

OneCare Connect -

H8016 2019 聯邦醫療

Medicare 星級評定*

聯邦醫療 Medicare 每年根據各計劃的質量和表現，對所有醫療和處方藥物計劃進行評估。聯邦醫療 Medicare 星級評定系統幫助您瞭解我們計劃的工作是否做得好。您可以使用這些星級評定結果，將我們的計劃與其它計劃的表現作比較。兩類主要的星級評定如下：

1. 一個總結我們計劃所有分數的，整體星級評定。
2. 一個針對我們的醫療或處方藥物服務的，摘要星級評定。

聯邦醫療 Medicare 審查並給予評定的部份如下：

- 我們的會員如何評價我們計劃的服務和護理；
- 我們計劃的醫生對疾病的發現及維護會員健康的表現；
- 我們計劃幫助會員使用建議的且安全的處方藥物的表現。

2019 年，OneCare Connect 計劃從聯邦醫療 Medicare，獲得以下整體星級評定：

無足夠數據*

我們就 OneCare Connect 計劃的醫療 / 藥物計劃服務，獲得以下摘要星級評定：

醫療計劃服務： 無足夠數據

藥物計劃服務： 無足夠數據

星級多少代表對我們計劃表現的評定。

★★★★★	5 星級 - 最佳
★★★★	4 星級- 優於一般
★★★	3 星級- 一般
★★	2 星級- 差於一般
★	1 星級- 最差

*某些合約計劃沒有足夠的數據以獲得表現評估。

於瞭解我們計劃的更多信息，以及 www.medicare.gov 網站中所列的其它計劃與我們有哪些不同。

您還可以聯絡我們，服務時間為太平洋時段，每週 7 天，每天 24 小時，電話是 855-705-8823 (免費電話)，或撥打 800-735-2929 (TTY 專線)。

現有會員請致電 855-705-8823 (免費電話)，或撥打 800-735-2929 (TTY 專線)。

*星級評定最高為 5 星級。星級評定每年進行一次，並可能各年均有不同。

OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃) 是一個與聯邦醫療 Medicare，和加州醫療補助 Medi-Cal 簽約合作，旨在向參保者提供雙項福利的健保計劃。OneCare Connect 計劃遵守現有聯邦民權法律，而不基於種族，膚色，原國籍，年齡，殘障或性別歧視他人。請致電我們的客戶服務部門專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。TDD/TTY 用戶可以撥打專線 **1-800-735-2929**。

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)번으로 전화해 주십시오.



Farsi: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**) تماس بگیرید.

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث بلغة أخرى غير الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل على الرقم **1-855-705-8823** (الهاتف النصي/خط الاتصال لضعاف السمع TTY: **1-800-735-2929**) .