

## معلومات هامة:

تصنيفات النجوم لعام 2024 من Medicare

OneCare - H5433

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



لعام 2024 ، تلقى CalOptima Health OneCare - H5433 تصنيفات النجوم التالية من Medicare:

☆☆☆☆☆

**التصنيف العام بالنجوم:**

☆☆☆☆☆

**تصنيف الخدمات الصحية:**

☆☆☆☆☆

**تصنيف خدمات الأدوية:**

كل عام ، يقوم Medicare بتقييم الخطط بناءً على نظام تصنيف 5 نجوم.

### لماذا تعتبر تقييمات النجوم مهمة

يوضح عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة.

ممتاز ★★★★★

فوق المتوسط ★★★★★☆

متوسط ★★★★★☆

أقل من المتوسط ★★☆☆☆☆

ضعيف ★☆☆☆☆

تقيم Medicare الخطط بناءً على خدماتهم الصحية والدوائية.

يتيح لك ذلك مقارنة الخطط بسهولة بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تقييمات النجوم على عوامل تشمل:

- تعليقات الأعضاء حول خدمة ورعاية الخطة
- عدد الأعضاء الذين غادروا أو بقوا مع الخطة
- عدد الشكاوى التي حصل عليها برنامج Medicare بشأن الخطة
- بيانات من الأطباء والمستشفيات التي تعمل مع الخطة

المزيد من النجوم يعني خطة أفضل - على سبيل المثال ، قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

احصل على مزيد من المعلومات حول تقييمات النجوم عبر الإنترنت

قارن تقييمات النجوم لهذه الخطط وغيرها عبر الإنترنت على [www.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

أسئلة حول هذه الخطة؟

اتصل بـ CalOptima Health OneCare على مدار 24 ساعة يوميًا بتوقيت المحيط الهادئ، 7 أيام في الأسبوع على الرقم 877-412-2734 (رقم مجاني) أو 711 (TTY). يرجى من الأعضاء الحاليين الاتصال بالرقم 877-412-2734 (رقم مجاني) أو 711 (TTY).

OneCare (HMO D-SNP)، خطة Medicare Medi-Cal، هي منظمة Medicare Advantage مع عقد Medicare. يعتمد التسجيل في OneCare على تجديد العقد. تلتزم OneCare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء OneCare مجانًا على الرقم 1-877-412-2734 (TTY 711)، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. تفضل بزيارتنا على [www.caloptima.org/OneCare](https://www.caloptima.org/OneCare).

H5433\_24MM023TA\_M