

## معلومات هامة:

تصنيفات النجوم لعام 2023 من Medicare

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



OneCare - H5433

لعام 2023 ، تلقى OneCare - H5433 تصنيفات النجوم التالية من Medicare:

☆☆☆☆☆

التصنيف العام بالنجوم:

☆☆☆☆☆

تصنيف الخدمات الصحية:

☆☆☆☆☆

تصنيف خدمات الأدوية:

كل عام ، يقوم Medicare بتقييم الخطط بناءً على نظام تصنيف 5 نجوم.

لماذا تعتبر تقييمات النجوم مهمة

تقيم Medicare الخطط بناءً على خدماتهم الصحية والدوائية.

يتيح لك ذلك مقارنة الخطط بسهولة بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تقييمات النجوم على عوامل تشمل:

- تعليقات الأعضاء حول خدمة ورعاية الخطة
- عدد الأعضاء الذين غادروا أو بقوا مع الخطة
- عدد الشكاوى التي حصل عليها برنامج Medicare بشأن الخطة
- بيانات من الأطباء والمستشفيات التي تعمل مع الخطة

المزيد من النجوم يعني خطة أفضل - على سبيل المثال ، قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

يوضح عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة.

ممتاز	☆☆☆☆☆
فوق المتوسط	☆☆☆☆☆
متوسط	☆☆☆☆☆
أقل من المتوسط	☆☆☆☆☆
ضعيف	☆☆☆☆☆

احصل على مزيد من المعلومات حول تصنيفات النجوم عبر الإنترنت

قارن تصنيفات النجوم لهذا والخطط الأخرى عبر الإنترنت على [www.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

أسئلة حول هذه الخطة؟

اتصل بـ 24 OneCare ساعة في اليوم بتوقيت المحيط الهادئ ، 7 أيام في الأسبوع على 877-412-2734 (مجاناً) أو 711 (TTY).  
للأعضاء الحاليين ، يرجى الاتصال بالرقم 877-412-2734 (مجاناً) أو 711 (TTY).

OneCare (HMO D-SNP) ، خطة Medicare Medi-Cal ، هي إحدى مؤسسات Medicare Advantage ذات عقد مع Medicare. يعتمد التسجيل في OneCare على تجديد العقد. تلتزم OneCare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء OneCare على الرقم المجاني 1-877-412-2734 (TTY 711) ، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. تفضل بزيارتنا على [www.caloptima.org/OneCare](https://www.caloptima.org/OneCare).