

H5433 Orange County Health Authority
Chương Trình cho Người Hội Đủ Cả Hai Điều Kiện (Phụ Mục Medicaid-\$0 Chia Sẻ Phí Tồn) với
Các Nhu Cầu Đặc Biệt

Số Điểm của Mô Hình Chăm Sóc: 96.67%

Được Chấp Thuận 3 Năm

Ngày 1 tháng 1 năm 2015 đến ngày 31 tháng 12 năm 2017

Dân Số Được Nhắm Đến

Chương trình CalOptima OneCare HMO SNP (OneCare SNP) cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho các vị cao niên và những người khuyết tật (SPDs). Các thành viên của OneCare SNP cư ngụ trong Quận Cam, tiểu bang California và nhận các dịch vụ từ Medicare Phần A và Phần B và Medi-Cal thông qua Hợp Đồng của CalOptima với Cơ Quan Các Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe (Department of Health Care Services -DHCS).

Chương trình OneCare SNP phục vụ dân số có nguy cơ cao, bao gồm các vị cao niên già yếu, người bị khuyết tật, người có nhiều bệnh kinh niên và các nhu cầu sức khỏe tâm thần. Các thành viên không sử dụng cùng ngôn ngữ, bị giới hạn với gia đình hoặc các phương tiện mạng xã hội và các nhu cầu về nhà ở. Vào ngày 1 tháng 1 năm 2014, OneCare SNP phục vụ cư dân với 16,121 thành viên. Sáu mươi ba phần trăm các thành viên của OneCare SNP là các vị cao niên 65 tuổi trở lên và khoảng 40 phần trăm các thành viên thuộc thành phần bị khuyết tật có sự trợ giúp của Medicaid (Medicaid Aid Code Category). Phần đông các thành viên là người Mỹ gốc La Tinh (27.1 phần trăm) và phụ nữ (53.9 phần trăm). Thành viên của OneCare SNP nói tiếng Anh (50 phần trăm), tiếng Tây Ban Nha (27 phần trăm), tiếng Việt (13 phần trăm), và tiếng Trung Đông (1 phần trăm). Trong năm 2013, các bệnh tiểu đường, bệnh trầm cảm và bệnh thận là những bệnh phổ biến nhất với các thành viên trong OneCare SNP.

Hệ Thống Nhà Cung Cấp Dịch Vụ

Hệ thống nhà cung cấp dịch vụ của OneCare SNP bao gồm các bác sĩ gia đình (PCP) và các bác sĩ chuyên khoa, nhưng không giới hạn các bác sĩ chuyên khoa tim, bác sĩ chuyên khoa ung thư, bác sĩ chuyên khoa thận, bác sĩ giải phẫu tổng quát, bác sĩ chuyên về người già, bác sĩ phụ khoa, bác sĩ nhãn khoa chuyên trị bệnh về mắt, bác sĩ giải phẫu bàn chân, bác sĩ tâm lý, bác sĩ chuyên khoa thần kinh và bác sĩ chuyên khoa về các bệnh đau nhức. Hệ thống còn bao gồm các nhân viên bệnh viện quản lý các thành viên có các nhu cầu dịch vụ nội chẵn, chuyên viên điều hành các nhu cầu của thành viên tại cơ sở điều dưỡng chuyên môn (skilled nursing facility -SNF), nhân viên chăm sóc, liên đoàn các nhà cung cấp dịch vụ y tế (y tá thực hành, phụ tá bác sĩ, dược tá, bác sĩ nhãn khoa- chuyên đo mắt để làm kính, v.v...), các nhà cung cấp dịch vụ chuyên khoa tâm thần/ sức khỏe hành vi, các nhà thuốc trong hệ thống và các nhà cung cấp dịch vụ phụ (các cơ quan chăm sóc y tế tại gia, nhà cung cấp các thiết bị y khoa bền bỉ, v.v...).

Đối với một số cơ sở chuyên khoa có qua trung gian, OneCare SNP có hợp đồng với các trung tâm xuất sắc trong khu vực để cung cấp các dịch vụ đặc biệt tại các cơ sở sau: cơ sở chăm sóc cấp tính, trung tâm lọc máu, cơ sở bệnh viện chăm sóc bệnh nhân sau khi điều trị chăm sóc cấp tính, phòng mạch chuyên khoa dịch vụ ngoại chẵn, cơ sở hồi phục thể chất, cơ sở chụp X quang/ hình ảnh và phòng thí nghiệm.

Sự Điều Phối và Quản Lý Sự Chăm Sóc

OneCare SNP sử dụng một bản đánh giá rủi ro sức khỏe (health risk assessment -HRA) để đánh giá sức khỏe ban đầu và hàng năm cho các thành viên của OneCare. Bản đánh giá rủi ro sức khỏe (HRA) bảo đảm sự thâm định các tình trạng cấp tính, kinh niên, sức khỏe hành vi, các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS), điều hợp tiếp nhận và chăm sóc các chương trình sức khỏe và sống khỏe. HRA thâm định thêm các rủi ro của thành viên về thể chất và sức khỏe tâm thần, sử dụng chất kích thích, không đủ khả năng trong các hoạt động quan trọng thường ngày, bị mất trí nhớ, tình trạng nhận thức và khả năng đưa ra quyết định. Bản đánh giá này hỗ trợ các đánh giá liên quan giữa bệnh sử và thể chất.

Điều Phối Viên Chăm Sóc Cá Nhân (Personal Care Coordinators -PCCs) của OneCare khuyến khích và hỗ trợ hoàn thành bản đánh giá rủi ro sức khỏe. Các câu trả lời trong bản đánh giá được ghi lại và sử dụng để phân loại các thành viên vào mức độ nguy hiểm cao, vừa phải, và thấp. Các thành viên cũng được phân chia theo hệ thống từng khu vực, nơi cung cấp cơ cấu để phát triển chương trình chăm sóc cá nhân (ICP), tạo điều kiện cho việc xem xét thêm và thâm định các thành phần của đội ngũ chăm sóc liên ngành (ICT).

Chương trình chăm sóc cá nhân bao gồm các tầng mức độ rủi ro, sự giới thiệu và làm hẹn, các chăm sóc phòng ngừa, nghiên cứu khám nghiệm để phát hiện sớm, sự cân bằng thuốc, các nguồn thông tin cộng đồng, các nguồn dịch vụ tại gia, quản trị bệnh và giáo dục sức khỏe và/hoặc tư vấn dinh dưỡng. Các thành viên ở mức nguy hiểm thấp thuộc sự điều hành các ca bệnh được quản lý bởi bác sĩ gia đình trong đội ngũ chăm sóc liên ngành. Các thành viên ở mức nguy hiểm vừa phải thuộc sự điều phối chăm sóc được quản lý bởi nhóm các bác sĩ y khoa (physical medical group- PMG). Các thành viên ở mức nguy hiểm cao thuộc sự điều hành các ca bệnh phức tạp được quản lý bởi nhóm các bác sĩ y khoa trong đội ngũ chăm sóc liên ngành.

Bác sĩ gia đình là người nắm giữ và điều hành đội ngũ chăm sóc liên ngành cơ bản. Bác sĩ gia đình phối hợp làm việc với thành viên và các bác sĩ chuyên khoa để bảo đảm sự tiếp nhận và chất lượng chăm sóc đúng thời điểm. Đội ngũ chăm sóc liên ngành bao gồm thành viên, nếu có thể thực hiện được, bác sĩ gia đình, bác sĩ chuyên khoa, giám đốc y tế, quản lý ca bệnh, và nhân viên xã hội. Với sự đồng ý của thành viên, gia đình, người chăm sóc và người đại diện được ủy quyền được mời để tham gia. Các chuyên gia sức khỏe hành vi, chuyên gia dinh dưỡng, người điều phối dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS), nhân viên quản trị y tế, người lập kế hoạch xuất viện tại các cơ sở, bác sĩ trị liệu và các tổ chức dịch vụ dành cho cộng đồng cũng có thể tham gia.

Sự tóm tắt của Mô Hình Chăm Sóc này là để cung cấp cái nhìn tổng quát về Mô Hình Chăm Sóc của Chương Trình cho Các Nhu Cầu Đặc Biệt. Mặc dù chi tiết đầy đủ của bất cứ Mô Hình Chăm Sóc nào cũng không thể được tóm tắt ngắn gọn, sự tóm tắt này cung cấp cho người đọc một cái nhìn tổng quát về cách làm thế nào Chương Trình Các Nhu Cầu Đặc Biệt đáp ứng nhu cầu của thành viên.

Để biết thêm chi tiết về chương trình chăm sóc y tế này, xin tham khảo trang mạng của Chương Trình Các Nhu Cầu Đặc Biệt tại: <https://www.caloptima.org/en/Members/OneCare.aspx>