장은 CalOptima 회원에게 보장되는 혜택 보장 서비스 일체에 대해 설명합니다. 혜택 보장 서비스는 의학적으로 필요하며 네트워크 내 의료서비스 제공자가 제공하는 한 무료로 제공됩니다. 민감한 서비스, 응급 상황 및 일부 긴급 치료 서비스를 제외하고 치료가 네트워크 외부에 있는 경우 사전 승인을 요청해야 합니다. 회원의 건강 플랜은 네트워크 외부의 제공되는 의학적으로 필요한 서비스에 대해 혜택 보장을 할 수도 있습니다. 하지만 이것을 위해 CalOptima 에게 사전 승인을 요청해야 합니다. 회원의 생명을 보호하고 심각한 질환 또는 장애가 발생하는 것을 막거나 진단받은 질병, 질환 또는 부상으로 인한 심각한 통증을 완화하기 위해 해당 치료가 합당하고 없어서는 안 되는 경우에 해당 치료는 의학적으로 필요한 것이라고 간주됩니다. 21세 미만 회원의 경우 메디-칼 서비스에는 신체적 또는 정신적 질병이나 상태를 고치거나 완화하는 데 의학적으로 필요한 치료가 포함됩니다. 혜택 보장에 대한 자세한 정보를 위해 전화번호 **1-714-246-8500** 또는 무료번호 **1-888-587-8088 (TTY 711)** 로 전화하십시오.

21세 미만의 회원은 추가 혜택 및 서비스를 받을 수 있습니다. 5장을 참고하십시오: 자세한 내용을 위해 아동 및 청소년 건강 검진 .

CalOptima 에서 제공하는 다소의 기본 건강 혜택은 다음과 같습니다. 별(\*)로 표시된 혜택은 사전승인을 필요로 할 수 있습니다.

- 침술\*
- 급성(단기 치료) 가정 건강 요법 및 서비스
- 성인 예방 접종(주사)
- 알레르기 검사 및 주사
- 응급치료를 위한 구급차 서비스
- 마취 서비스
- 천식 예방
- 청력학\*
- 행동 건강 치료
- 심장 재활
- 척추 지압 치료
- 화학 요법 및 방사선 요법
- 인지 건강 평가
- 치과 서비스 - 제한 (진료실에서 의료 전문가/PCP가 수행)
- 투석/혈액 투석 서비스
- 내구성 의료 기구(DME)\*
- 응급실 방문
- 경장 및 비경구 영양\*
- 가족 계획 사무실 방문 및 상담 (네트워크 외 제공자 사용 가능)
- 재활 서비스 및 장치\*
- 보청기
- 가정 건강 치료\*
- 호스피스 관리\*
- 입원 의료 및 수술 관리\*
- 실험실 및 방사선과\*
- 장기 가정 건강 요법 및 서비스\*
- 임신부 및 신생아 관리
- 주요 장기 이식\*
- 작업 요법\*
- 보조기/보철\*
- 인공항문개설술 및 비뇨기과 의료용품
- 외래 병원 서비스
- 외래 진료 정신 건강 서비스
- 외래 수술\*
- 완화 의료관리\*
- 주치의 방문
- 소아과 서비스
- 물리 치료\*
- 발전문 서비스\*
- 호흡 재활
- 시속 전체 게놈 시퀀싱
- 재활 서비스 및 장치\*
- 전문 영양 시설 서비스
- 전문의 진료

- 
- 언어 치료\*
  - 수술 서비스
  - 원격의료/원격진료
  - 트랜스젠더 서비스\*
  - 긴급 치료
  - 안과 서비스\*
  - 여성 건강 전문의

## CalOptima 에서 보장하는 메디-칼 혜택

### 외래 환자(보행 가능) 서비스

#### *인지 건강 평가*

CalOptima 는 65세 이상이고 메디케어 프로그램에 따른 연간 건강 진료의 일환으로 유사한 평가를 받을 자격이 없는 회원을 위한 연간 간단한 인지 건강 평가를 보장합니다. 인지 건강 평가는 알츠하이머 질병 또는 치매의 징후를 찾습니다.