

重要信息

2024 Medicare 星級評定

Official U.S.
Government
Medicare
Information



CalOptima Health OneCare - H5433

2024 年，CalOptima Health OneCare - H5433 獲得了 以下的Medicare星級評定：

綜合星級：★★★★☆☆
健康服務評級：★★★★☆☆
藥物服務評級：★★★★☆☆

每年，Medicare 都會根據 5 星級評定系統評估計劃。

為什麼星級評定很重要

Medicare針對計劃的健康和藥物服務對該計劃做出評定。

這使您可以根據計劃的品質和表現輕鬆地作比較。

星級評定基於以下因素：

- 會員對計劃服務和護理的反饋
- 離開或繼續參加計劃的會員人數
- Medicare 收到的有關計劃的投訴數量
- 來自與計劃合作的醫生 和醫院的數據

星數顯示計劃的執行情況。

- ★★★★★★ 優秀
- ★★★★★ 高於平均水平
- ★★★★☆ 平均水平
- ★★★☆☆ 低於平均水平
- ★★☆☆☆ 較差

更多的星星意味著更好的計劃 - 例如，會員可能會得到更好的護理以及更好、更快的客戶服務

上網獲取有關星級評定的更多信息

在線比較此計劃和其他計劃的星級 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

對本計劃有問題嗎？

請聯絡CalOptima Health OneCare，電話是 877-412-2734（免付費）或 711 (聽力語言障礙專線, TTY)。服務時間為太平洋時間，每週 7 天，每天 24 小時。現在已加入的會員請致電 877-412-2734（免付費）或 711（TTY）。

OneCare (HMO D-SNP)， Medicare Medi-Cal 計劃，是與 Medicare 簽有合約的 Medicare Advantage 機構。OneCare 的投保取決於合同的續簽。OneCare 遵循適用的聯邦民權法律，並且不會因為種族，膚色，原國籍，年齡，殘障或性別而歧視任何人。請聯繫OneCare客戶服務部門免費電話**1-877-412-2734 (TTY 711)**，服務時間為每週7天，每天24小時。請瀏覽我們的網站 www.caloptima.org/OneCare。

H5433_24MM023TC_M