

2023

ملخص المزايا



OneCare (HMO D-SNP),
a Medicare Medi-Cal Plan



OneCare
CalOptima Health

H5433_23MM004TA_M

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

مقدمة

هذه الوثيقة عبارة عن ملخص مختصر للمزايا والخدمات المغطاة من خطة Medicare Medi-Cal التابعة لبرنامج OneCare (HMO D-SNP). وتحتوي الوثيقة على إجابات للأسئلة المتكررة، ومعلومات اتصال مهمة، ولمحة عامة عن المزايا والخدمات المقدمة، ومعلومات عن حقوقك كعضو لدى OneCare. تظهر المصطلحات الأساسية وتعريفاتها بالترتيب الأبجدي في الفصل الأخير من دليل الأعضاء.

جدول المحتويات

- A. إخلاء المسؤولية 2
- B. الأسئلة المتكررة 3
- C. قائمة بالخدمات المشمولة بالتغطية 8
- D. المزايا المشمولة بالتغطية خارج OneCare 24
- E. الخدمات التي لا تقوم OneCare و Medicare و Medi-Cal بتغطيتها 25
- F. حقوقك كعضو في الخطة 26
- G. كيفية تقديم شكوى أو استئناف بشأن رفض خدمة 29
- H. ماذا يجب عليك أن تفعل إذا شككت في وجود احتيال 29



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

A. إخلاء المسؤولية



هذا ملخص للخدمات الصحية المشمولة بتغطية OneCare من 1 يناير - إلى 31 ديسمبر 2023. ولا يتعدى هذا كونه موجزًا. يرجى قراءة دليل الأعضاء للاطلاع على القائمة الكاملة للمزايا. وهناك نسخة محدّثة من دليل الأعضاء متوفرة دائمًا على موقعنا الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare. يمكنك أيضًا الاتصال بخدمة العملاء على الرقم **1-877-412-2734** ورقم الهاتف النصي (TTY 711) لتطلب منا أن نرسل إليك نسخة من دليل الأعضاء.

- ❖ OneCare (HMO D-SNP) هي إحدى منظمات Medicare Advantage المتعاقدة مع Medicare. والتسجيل في OneCare يتوقف على تجديد العقد. تتمثل OneCare لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها، ولا تمارس أي تمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. اتصل بقسم خدمة عملاء OneCare على الرقم المجاني **1-877-412-2734** (رقم الهاتف النصي (TTY 711) على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.
- ❖ للمزيد من المعلومات عن **Medicare**، يمكنك قراءة كتيب **Medicare & You**. ويتضمن ملخصًا لمزايا Medicare والحقوق والحمايات وإجابات عن الأسئلة الأكثر تكرارًا بخصوص Medicare. يمكنك الحصول على نسخة من موقع Medicare الإلكتروني (www.medicare.gov) أو من خلال الاتصال على الرقم **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. يمكن لمستخدمي الهاتف النصي (TTY) الاتصال بالرقم **1-877-486-2048**. لمزيد من المعلومات بشأن **Medi-Cal**، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني لقسم خدمات الرعاية الصحية (DHCS) في ولاية كاليفورنيا (www.dhcs.ca.gov) أو الاتصال بمكتب أمين المظالم الخاص بـ **Medi-Cal** على الرقم **1-888-452-8609** من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة بين الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 5:00 مساءً. يمكنك أيضًا الاتصال بمكتب أمين المظالم الخاص بشأن الأشخاص الذين يمتلكون خطط Medicare و **Medi-Cal** على الرقم **1-855-501-3077** من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 5:00 مساءً.
- ❖ يمكنك الحصول على هذه الوثيقة مجانًا بصيغ أخرى، مثل الطباعة بخط كبير أو بلغة بريل أو بصيغة صوتية. اتصل على الرقم **1-877-412-2734** (رقم الهاتف النصي (TTY 711))، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية.
- ❖ يمكنك أيضًا تقديم طلب دائم للحصول على المواد باللغات الرئيسية و/أو بصيغة بديلة.
 - اللغات الرئيسية المتوفرة هي الإسبانية أو الفيتنامية أو الفارسية أو الكورية أو الصينية أو العربية.
 - الصيغ البديلة متوفرة بالأحرف الكبيرة أو بطريقة برايل أو على أقراص مدمجة (CD) أو ملفات صوتية.
 - سوف يُحفظ طلبك الدائم على نظامنا من أجل جميع المراسلات والخطابات المستقبلية.
 - لإلغاء طلبك الدائم أو إجراء أي تغيير به، يُرجى الاتصال على رقم خدمة العملاء **1-877-412-2734** على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. ويمكن لمستخدمي الهاتف النصي (TTY) الاتصال على الرقم **711**. المكالمات مجانية.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم **1-877-412-2734** ورقم الهاتف النصي (TTY 711)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

B. الأسئلة المتكررة

يتضمن الجدول التالي الأسئلة المتكررة.

الإجابات	الأسئلة المتكررة
<p>هي خطة صحية متعاقدة مع كل من Medicare وMedi-Cal لتقديم مزايا كلا البرنامجين للمسجلين. وهي مقدمة للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فأكثر. إن خطة Medicare Medi-Cal Plan هي منظمة تتكون من أطباء ومستشفيات وصيديات ومزودين في برنامج الخدمات والمساعدات طويلة الأجل (Long-term Services and Supports, LTSS) ومقدمي رعاية آخرين. وتتضمن أيضًا منسقين للرعاية الشخصية لمساعدتك على الاستفادة من جميع المقدمين التابعين لك والخدمات والمساعدات. ويعملون جميعهم سويًا لتقديم الرعاية التي تحتاج إليها.</p>	<p>ما هي خطة Medicare Medi-Cal Plan؟</p>
<p>سوف تحصل على غالبية مزايا Medicare وMedi-Cal المشمولة بالتغطية مباشرة من OneCare. سوف تعمل مع فريق من مقدمي الرعاية الذين سيقدّمون لك المساعدة على تحديد الخدمات التي ستلبي احتياجاتك على نحو أفضل. وهذا يعني أن بعضًا من الخدمات التي تحصل عليها الآن قد تتغير حسب احتياجاتك وبناءً على تقييم طبيبك وفريق الرعاية الخاص بك. وقد تحصل أيضًا على مزايا أخرى خارج خطتك الصحية بالطريقة نفسها التي تقوم بها الآن مباشرة من وكالة الولاية أو المقاطعة مثل خدمات الدعم المنزلية (In-Home Support Services, IHSS) والخدمات المتخصصة في الصحة العقلية واضطراب تعاطي المواد المخدرة أو الخدمات الإقليمية والمركزية.</p> <p>عندما تسجل في خطة OneCare، سوف تعمل أنت وفريق رعايتك لوضع خطة رعاية شخصية للتعامل مع احتياجاتك من الرعاية الصحية والدعم بما يعكس تفضيلاتك وأهدافك الشخصية.</p> <p>إذا كنت ستأخذ أيضًا أيًا من صفات Medicare في الجزء (D) التي لا تغطيها OneCare عادةً، يمكنك الحصول على صرفية مؤقتة وسوف نساعدك على الانتقال إلى دواء آخر أو الحصول على استثناء لكي تغطي OneCare تكلفة الدواء لك إذا كان يشكل ضرورة طبية. لمزيد من المعلومات، اتصل على خدمة العملاء على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة.</p>	<p>هل سأحصل على مزايا Medicare وMedi-Cal نفسها التي أحصل عليها في OneCare؟</p>



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

الإجابات	الأسئلة المتكررة
<p>في الغالب سيكون هذا هو الحال. إذا كان مقدمو الرعاية لك (ومنهم الأطباء والمستشفيات والمعالجون والصيدليات ومقدمو الرعاية الصحية الآخرون) يعملون مع OneCare ولديهم اتصالات معنا، يمكنك الاستمرار بمراجعتهم.</p> <ul style="list-style-type: none">● مقدمو الرعاية الذين لديهم اتفاقية معنا يسمون "ضمن الشبكة". يشارك مقدمو الرعاية ضمن الشبكة في خطتنا. وهذا يعني أنهم يقبلون أعضاء في خطتنا ويقدمون الخدمات التي تغطيها خطتنا. يجب أن تراجع مقدمي رعاية تابعين لشبكة OneCare. إذا حصلت على خدمات من مقدمي الرعاية أو الصيدليات غير المدرجة في شبكتنا، فلن تدفع الخطة مقابل هذه الخدمات أو الأدوية.● إذا كانت لديك حالة عاجلة أو طارئة أو كنت بحاجة إلى خدمات غسيل كلّي خارج منطقة الخدمات، يمكنك مراجعة مقدمي رعاية من خارج خطة OneCare.● إذا كنت تتلقى علاجًا حاليًا من أحد مقدمي الرعاية غير التابعين لشبكة OneCare أو لديك علاقة قائمة مع أي مقدم رعاية غير تابع لشبكة OneCare، فاتصل بخدمة العملاء لمراجعة مسألة بقائك مع خطة OneCare.● إذا كانت خطتنا جديدة بالنسبة لك، يمكنك الاستمرار في مراجعة الأطباء الذين تراجعهم الآن لمدة زمنية محددة إذا كانوا غير تابعين لشبكتنا. ونسمي هذا استمرارية الرعاية. إذا كان مقدمو الرعاية الحاليون غير تابعين لشبكتنا، يمكنك مواصلة التعامل معهم وتصاريح الخدمات وقت التسجيل لمدة تصل إلى 12 شهرًا إذا تحققت جميع الشروط التالية: <ul style="list-style-type: none">○ إذا طلبت منا أنت أو ممثلك أو مقدم الرعاية الاستمرار في مراجعة مقدم الرعاية الحالي الخاص بك.○ تأكدنا من وجود علاقة قائمة مع مقدم رعاية أولية أو اختصاصي مع بعض الاستثناءات. عندما نقول "علاقة قائمة"، فهذا يعني بأنك راجعت مقدم رعاية من خارج الشبكة على الأقل مرة واحدة لمراجعة غير طارئة خلال الاثني عشر شهرًا الماضية قبل تاريخ تسجيلك المبدئي في خطتنا.▪ سوف نقرر بأن هناك علاقة قائمة من خلال مراجعة المعلومات الصحية المتوفرة لدينا أو المعلومات التي تقدمها أنت إلينا.	<p>هل يمكنني مراجعة الأطباء أنفسهم الذين أراجعهم الآن؟ (متابع في الصفحة التالية)</p>

إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

الإجابات	الأسئلة المتكررة
<ul style="list-style-type: none"> ▪ يستغرق ردًا على طلبك 30 يومًا. يحق لك أيضًا أن تطلب منا قرارًا أسرع، وعلينا الرد خلال 15 يومًا. ▪ يجب عليك أنت أو مقدم الرعاية إظهار وثائق تثبت وجود علاقة قائمة والموافقة على شروط معينة عند تقديم الطلب. <p>ملاحظة: لا يمكن تقديم هذا الطلب إلى مزودي المعدات الطبية المعمرة (Durable Medical Equipment, DME) أو النقل أو الخدمات المساعدة الأخرى أو الخدمات غير المشمولة في خطتنا. لا يمكنك تقديم هذا الطلب لمزودي المعدات الطبية المعمرة أو النقل أو الخدمات المساعدة الأخرى.</p> <p>بعد انتهاء فترة استمرارية الرعاية، سيتوجب عليك مراجعة أطباء ومزودي رعاية آخرين ضمن شبكة OneCare يكونون تابعين للشبكة الصحية الخاصة بمزود الرعاية الأولية، إلا إذا قمنا بإجراء اتفاقية مع طبيبك الذي لا يتبع للشبكة. المزود التابع للشبكة هو مزود يعمل مع الخطة الصحية. تمثل الشبكة الصحية مجموعة من الأطباء والمستشفيات التي أبرمت عقودًا مع OneCare لتقديم الخدمات المشمولة بالتغطية لأعضائنا. يرجى الرجوع إلى الفصل 3 من "دليل الأعضاء" لمعرفة المزيد من المعلومات بشأن الحصول على الرعاية.</p> <p>لمعرفة ما إذا كان أطباؤك مشمولين في شبكة الخطة، فاتصل على خدمة العملاء على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة أو اطلع على دليل مقدمي الرعاية والصيدليات التابع لـ OneCare على الموقع الإلكتروني للخطة www.caloptima.org/OneCare.</p> <p>إذا كانت OneCare جديدة بالنسبة لك، فسوف نعمل معك على وضع خطة رعاية شخصية لتلبية احتياجاتك.</p>	<p>هل يمكنني مراجعة الأطباء أنفسهم الذين أراجعهم الآن؟ (متابعة من الصفحة السابقة)</p>
<p>إن منسق الرعاية الشخصية من OneCare هو شخص رئيسي واحد تتواصل معه. وهذا الشخص يساعد على الاستفادة من جميع مقدمي الرعاية والخدمات ويتأكد من حصولك على ما تحتاج إليه.</p>	<p>ما المقصود بمنسق الرعاية الشخصية من OneCare؟</p>
<p>برنامج الخدمات والمساعدات طويلة الأجل يمثل مساعدة للمتفاعلين الذين يحتاجون إلى مساعدة للقيام بالمهام اليومية، مثل الاستحمام والذهاب إلى المرحاض وارتداء الملابس وإعداد الطعام وتناول الدواء. وتقدم غالبية هذه الخدمات في بيتك أو في مجتمعك، ومع ذلك يمكن تقديمها في دار الرعاية أو المستشفى. في بعض الحالات، قد تدير أي مقاطعة أو وكالة أخرى هذه الخدمات وسوف يعمل منسق الرعاية الشخصية أو فريق الرعاية مع تلك الوكالة.</p>	<p>ما برنامج الخدمات والمساعدات طويلة الأجل؟</p>

إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

الإجابات	الأسئلة المتكررة
يقدم برنامج خدمات المسنين متعددة الأغراض خدمات تنسيق الرعاية المستمرة مع مقدمي الرعاية الصحية خارج خطتك الصحية التي تقدم تلك الخدمات بالفعل ويمكن أن يوفر هذا البرنامج لك الخدمات والموارد المجتمعية المطلوبة الأخرى. يساعدك هذا البرنامج في الحصول على الخدمات التي تساعدك على العيش مستقلاً في منزلك.	ما برنامج خدمات المسنين متعددة الأغراض (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)؟
سيقوم مقدمو الرعاية ضمن شبكتنا بتقديم غالبية الخدمات. إذا كنت بحاجة إلى خدمة لا يمكن تقديمها ضمن شبكتنا، فستدفع OneCare تكلفة مقدم الرعاية غير التابع للشبكة.	ماذا يحدث إذا كنت بحاجة إلى خدمة ولكن لا يستطيع أي أحد ضمن شبكة OneCare تقديمها؟
تتضمن منطقة خدمات هذه الخطة: مقاطعة أورانج، في ولاية كاليفورنيا. يجب أن تكون من سكان هذه المنطقة للانضمام إلى هذه الخطة.	أين تتوفر خطة OneCare؟
يقصد بالتصريح المسبق موافقة من OneCare للحصول على خدمات خارج شبكتنا أو الحصول على الخدمات التي لا تغطيها عادةً شبكتنا قبل حصولك على الخدمات. قد لا تغطي OneCare الخدمات أو الإجراءات أو المواد أو الأدوية إذا لم تحصل على تصريح مسبق.	ما هو التصريح المسبق؟
إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة أو طارئة أو خدمات غسيل كلي من خارج منطقة الخدمة، فليست بحاجة إلى الحصول على تصريح مسبق أولاً. يمكن أن تقدم لك OneCare قائمة بالخدمات أو الإجراءات التي تتطلب منك الحصول على تصريح مسبق من OneCare قبل الحصول على الخدمة. إذا كان لديك أي أسئلة بشأن ما إذا كان التصريح المسبق مطلوباً للخدمات الخاصة أو الإجراءات أو المواد أو الأدوية، فاتصل على خدمة العملاء على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة للحصول على المساعدة.	ما هي الإحالة؟
الإحالة تعني أنه يتوجب على مزود الرعاية الأولية أن يعطيك موافقة قبل مراجعة شخص ما يكون ليس مزود الرعاية الأولية الخاص بك. تختلف الإحالة عن التصريح المسبق. إذا لم تحصل على الإحالة من مزود الرعاية الأولية، فقد لا تغطي OneCare تكلفة الخدمات. يمكن أن تقدم لك OneCare قائمة بالخدمات التي تتطلب منك الحصول على إحالة من مزود الرعاية الأولية قبل الحصول على الخدمة.	ما هي الإحالة؟
راجع دليل الأعضاء لتعرف أكثر عن الحالات التي ستحتاج فيها إلى إحالة من مزود الرعاية الأولية لك.	

إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

الإجابات	الأسئلة المتكررة
لا. لأن لديك خطة Medi-Cal، ولن تدفع أي أقساط شهرية شاملة القسط الوارد في Medicare الجزء (B) الخاص بك مقابل تغطيتك الصحية.	هل أدفع مبلغًا شهريًا (ويسمى أيضًا قسطًا) ضمن OneCare؟
لا. لن تدفع أي نسب تحمل في خطة OneCare.	هل أدفع أي نسبة تحمل بصفتي عضوًا في OneCare؟
لا تتحمل أي مشاركة في التكاليف مقابل الخدمات الطبية في OneCare، ومن ثم لا توجد مصروفات نثرية سنوية عليك.	ما الحد الأقصى لمبلغ المصروفات النثرية التي سوف أدفعها مقابل الخدمات الطبية بصفتي عضوًا في OneCare؟



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

C. قائمة بالخدمات المشمولة بالتغطية

لجدول التالي عبارة عن نظرة عامة على الخدمات التي قد تحتاج إليها والتكاليف التي قد تتحملها والقواعد بخصوص المزايا.

الاحتياجات أو المخاوف الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة إلى رعاية مستشفى	دخول المستشفى	\$0	تغطي خطتنا 90 يومًا من أيام الإقامة للمرضى في المستشفى. كما تغطي خطتنا 60 "يومًا للحجز على مدار الحياة". فتمثل هذه أيام "إضافية" نقوم بتغطيتها. إذا تجاوزت إقامتك في المستشفى مدة 90 يومًا، يمكنك الاستفادة من هذه الأيام الإضافية. غير أنك فور الاستفادة من الـ 60 يومًا الإضافية هذه، سوف تُحدد تغطيتك لإقامتك في المستشفى بمدة 90 يومًا. قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.
	رعاية من طبيب أو جراح	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.
	خدمات رعاية مرضى العيادات الخارجية شاملة الملاحظة	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.
	خدمات مركز عمليات جراحية متنقل معتمد (Ambulatory surgical center, ASC)	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.

إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
قد تنطبق قواعد التصريح.	\$0	مراجعات لعلاج إصابة أو مرض	تريد أن تراجع طبيبًا
قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.	\$0	الرعاية التخصصية	
قد تنطبق قواعد التصريح.	\$0	زيارات الرعاية الصحية مثل الفحص البدني	
	\$0	الرعاية للوقاية من المرض، مثل حقنة الإنفلونزا وإجراء الفحوص للوقاية من الأمراض السرطانية	
	\$0	“الانضمام إلى Medicare” (الوقائية لمرة واحدة فقط)	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
<p>تُعد خدمات غرفة الطوارئ أيضًا مشمولة بالتغطية خارج الشبكة ودون تصريح مسبق.</p> <p><u>تكميلي</u></p> <p>يكون عليك الدفع مقابل حالات الطوارئ والرعاية العاجلة الخاصة بك خارج الولايات الأمريكية. ونحن نعوضك لغاية \$100,000 في السنة.</p> <p>اتصل بالخطة لمعرفة التفاصيل.</p>	\$0	خدمات غرف الطوارئ	إذا كنت بحاجة إلى رعاية طارئة
<p>تُعد خدمات الرعاية العاجلة أيضًا مشمولة بالتغطية خارج الشبكة ودون تصريح مسبق.</p> <p><u>تكميلي</u></p> <p>يكون عليك الدفع مقابل حالات الطوارئ والرعاية العاجلة الخاصة بك خارج الولايات الأمريكية. ونحن نعوضك لغاية \$100,000 في السنة.</p> <p>اتصل بالخطة لمعرفة التفاصيل.</p>	\$0	الرعاية العاجلة	
<p>قد تنطبق قواعد التصريح.</p> <p>قد تنطبق متطلبات الإحالة.</p> <p>اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	خدمات الأشعة التشخيصية (مثل: الأشعة السينية أو خدمات التصوير الأخرى مثل: التصوير الطبقي المحوري أو تصوير بالرنين المغناطيسي)	تحتاج إلى فحوص طبية
<p>قد تنطبق قواعد التصريح.</p> <p>قد تنطبق متطلبات الإحالة.</p> <p>اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	الاختبارات المعملية والإجراءات التشخيصية مثل: فحوص الدم	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل. تتضمن فحوص السمع فحوص تشخيص وعلاج السمع ومشاكل التوازن.	\$0	فحص السمع	تحتاج إلى الخدمات السمعية / الصوتية
قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل. <u>تكميلي</u> تدفع خطتنا لغاية \$1,000 فوق الحد الأقصى لبرنامج Medi-Cal الصادر عن الولاية الذي يبلغ \$1,510 للمساعدات السمعية خلال السنة المالية (1 يوليو - 30 يونيو). وهذا يتضمن القوالب ومستلزمات التعديل والاكسسوارات.	\$0	وسائل المساعدة السمعية	
مشمولة بالتغطية ضمن Denti-Cal. لا توفر الخطة التغطية الإضافية إما للخدمات الوقائية أو خدمات الأسنان الشاملة. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني https://dental.dhcs.ca.gov/ .	\$0	فحوص الأسنان والرعاية الوقائية	إذا كنت بحاجة إلى رعاية الأسنان
مشمولة بالتغطية ضمن Denti-Cal. لا توفر الخطة التغطية الإضافية إما للخدمات الوقائية أو خدمات الأسنان الشاملة. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني https://dental.dhcs.ca.gov .	\$0	خدمات الترميم ورعاية الأسنان العاجلة	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
<p><u>ضروري طبيًا</u></p> <ul style="list-style-type: none"> فحص التشخيص والعلاج لأمراض العيون وحالاتها (بما في ذلك فحص الزرق السنوي) <p><u>تكميلي</u></p> <ul style="list-style-type: none"> فحص العيون الروتيني (لغاية 1 كل سنة). 	\$0	فحص العيون	إذا كنت بحاجة إلى رعاية صحية لعينيك
<p><u>ضروري طبيًا</u></p> <ul style="list-style-type: none"> زوج واحد (1) من النظارات التي يغطيها Medicare- (العدسات والإطارات) أو العدسات اللاصقة بعد عمليات إعتام عدسة العين الجراحية <p><u>تكميلي</u></p> <ul style="list-style-type: none"> لغاية زوج واحد (1) من النظارات (العدسات والإطارات) كل سنة، أو لغاية زوج واحد (1) من العدسات اللاصقة كل سنة <p>تدفع خطتنا لغاية \$250 فوق الحد الأقصى لدى Medi-Cal الصادر عن الولاية، كل سنة للعدسات اللاصقة، أو النظارات الطبية (العدسات والإطارات).</p>	\$0	نظارات أو عدسات طبية	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
<p>قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل. تتضمن خدمات الصحة العقلية أو السلوكية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مراجعات العلاج الجماعي للمرضى الخارجيين • مراجعات العلاج الفردي للمرضى الخارجيين <p>إذا كانت لديك أي أسئلة عن خدمات الصحة العقلية، يرجى الاتصال بخط الصحة السلوكية (Behavioral Health line) لدى CalOptima Health على الرقم 1-855-877-3885 رقم الهاتف النصي 711 (TTY) للتحدث إلينا على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.</p> <p>تتوفر خدمات Medi-Cal لرعاية الصحة العقلية التخصصية لك من خلال خطة رعاية الصحة العقلية (MHP) في مقاطعتك إذا كنت تلبى معايير خدمات الصحة العقلية التخصصية. خدمات Medi-Cal لرعاية الصحة العقلية التخصصية المقدمة من خط الوصول لخطة الرعاية الصحية في مقاطعة أورانج على الرقم 1-800-723-8641 على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.</p>	\$0	خدمات الصحة العقلية	إذا كنت بحاجة إلى خدمات صحة عقلية (هذه الخدمة متابعة على الصفحة التالية)



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
<p>إذا كانت لديك أي أسئلة عن خدمات الصحة العقلية، يرجى الاتصال بخط الصحة السلوكية لدى CalOptima على الرقم 1-855-877-3885 رقم الهاتف النصي 711 (TTY) للتحدث إلينا على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.</p> <p>تتوفر خدمات Medi-Cal لرعاية الصحة العقلية التخصصية لك من خلال خطة رعاية الصحة العقلية (MHP) في مقاطعتك إذا كنت تلبّي معايير خدمات الصحة العقلية التخصصية. خدمات Medi-Cal لرعاية الصحة العقلية التخصصية المقدمة من خط الوصول لخطة الرعاية الصحية في مقاطعة أورانج على الرقم 1-800-723-8641 على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.</p>	\$0	<p>خدمات الرعاية للمرضى المقيمين في المستشفى وفي العيادات الخارجية والخدمات القائمة على المجتمع للأشخاص الذين يحتاجون إلى خدمات رعاية الصحة العقلية.</p>	<p>إذا كنت بحاجة إلى خدمات صحة عقلية (هذه الخدمة متابعة من الصفحة السابقة)</p>



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
<p>خدمات إساءة استعمال العقاقير:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مراجعات العلاج الجماعي • مراجعات العلاج الفردي <p>إذا كانت لديك أي أسئلة عن خدمات الصحة السلوكية وتعاطي المخدرات، يرجى الاتصال بخط الصحة السلوكية لدى CalOptima Health على الرقم 1-855-877-3885 ورقم الهاتف النصي 711 (TTY) للتحدث إلينا على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.</p> <p>تتوفر خدمات Medi-Cal لرعاية الصحة العقلية التخصصية لك من خلال خطة رعاية الصحة العقلية (MHP) في مقاطعتك إذا كنت تلبى معايير خدمات الصحة العقلية التخصصية. خدمات Medi-Cal لرعاية الصحة العقلية التخصصية المقدمة من خط الوصول لخطة الرعاية الصحية في مقاطعة أورانج على الرقم 1-800-723-8641 على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.</p>	\$0	خدمات علاج إدمان المخدرات (الاضطرابات الناجمة عن تعاطي المخدرات)	خدمات علاج إدمان المخدرات (الاضطرابات الناجمة عن تعاطي المخدرات)
<p>قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	رعاية ترميزية متخصصة	تحتاج إلى مكان للعيش مع أشخاص متاحين لمساعدتك
<p>قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	رعاية دار النقاهاة	
<p>قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	العلاج المهني أو الطبيعي أو علاج النطق	إذا كنت بحاجة إلى علاج بعد جلطة أو حادث

إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
إن التصريح مطلوب لخدمات Medicare غير العاجلة.	\$0	خدمات سيارات الإسعاف	تحتاج إلى مساعدة للاستفادة من الخدمات الصحية (هذه الخدمة متتابعة على الصفحة التالية)
	\$0	النقل للحالات الطارئة	
<p><u>النقل الطبي للحالات غير الطارئة</u></p> <p>إن النقل الطبي في الحالات الأخرى غير الطارئة الذي تستخدم فيه سيارة الإسعاف / نقالة المرضى، أو عربة مجهزة لنقل المرضى أو عربة تنسع لكراسي متحرك أو النقل الجوي يكون مناسبًا إذا كان موثقًا أن حالة العضو لا تسمح له بالانتقال باستخدام الوسائل الأخرى التي قد تشكل خطرًا على صحته وأن الضرورة الطبية تحتم اختيار نوع النقل المطلوب.</p> <p>تنطبق قواعد الحجز المسبق. لتحديد موعد للنقل الطبي في-الحالات غير الطارئة، اتصل بخدمة العملاء على الرقم 1-877-412-2734 رقم الهاتف النصي (TTY) 711.</p>	\$0	النقل إلى المواعيد والخدمات الطبية (هذه الخدمة متتابعة على الصفحة التالية)	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم **1-877-412-2734** ورقم الهاتف النصي (TTY 711)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
<p><u>النقل غير الطبي</u></p> <p>نقل غير محدود إلى المواقع المعتمدة لدى الخطة للاستفادة من الخدمات المشمولة بالتغطية للضرورة الطبية. وتتضمن التغطية أيضًا رحلات غير محدودة من الصالة الرياضية وإليها لأن عضوية النادي الصحي تقدم كميزة تكميلية بموجب هذه الخطة.</p> <p>• وسائل النقل المتاحة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ بطاقات المرور اليومية / الشهرية للحافلات ○ قسائم الوصول لمكتب الاتصالات (Office of Communications, OC) ○ صرف الأميال للسائق الشخصي ○ سيارة أجرة <p>احجز وسيلة النقل على الأقل قبل يومي عمل مقدّمًا من خلال الاتصال على الرقم 1-866-612-1256 ويمكن لمستخدمي الهاتف النصي (TTY) الاتصال على الرقم 711.</p>	\$0	النقل إلى المواعيد والخدمات الطبية (هذه الخدمة متابعة من الصفحة السابقة)	تحتاج إلى مساعدة للاستفادة من الخدمات الصحية (هذه الخدمة متابعة من الصفحة السابقة)



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (TTY 711)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
تتضمن أدوية الجزء (B) الأدوية التي يقدمها الطبيب في مكتبه وبعض أدوية السرطان التي تؤخذ عن طريق الفم وبعض الأدوية المستخدمة مع بعض المعدات الطبية. اقرأ دليل الأعضاء للمزيد من المعلومات عن هذه الأدوية	\$0	أدوية Medicare الجزء (B)	إذا كنت تحتاج إلى أدوية لعلاج حالة أو مرض مصاب به (متابع في الصفحة التالية)
قد تُفرض قيود على أنواع الأدوية المشمولة بالتغطية. يرجى الاطلاع على قائمة الأدوية المشمولة بالتغطية (قائمة الأدوية) لدى OneCare للمزيد من المعلومات. بالنسبة لبعض أدوية الوصفات الطبية، يمكن الحصول على -صرفية لمدة طويلة (وتسمى أيضًا "صرفية ممتدة") عندما تصرف وصفتك الطبية. تصل الصرفية -طويلة الأجل لغاية 90- يومًا وقد تكون متاحة في مواقع صيدليات البيع بالتجزئة. يكون مبلغ المشاركة في الدفع لصرفية 90- يومًا هو مبلغ المشاركة نفسه لسداد الصرفية-لمدة شهر واحد.	سوف تدفع \$0 مقابل إمداد 30 يومًا.	الأدوية الجنيسة (ليس لها علامات تجارية)	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
<p>قد تُفرض قيود على أنواع الأدوية المشمولة بالتغطية. يرجى الاطلاع على قائمة الأدوية المشمولة بالتغطية (قائمة الأدوية) لدى OneCare للمزيد من المعلومات.</p> <p>لا تتحمل تكلفة كل وصفة طبية حتى يصل مبلغ تكلفة دوائك إلى \$4,660. بعد ذلك تدفع \$0 أو \$4.30 أو \$10.35 لكل وصفة طبية. عندما يصل إجمالي المصروفات النثرية \$7,400، تدفع \$0 لكل وصفة طبية.</p> <p>بالنسبة لبعض أدوية الوصفات الطبية، يمكن الحصول على-صرفية لمدة طويلة (وتسمى أيضًا "صرفية ممتدة") عندما تصرف وصفتك الطبية. تصل الصرفية-طويلة الأجل لغاية 90- يومًا وقد تكون متاحة في مواقع صيدليات البيع بالتجزئة. يكون مبلغ المشاركة في الدفع لصرفية 90- يومًا هو مبلغ المشاركة نفسه لسداد الصرفية-لمدة شهر واحد.</p>	<p>تدفع \$0 أو \$4.30 أو \$10.35 مقابل صرفية لمدة 30 يومًا.</p> <p>قد تختلف المشاركات في الدفع للأدوية الموصوفة من الطبيب بناءً على مستوى المساعدة الإضافية التي تحصل عليها. يرجى الاتصال مع الخطة للحصول على المزيد من التفاصيل.</p>	أدوية العلامات التجارية	إذا كنت تحتاج إلى أدوية لعلاج حالة أو مرض مصاب به (هذه الخدمة متابعة من الصفحة السابقة)
<p>قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	خدمات إعادة التأهيل	إذا كنت بحاجة إلى المساعدة على التحسن أو إذا كانت لديك احتياجات صحية خاصة
<p>قد تنطبق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	المعدات الطبية للرعاية المنزلية	
<p>قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	خدمات غسيل الكلى	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.	\$0	خدمات علاج الأرجل	أنت بحاجة إلى العناية بالقدم
قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.	\$0	خدمات تقويم العظام	
قد تنطبق قواعد التصريح.	\$0	الكراسي المتحركة ومشايات وعكازات	إذا كنت بحاجة إلى معدات طبية معمرة (DME)
قد تنطبق قواعد التصريح.	\$0	أقنعة التنفس	ملاحظة: هذه ليست قائمة كاملة بالمعدات الطبية المعمرة المشمولة بالتغطية. للحصول على قائمة كاملة، اتصل بخدمة العملاء أو انظر الفصل 4 من دليل الأعضاء.
قد تنطبق قواعد التصريح.	\$0	أدوات ومستلزمات الأكسجين	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
<p>قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل. تتضمن خدمات الرعاية الصحية المنزلية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ساعات الرعاية الإضافية • خدمات الرعاية الشخصية • الصحة المنزلية (للمسجلين-في خدمات البالغين المجتمعية) 	\$0	الخدمات الصحية المنزلية	إذا كنت بحاجة إلى المساعدة للعيش في البيت (هذه الخدمة متابعة على الصفحة التالية)
<p>لمزيد من المعلومات، اتصل على خدمات الدعم المنزلية (In-Home Supportive Services, IHSS) لوكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعة أورانج على الرقم 1-714-825-3000. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو ترغب في معرفة الدعم المجتمعي الذي قد يكون متاحًا لك، فاتصل بقسم خدمة العملاء على الرقم 1-877-412-2734 أو على رقم الهاتف النصي 711 (TTY) أو اتصل بمقدم الرعاية الصحية الخاص بك.</p>	\$0	الخدمات المنزلية مثل: التنظيف أو التدبير المنزلي أو التعديلات المنزلية مثل: مقابض الإمساك	
<p>قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.</p>	\$0	الصحة اليومية للبالغين أو مركز خدمات البالغين المجتمعي (Community-Based Adult Services, CBAS) أو خدمات الدعم الأخرى	
<p>إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو ترغب في معرفة الدعم المجتمعي الذي قد يكون متاحًا لك، فاتصل بقسم خدمة العملاء على الرقم 1-877-412-2734 أو على رقم الهاتف النصي 711 (TTY) أو اتصل بمقدم الرعاية الصحية الخاص بك.</p>	\$0	خدمات التأهيل اليومية	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (TTY 711)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل. لمزيد من المعلومات، اتصل على خدمات الدعم المنزلية (IHSS) لوكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعة أورانج على الرقم 1-714-825-3000.	\$0	الخدمات لمساعدتك على العيش بمفردك (خدمات الرعاية الصحية المنزلية أو خدمات المرافقة للرعاية الشخصية)	إذا كنت بحاجة إلى المساعدة للعيش في البيت (هذه الخدمة متابعة من الصفحة السابقة)
	\$0 المشاركة في الدفع في علاج العمود الفقري لتصحيح خلع جزئي (عندما تتحرك واحدة أو أكثر من عظام عمودك الفقري من مكانها).	خدمات تقويم العمود الفقري	الخدمات الإضافية (هذه الخدمة متابعة على الصفحة التالية)
قد تنطبق قواعد التصريح. اتصل بالخطة لمعرفة التفاصيل.	\$0	مستلزمات وخدمات مرض السكري	
يغطي العلاج بالأدوية لضعف الانتصاب 4 أقراص شهريًا (دواء جنيس).	\$0	المزايا الدوائية المحسنة	
يستحق الأعضاء بما يصل إلى تسعين (90) ساعة من الخدمات سنويًا. إن الإحالة مطلوبة ويجب على الأعضاء الاستعانة بمقدم / مزود الرعاية المتعاقد معه.	\$0	خدمات الدعم المنزلية - الرعاية عن طريق مرافق	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

القيود والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)	التكاليف التي تتحملها مقابل خدمات مقدمي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الاحتياجات أو المخاوف الصحية
بدل بقيمة \$80 أو حد الإنفاق لكل ربع سنة لطلب المنتجات التي لا تتطلب وصفة طبية مثل: أدوية البرد والسعال. سُشحن المواد مباشرة لمنزلك وأي رصيد متبقٍ لن يتم ترحيله لربع السنة التالي. ستحصل على كتالوج مُرسل عبر البريد يتضمن تعليمات الطلب وتفاصيل حول المواد التي يمكنك طلبها بقيمة البدل	\$0	الأدوية التي يمكن الحصول عليها دون وصفة طبية	الخدمات الإضافية (هذه الخدمة متابعة من الصفحة السابقة)
قد تنطبق قواعد التصريح. اتصل بالخطة لمعرفة التفاصيل.	لن تكون هناك مشاركة في الدفع مقابل: • الأطراف الاصطناعية • المستلزمات الطبية المناسبة	خدمات الأطراف الاصطناعية	
قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.	\$0	العلاج الإشعاعي	
قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على تفاصيل.	\$0	خدمات تساعدك على معالجة مرضك	

يُقدم ملخص المزايا المبين أعلاه الأغراض الإيضاحية فقط ولا يحتوي على قائمة كاملة بالمزايا. للحصول على قائمة كاملة والاطلاع على المزيد من المعلومات بشأن المزايا الخاصة بك، يمكنك قراءة دليل الأعضاء لـ OneCare. إذا كان ليس لديك دليل الأعضاء، فاتصل بخدمة العملاء لـ OneCare على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة للحصول عليه. إذا كانت لديك أسئلة، يمكنك أيضًا الاتصال على خدمة الأعضاء أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

D. المزايا المشمولة بالتغطية خارج OneCare

هناك بعض الخدمات التي يمكنك الحصول عليها ولكنها غير مشمولة بالتغطية لـ OneCare ولكنها مشمولة بالتغطية في Medicare أو Medi-Cal أو أي وكالة بالولاية أو المقاطعة. هذه ليست قائمة كاملة. اتصل بخدمة العملاء على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة لمعرفة معلومات بشأن هذه الخدمات.

التكاليف التي تتحملها	الخدمات الأخرى المشمولة بالتغطية من خلال Medicare أو Medi-Cal أو أي وكالة بالولاية
لمعرفة معلومات بشأن التكلفة، اتصل على خدمات الأسنان Medi-Cal Dental (برنامج Smile California Medi-Cal Dental Program) على الرقم 1-800-322-6384 (رقم الهاتف النصي 1-800-735-2922 (TTY) أو 711).	بعض خدمات الأسنان مثل الأشعة السينية والتنظيف والحشوات والقنوات الجذرية والتيجان وأطقم الأسنان
لمزيد من المعلومات، اتصل على خدمات الدعم المنزلية لوكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعة أورانج على الرقم 1-714-825-3000.	خدمات الدعم المنزلية
لمعرفة معلومات بشأن التكلفة، اتصل على خطة الصحة العقلية المتخصصة في المقاطعة على الرقم 1-800-723-8641.	خدمات الصحة العقلية واضطراب تعاطي المخدرات
لمعرفة معلومات بشأن التكلفة، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/AssistedLivingWaiver.aspx .	الإعفاء من العيش بمساعدة
للاطلاع على المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني https://www.caloptima.org/ForMembers/Medi-Cal/Benefits/OtherPrograms/MSSP.aspx .	برنامج خدمات المسنين متعددة الأغراض (MSSP)
لمعرفة معلومات بشأن التكلفة، اتصل على المركز الإقليمي في مقاطعة أورانج على الرقم 1-714-796-5100.	خدمات المركز الإقليمي

إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

E. الخدمات التي لا تقوم OneCare و Medicare و Medi-Cal بتغطيتها

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل بخدمة العملاء على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة لمعرفة معلومات بشأن الخدمات الأخرى المستثناة.

الخدمات التي لا تقوم OneCare و Medicare و Medi-Cal بتغطيتها	
أدوية بوصفات طبية وبغير وصفات طبية غير المشمولة بالتغطية بموجب القانون	بموجب القانون، أنواع الأدوية المُدرجة أدناه غير مشمولة بالتغطية من خلال OneCare أو Medicare أو Medi-Cal: <ul style="list-style-type: none">• الأدوية التي تُستخدم لتعزيز الخصوبة• الأدوية التي تُستخدم لأغراض تجميلية أو لتعزيز نمو الشعر• أدوية مرضى العيادات الخارجية عندما تكون الشركة التي تصنع الأدوية تشير إلى ضرورة إجرائك لفحوص أو خدمات تقوم بها الشركة فقط
خدمات المسعفين	خدمات المسعفين هي معالجات طبية طارئة تعطى في الموقع من قبل المسعفين. اتصل بالبلدية لمعرفة معلومات عن التغطية.
الأدوية التي تتلقاها خارج الولايات المتحدة والمناطق التابعة لها	لا تغطي OneCare الأدوية المعطاة خارج الولايات المتحدة وأراضيها. الاستثناءات قد تنطبق.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

F. حقوقك كعضو في الخطة

بصفتك عضوًا في OneCare، فإنك تتمتع بحقوق معينة. ويمكنك ممارسة هذه الحقوق دون التعرض لعقوبات. يمكنك أيضًا الاستفادة من هذه الحقوق دون أن تخسر خدمات الرعاية الصحية. سنخبرك عن حقوقك على الأقل مرة واحدة في السنة. للمزيد من المعلومات عن حقوقك، يرجى أن تطلع على دليل الأعضاء. تتضمن حقوقك، ولا تقتصر على، ما يلي:

● لك الحق بالمعاملة باحترام وعدل وكرامة. وهذا يتضمن الحق في:

- الحصول على الخدمات المشمولة بالتغطية دون القلق بشأن الحالة الطبية أو الحالة الصحية أو تلقي الخدمات الصحية أو تجربة المطالبات أو التاريخ الطبي أو العجز (شاملاً الإعاقة العقلية) أو الحالة الاجتماعية أو السن أو النوع (شاملاً الصور النمطية للجنس والهوية الجنسية) أو التوجه الجنسي أو الأصل الوطني أو العرق أو اللون أو الدين أو العقيدة أو المساعدة العامة.

○ احصل على معلومات بلغات وصيغ أخرى (على سبيل المثال: بحروف كبيرة أو بطريقة برايل أو بيانات صوتية) مجاناً

○ تحرر من أي شكل من أشكال المعوقات المادية أو العزلة

● لك الحق في الحصول على معلومات حول رعايتك الصحية. وهذا يتضمن معلومات عن العلاج وخيارات العلاج. هذه المعلومات يجب أن تكون بلغة وصيغة يمكنك فهمها. يشمل هذا الحق في الحصول على معلومات بشأن:

○ وصف الخدمات التي نغطيها

○ كيفية الحصول على الخدمات

○ كم ستكلفك الخدمات

○ أسماء مقدمي الرعاية الصحية

● لك الحق في اتخاذ قرارات بخصوص رعايتك بما في ذلك رفض العلاج. وهذا يتضمن الحق فيما يلي:

○ اختيار مقدم رعاية صحية أولية (PCP) وتغيير مقدم الرعاية الصحية الأولية في أي وقت خلال السنة

○ مراجعة مقدم رعاية صحة نسائية دون إحالة

○ يمكنك الحصول على الخدمات والأدوية المشمولة بالتغطية بسرعة



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

- تعرف على جميع خيارات العلاج بغض النظر عما تكلفه أو إن كانت مشمولة بالتغطية
- رفض العلاج وإن لم يوافق على ذلك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك
- التوقف عن تلقي الدواء وإن لم يوافق على ذلك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك
- طلب الحصول على رأي ثاني. ستقوم OneCare بدفع تكلفة مراجعتك للحصول على رأي ثاني.
- اعلن عن رغباتك في تلقي رعاية صحية مسبقًا
- **لك الحق في الحصول على وصول سريع للرعاية دون أي معيقات في التواصل أو معيقات مادية.** وهذا يتضمن الحق فيما يلي:
 - الحصول على الرعاية الطبية بسرعة
 - دخول مكتب مقدم الرعاية الصحية والخروج منه. وهذا يعني وصول دون معيقات للأشخاص ذوي الإعاقة، بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة
 - يمكنك الحصول على خدمات مترجم فوري لمساعدتك على التواصل مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك وخطتك الصحية
- **لديك الحق في السعي للحصول على الرعاية الطارئة والرعاية العاجلة عندما تحتاج إليها.** وهذا يعني بأن لديك الحق فيما يلي:
 - الحصول على خدمات في حالات الطوارئ دون تصريح مسبق في أي حالة طوارئ
 - مراجعة مقدم رعاية عاجلة أو طارئة من خارج الشبكة عند الضرورة
- **لديك الحق في المحافظة على السرية والخصوصية.** وهذا يتضمن الحق فيما يلي:
 - طلب نسخة من سجلاتك الطبية والحصول عليها بطريقة يمكنك فهمها ويمكنك طلب تغيير سجلاتك أو تصحيحها
 - الحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية الصحية
- **لديك الحق في التقدم بشكاوى بخصوص خدماتك المشمولة بالتغطية أو الرعاية.** وهذا يتضمن الحق فيما يلي:
 - تقديم شكوى أو تظلم ضدنا أو ضد مقدمي الرعاية التابعين لنا.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

- تقديم شكوى لدى إدارة خدمات الرعاية الصحية المدارة بكاليفورنيا (California Department of Managed Health Care, DMHC) من خلال رقم الهاتف المجاني (1-888-466-2219) أو جهاز الاتصال للصم (TDD) للمعاقين سمعيًا وكلاميًا. يحتوي الموقع الإلكتروني لإدارة خدمات الرعاية الصحية المدارة بكاليفورنيا (www.dmhc.ca.gov) على صيغ للشكاوى ونماذج طلب مراجعة طبية مستقلة (Independent Medical Review, IMR) والتعليمات المتاحة عبر الإنترنت.
 - طلب مراجعة طبية مستقلة لخدمات Medi-Cal أو المواد الطبية بطبيعتها من إدارة خدمات الرعاية الصحية المدارة بكاليفورنيا
 - الطعن على بعض من القرارات التي أصدرتها إدارة خدمات الرعاية الصحية المدارة بكاليفورنيا أو مقدمي الرعاية لدينا
 - طلب عقد جلسات الاستماع بالولاية
 - يمكنك الحصول على تفصيل لأسباب رفض الخدمات
- للمزيد من المعلومات عن حقوقك، يمكنك قراءة دليل الأعضاء. إذا كان ليس لديك أي أسئلة، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء لـ OneCare على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة.
- يمكنك أيضًا الاتصال على مكتب أمين المظالم الخاص للأشخاص الذين لديهم برنامج Medicare و Medi-Cal على الرقم 1-855-501-3077 من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً، أو مكتب أمين المظالم التابع لـ Medi-Cal على الرقم 1-888-452-8609 من الاثنين إلى الجمعة، من 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

ملخص المزايا لعام 2023

G. كيفية تقديم شكوى أو استئناف بشأن رفض خدمة

إذا كانت لديك شكوى أو إذا كنت تعتقد بأن OneCare يجب أن تغطي شيئًا ولكننا رفضناه، فاتصل على خدمة العملاء على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة. قد يكون بمقدورك استئناف قرارنا.

إذا كانت لديك أسئلة عن الشكاوى و الاستئنافات، يمكنك قراءة الفصل 9 من دليل الأعضاء. يمكنك أيضًا الاتصال على خدمة عملاء OneCare على الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة.

يمكنك طلب مساعدة من أي مما يلي.

- برنامج الإرشاد والدفاع للتأمين الصحي (Health Insurance Counseling and Advocacy, HICAP) على الرقم 1-800-434-0222.
- تحدث إلى طبيبك أو مقدم رعاية آخر. يستطيع طبيبك أو مزود خدمة آخر طلب قرار تغطية أو استئناف بالنيابة عنك.
- صديق أو أحد أفراد الأسرة يمكنك تسمية شخص آخر ليعمل "ممثلًا" لك ويطلب إصدار قرارات التغطية أو يقدم الاستئنافات.
- أي محام. لديك الحق في توكيل محام ولكنك غير ملزم للقيام بذلك لطلب قرار بالتغطية أو القيام بأي استئناف.
- اتصل بمحاميك الخاص أو احصل على اسم محامي من فرع نقابة المحامين المحلي أو خدمات الإحالة الأخرى. سوف تعطيك بعض المجموعات القانونية خدمات قانونية مجانية إذا كنت مؤهلاً.
- اطلب وكيل للمساعدة القانونية من تحالف المستهلكين الصحيين على الرقم 1-888-804-3536.

H. ماذا يجب عليك أن تفعل إذا شككت في وجود احتيال

- يتسم غالبية مقدمي الرعاية الصحية المحترفين والمنظمات التي تقدم الخدمات بالأمانة. ولسوء الحظ، فهناك البعض ممن ليسوا أمناء.
- إذا كنت تعتقد بأن طبيبك أو مستشفى أو صيدلية أخرى تقوم بشيء خاطئ، يرجى الاتصال بنا.
- اتصل بنا في قسم خدمة العملاء لدى OneCare. فيما يلي أرقام الهواتف 1-877-837-4417 رقم الهاتف النصي 711 (TTY) أو الأرقام المدرجة في أسفل هذه الصفحة أو الأرقام في تذييل هذا المستند.
 - أو اتصل بخدمة العملاء لدى Medi-Cal على الرقم 1-800-841-2900. يمكن لمستخدمي الهاتف النصي (TTY) الاتصال على الرقم 1-800-497-4648.
 - أو اتصل بـ Medicare على الرقم (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE. يمكن لمستخدمي الهاتف النصي الاتصال بالرقم 1-877-486-2048. يمكنك الاتصال على هذه الأرقام مجانًا على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.

إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم 1-877-412-2734 ورقم الهاتف النصي (711 TTY)، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
ملخص المزايا لعام 2023

إذا كانت لديك أسئلة عامة أو أسئلة عن خطتنا أو الخدمات أو منطقة الخدمة أو الفوترة أو بطاقات التعريف، يرجى الاتصال بقسم خدمات العملاء لدى OneCare:

1-877-412-2734

تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. يوجد لدى خدمة العملاء أيضًا خدمات ترجمة فورية مجانية متوفرة للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية.

رقم الهاتف النصي **711 (TTY)**

يتطلب هذا الرقم أجهزة هواتف خاصة ومتاح فقط للأشخاص الذين لديهم صعوبات في السمع أو الكلام. تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.

إذا كان لديك أسئلة بخصوص رعايتك الصحية:

- فاتصل بمقدم الرعاية الصحية الأولية واتبع تعليمات مقدم الرعاية الصحية الأولية الخاص بك للحصول على رعاية في الأوقات التي تُغلق خلالها العيادة.
- إذا كانت عيادة مقدم الرعاية الصحية الأولية مغلقة، يمكنك أيضًا الاتصال بخط استشارات الممرضات لدى OneCare. سوف تستمع إحدى الممرضات لمشكلتك وتخبرك بكيفية الحصول على الرعاية. (على سبيل المثال: رعاية عاجلة، أو غرفة الطوارئ). فيما يلي أرقام خط استشارات الممرضات:

1-844-447-8441

تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. يوجد لدى OneCare أيضًا خدمات ترجمة فورية مجانية متوفرة للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية.

رقم الهاتف النصي **1-844-514-3774 (TTY)**

تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.

تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع:

1-855-877-3885

تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. يوجد لدى OneCare أيضًا خدمات ترجمة فورية مجانية متوفرة للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية.

رقم الهاتف النصي **711 (TTY)**

تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بـ OneCare على الرقم **1-877-412-2734** ورقم الهاتف النصي **(711 TTY)**، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. المكالمات مجانية. لمعرفة المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.caloptima.org/OneCare.



CalOptima Health, A Public Agency
505 City Parkway West, Orange, CA 92868
caloptima.org/OneCare

إذا كانت لديك أسئلة عامة أو أسئلة عن خطتنا أو الخدمات أو منطقة الخدمة أو الفوترة أو بطاقات التعريف، يرجى الاتصال بقسم خدمات العملاء لدى OneCare:	
تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. يوجد لدى خدمة العملاء أيضًا خدمات ترجمة فورية مجانية متوفرة للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية.	1-877-412-2734
يتطلب هذا الرقم أجهزة هواتف خاصة و متاح فقط للأشخاص الذين لديهم صعوبات في السمع أو الكلام. تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.	TTY 711
إذا كان لديك أسئلة بخصوص رعايتك الصحية:	
<ul style="list-style-type: none">• فاتصل بمقدم الرعاية الصحية الأولية واتبع تعليمات مقدم الرعاية الصحية الأولية الخاص بك للحصول على رعاية في الأوقات التي تُغلق خلالها العيادة.• إذا كانت عيادة مقدم الرعاية الصحية الأولية مغلقة، يمكنك أيضًا الاتصال بخط استشارات الممرضات لدى OneCare. سوف تستمع إحدى الممرضات لمشكلتك وتخبرك بكيفية الحصول على الرعاية. (على سبيل المثال: رعاية عاجلة، أو غرفة الطوارئ). فيما يلي أرقام خط استشارات الممرضات: 1-844-447-8441 تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. يوجد لدى OneCare أيضًا خدمات ترجمة فورية مجانية متوفرة للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية.	1-844-514-3774 رقم الهاتف النصي TTY 711 تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.
إذا كنت بحاجة إلى خدمات صحة سلوكية فورية، يرجى الاتصال بخط أزمات الصحة السلوكية:	
تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع. يوجد لدى OneCare أيضًا خدمات ترجمة فورية مجانية متوفرة للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية.	1-855-877-3885
تكون المكالمات إلى هذا الرقم مجانية، على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.	TTY 711