

2022



年度變更通知

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)



OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫) 由CalOptima提供

2022年度變更通知

引言

您目前登記為 OneCare Connect 計畫的會員。明年在計畫福利、承保、規則和費用方面將會有某些變更。本「年度變更通知」旨在告知您這些變更，並為您說明去哪裡了解其更多的信息。專用詞彙和其定義在「會員手冊」最後一頁中按照字母先後順序排列。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

章節目錄

A. 免責聲明	3
B. 查看明年您的Medicare和 Medi-Cal 保險	3
B1. 更多資源	3
B2. 有關OneCare Connect 計畫的資訊	4
B3. 重要的待辦事項:	5
C. 網路醫療服務者及藥房變更	6
D. 明年的福利和費用變更	6
D1. 醫療服務的福利及費用變更	6
D2. 處方藥物承保的變更.....	8
D3. 第1階段:「初始承保階段」	10
D4. 第2階段:「重大傷病承保階段」	10
E. 如何選擇一個計畫	11
E1. 如何持續使用我們的計畫.....	11
E2. 如何退出OneCare Connect 計畫	11
F. 如何獲得幫助	13
F1. 從 OneCare Connect 獲得幫助	13
F2. 從 Cal MediConnect 監察服務獲得幫助.....	13
F3. 從醫療保險諮詢及推動計畫獲得幫助	13
F4. 從聯邦醫療 Medicare 獲得幫助.....	14



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

A. 免責聲明

- ❖ OneCare Connect Cal MediConnect計畫 (Medicare-Medicaid 計畫) 是與聯邦醫療 Medicare 和加州醫療補助Medi-Cal 簽約合作，旨在向參加者提供雙項福利的健保計畫。
- ❖ OneCare Connect 計畫遵守現有聯邦民權法規，並不因種族，膚色，原國籍，年齡，殘障或性別而歧視任何人。請致電我們的客戶服務電話：1-855-705-8823，一週7天，一天24小時。TTY用戶請致電711。
- ❖ 這並不是一份完整的列表。其中的福利資訊僅是簡單摘要，並非福利的詳細說明。欲瞭解詳情，請聯絡本計畫或閱讀 OneCare Connect 「會員手冊」。

B. 查看明年您的Medicare和 Medi-Cal 保險

請務必查看您目前的保險，以確保該保險明年仍符合您的需求。如果其不能滿足您的需求，您可以退出本計畫。請參見E2部份了解詳情。

如果您選擇退出 OneCare Connect 計畫，您的會員資格將在您請求退出當月的最後一天終止。

如果您退出我們的計畫，只要您符合資格，您將仍然保留 Medicare 和Medi-Cal 計畫。

- 您將可選擇您獲取Medicare福利的方式(請翻至第 11 頁瞭解您的選項)。
- 您將繼續留在CalOptima保險以獲取您的Medi-Cal福利 (請翻至第 11 頁)。

B1. 更多資源

- ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-855-705-8823, 24 hours a day, 7 days a week. TTY users can call 711. The call is free.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-705-8823, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi văn phòng Dịch Vụ ở văn phòng Dịch Vụ ở số 1-855-705-8823, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Người sử dụng máy TTY có thể gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفا طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با شماره 1-855-705-8823، کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. تماس بگیرید. این تماس رایگان است.



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 711。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

- 참고: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 주 7일, 하루 24 시간운영되는 1-855-705-8823 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.
- 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-705-8823 (TTY 711)。一周7天，一天24小時。此通電話免費。
- ملاحظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TTY الاتصال على الرقم المجاني 711. المكالمات مجانية.
- 您可以免費索取本「年度變更通知」其它格式印刷的版本，例如大體字、盲文、有聲讀物等。請致電客戶服務部門專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天 24小時。TTY 用戶可以撥打 711。此號碼為免費。
- 您還可以提出固定請求，以獲取限定語言和/或替代格式 版本。
 - 限定語言提供西班牙文、越南文、波斯文、韓文、中文或阿拉伯文。
 - 可用的替代格式有大體字、盲文或音訊。
 - 您的長期要求將保留在我們的系統中，以便日後的所有郵件和交流所用。
 - 要取消或更改您的固定要求，請致電 1-855-705-8823，每天24小時，每週7天。TTY用戶可以撥打免費電話 711。此通電話免費。

B2. 有關OneCare Connect 計畫的資訊

- OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫) 是與聯邦醫療 Medicare 和加州醫療補助 Medi-Cal 簽約合作，旨在向參保者提供雙項福利的健保計畫。
- OneCare Connect 的承保範圍是限定的健康保險，稱為“最低必須承保”符合患者保護與平價醫療法案 (ACA) 內關於個人分擔責任的要求。請瀏覽國稅局 (IRS) 的網站：www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families，以瞭解更多有關個人分擔責任要求的資訊。
- OneCare Connect計畫由CalOptima提供。當此年度變更通知提及「我們」或「我們的」，均指 CalOptima。當本通知提及「本計畫」或「我們的計畫」，則指 OneCare Connect。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 711。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

B3. 重要的待辦事項:

- 查看是否有任何福利和費用上的變更可能會影響您。
 - 是否有任何變更會影響您使用的服務?
 - 請務必審查福利與費用的變更,以確保該等福利與費用明年仍適合您。
 - 有關本計畫福利和費用變更的資訊,請查閱C和D部份。
- 查看本計畫是否有任何處方藥物承保變更可能會對您產生影響。
 - 您的藥物是否將受到承保?其是否屬於不同的成本分擔層級?您能否能夠繼續使用同樣的藥房?
 - 請務必審查此類變更信息,以確保我們的藥物承保明年仍適合您。
 - 有關本計畫藥物承保變更的資訊,請查閱D2部份。
 - 你的藥費自去年以來可能上漲了。
 - 與您的醫生討論您可行的低成本替代方案;這可能會為您節省全年的自付費用。
 - 要獲取有關藥品價格的更多資訊,請訪問 www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage。(點擊頁面中部下方注釋裡的「表單」連結。這些表單突出顯示了哪一個製造商提高了他們的價格,也顯示其他逐年藥品的價格資訊。)
 - 請記住,您的計畫福利將準確決定您自付的藥物價格可能會產生的具體改變。
- 查看您的醫療服務者及藥房明年是否仍隸屬於我們的網路。
 - 您的醫生,包括您的專科醫生是否屬於我們的網路?您的藥房是否屬於我們的網路?您使用的醫院或其他醫療服務者是否屬於我們的網路?
 - 有關我們的「醫療服務者和藥房目錄」的資訊,請查閱C部份。
- 考慮您計畫的整體費用。
 - 您將就經常使用的服務和處方藥物支付多少實付費用?
 - 整體費用和其他保險選項相比如何?
- 考慮您是否對我們的計畫感到滿意。

如果您決定繼續參保 OneCare Connect:	如果您決定更換計畫:
如果您想明年繼續參保我們的計畫,則很簡單—您無需採取任何行動。如果您未更換計畫,您將自動繼續參保我們的計畫。	如果您認為其他保險更能滿足您的需求,您可以更換計畫。(請參考 E2 部份了解詳情)。如果您參保一個新計畫,您的新保險將於下個月的第一天開始生效。請參見 第 11 頁E2部份,了解有關您的選擇的詳細信息。



如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**,服務時間為每週7天,每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

C. 網路醫療服務者及藥房變更

2022年度我們的醫療服務者及藥房網路已經變更。

我們強烈鼓勵您審查我們當前的「**醫療服務者和藥房目錄**」，以查看您的醫療服務者或藥房是否仍隸屬於我們的網路。我們的網站上：www.caloptima.org/onecareconnect 可以找到更新版「**醫療服務者和藥房目錄**」。您還可以致電客戶服務部門專線 **1-855-705-8823**，查詢更新的醫療服務者資訊，或要求我們郵寄一本「**醫療服務者和藥房目錄**」給您。

請您務必知曉我們也可以在一年中變更我們的網路。如果您的醫療服務者確實離開本計畫，您將享有某些權利和保護。更多資訊請參閱「**會員手冊**」第3章。

D. 明年的福利和費用變更

D1. 醫療服務的福利及費用變更

我們將更改我們對某些服務的承保，以及您需要為這些承保醫療服務支付的費用。下面的列表說明這些變更。

	2021 (今年)	2022 (明年)
健身房福利	<p>健身優惠包括簽約健身房的會員資格。除了健身房會員資格外，您還可以選擇最多獲得兩 (2) 套家庭健身器材。我們的目標是提高您的整體健康和身能。為了這個目標，如果你喜歡在家裡鍛煉，有超過三十(30)套家庭健身套件供您選擇，還可以參加在線健身課程的。</p> <p>健身福利包括活動跟蹤器。</p>	<p>您有以下免費選項可用：</p> <ul style="list-style-type: none">● 成為您附近參與該計劃的健身中心或YMCA的會員。許多參與的健身中心還可能提供低強度課程，重點是提高和增加肌肉力量和耐力、靈活性、運動範圍、平衡、敏捷性和協調性。● 8,000 多個點播視頻通過網站和移動应用程序數字圖書館提供。● 您有資格在每個福利年度中從多種健身類別中選擇並收到一套家庭健身套件。● 與訓練有素的教練通過電話進行健康老齡化輔導，您可以在其中討論運動、營養、社交隔離和大腦健康等主題。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan)

2022年度變更通知

	2021 (今年)	2022 (明年)
健身房福利 (繼續)		<ul style="list-style-type: none"> ● 活動追蹤器 ● 在線健康老齡化課程。 ● 在線季刊。
助聽器福利	<p>助聽器福利為 \$1,510美元，每個財政年度 (7月1日至 6月30日)，包括模具、改裝用品和配件。</p> <p>計畫每年提供超過 \$1,510美元的 Medi-Cal 限額的 \$1,000.00 美元的聽力硬件。(總計 \$2,510.00 美元)</p>	<p>助聽器福利的最高計畫福利承保金額為每個財政年度 (7月1日至 6月30日) \$1,510美元。更換在收件人無法控制的情況下丟失、被盜或無法修復的助聽器不包括在 \$1,510美元中最大計劃福利保障金額。助聽器福利包括模具、改裝、用品、配件、一些維修、培訓、調整和配件。某些助聽器服務可能需要授權。</p> <p>計畫每年提供超過 \$1,510 美元的 Medi-Cal 限額 (總計 \$2,510 美元) 的 \$1,000 美元聽力硬件。此計劃金額可用於一隻耳朵或兩隻耳朵，但在日曆年內只能使用一次。</p>
非處方藥物(OTC) 補貼	<p>您支付 \$0 共付費用。</p> <p>每季度(每3個月)補貼 \$75 美元福利津貼可購買非處方藥物 (OTC)，以及通過非處方藥物郵購目錄購買非處方藥物和用品。季度津貼不可累積至下個季度。</p>	<p>您支付 \$0 共付費用。</p> <p>每季度(每3個月)補貼 \$70 美元福利津貼可購買非處方藥物(OTC)，以及通過非處方藥物郵購目錄購買非處方藥物和用品。季度津貼不可累積至下個季度。</p>
整脊服務	需要預先授權和轉診。	無需預先授權和轉診。
足部護理	需要預先授權和轉診。	無需預先授權和轉診。
門診心理健康護理	無需預先授權。	需要預先授權。
醫院門診服務(觀察服務)	需要預先授權。	無需預先授權。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

	2021 (今年)	2022 (明年)
多功能耆老服務計畫 (MSSP)	MSSP 是通過 OneCare Connect 所承保。	<p>MSSP 不再通過 OneCare Connect 承保。</p> <p>您將繼續通過 OneCare Connect 獲得所有 <u>非</u> MSSP 服務。</p> <p>自 2022 年 1 月 1 日起，衛生保健服務部 (DHCS) 將從 OneCare Connect 中分離出 MSSP，並將通過 CalOptima 1915(c) MSSP 豁免計畫獲得承保。</p> <p>您現在獲得的 MSSP 服務不會改變。您獲得 MSSP 服務的方式將通過 CalOptima 1915(c) MSSP 豁免計畫提供，而不是通過 OneCare Connect。</p> <p>有關 MSSP 計畫的更多信息，請撥打 1-714-347-5780 聯繫 CalOptima MSSP。</p>

D2. 處方藥物承保的變更

我們的藥物目錄變更

我們的網站上 www.caloptima.org/onecareconnect，有最新版的「承保藥物目錄」。您還可以致電客戶服務部門專線 **1-855-705-8823**，以索取最新的藥物信息，或請我們郵寄一本「承保藥物目錄」給您。

承保藥物目錄又稱為「藥物目錄」。

我們的藥物目錄有所變更，其中包括承保藥物的變更，以及對某些藥物承保範圍限制的變更。

請查看藥物目錄，以確保您的藥物在明年仍屬於承保範圍，並查看是否有任何限制。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。TTY 用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

如果您受到藥物承保變更的影響，我們鼓勵您：

- 與您的醫生 (或其他開處方單者) 共同找出我們承保的另一種藥物。
 - 您可致電客戶服務部門專線 **1-855-705-8823** 索要治療相同病症的承保藥物名單
 - 此名單可以協助醫療服務者找到可能適用您的承保藥物。
- 要求本計畫承保暫時的藥物供應。
 - 某些情況下，我們將在本日曆年度的頭 90天內，為某種藥物承保一次**暫時**供應。
 - 此暫時供應將最多為 30天藥量。(欲了解您何時可以獲得暫時供應，以及如何申請，請參見「會員手冊」第5章。)
 - 在您領取暫時藥物供應後，您應該向您的醫生諮詢，暫時藥物供應用完以後該怎麼辦。您可以換為使用受本計畫承保的某種不同藥物，或請求本計畫批准您一次例外，以承保您目前使用的藥物。

處方集例外承保批准當年有效且於12月31日失效。如果您目前已經有一個例外承保，您明年可能需要提交一份新的申請。欲了解您是否需要提交一份新的例外承保申請，請致電客戶服務部門專線 **1-855-705-8823**。

處方藥物費用的變更

OneCare Connect下的聯邦醫療 Medicare計畫 D部分處方藥物，有兩個付款階段。您的藥費取決於您領取或續配處方藥物時所處的付款階段。這兩個階段為：

第 1 階段 初始承保階段	第 2 階段 重大傷病承保階段
在此階段，計畫支付應承擔的藥費，您支付您應承擔的費用。您承擔的部分稱為共付額。 您在本年度首次取得處方藥物時，便開始進入此階段。	在此階段，本計畫會支付直到2022年12月31日為止您所有的藥物費用。 當您支付的實付費用達到一定金額時，您就開始進入此階段。

初始承保階段於您的處方藥物實付費用總額達到**\$7,050**美金時終止。屆時，重大傷病承保階段隨即開始。本計畫將承保您從那時起到年底的所有藥物費用。請參見「會員手冊」中 第6章，了解您將為處方藥物支付多少費用。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan)

2022年度變更通知

D3. 第1階段:「初始承保階段」

在初始承保階段，計畫支付對您的承保處方藥物應承擔的費用，您則支付自身應承擔的費用。您承擔的部分稱為共付額。共付額根據藥物屬於哪個成本分擔層級以及您在何處領藥而定。您每次配領處方藥物時皆需支付共付額。如果您的承保藥物費用低於共付額，則您將支付較低的費用。

我們已將藥物目錄上的一些藥物移至較低或較高的藥物層級。如果您的藥物有層級改變，這可能會影響到您的共付額。請參閱藥物目錄，瞭解您的藥物是否屬於不同層級。

下表顯示了您在我們的三個藥物層級的藥物費用。這些費用只在您處於初始承保階段時才適用。

	2021 (今年)	2022 (明年)
第1層級藥物 (學名藥物) 在網絡藥房領取第1層級藥物一整月藥量的費用	您的每份處方藥物一整月 (30天) 藥量的共付額為 \$0 。	您的每份處方藥物一整月 (30天) 藥量的共付額為 \$0
第2層級藥物 (原研藥物) 在網絡藥房領取第2層級藥物一整月藥量的費用	您的每份處方藥物一整月 (30天) 藥量的共付額為 \$0 ，直至您的藥費總支出達到 \$4,130 美金，之後您的每份處方藥物共付額，根據您的額外幫助水平將會是 \$0, \$4.00 或 \$9.20。	您的每份處方藥物一整月 (30天) 藥量的共付額為 \$0 ，直至您的藥費總支出達到 \$4,430 美金，之後您的每份處方藥物共付額根據您的額外幫助水平將會是 \$0, \$4.00 或 \$9.85 美金。
第3層級藥物 (非聯邦醫療承保藥物) 在網絡藥房領取第3層級藥物一整月藥量的費用	您的每份處方藥物一整月 (30天) 藥量的共付額為 \$0	您的每份處方藥物一整月 (30天) 藥量的共付額為 \$0

您的總實付費用達到 \$7,050 時，您的初始承保階段結束。屆時，重大傷病承保階段隨即開始。本計畫將承保您從那時起到年底的所有藥物費用。請參見「會員手冊」中第6章，了解您將為處方藥物支付多少費用。

D4. 第2階段:「重大傷病承保階段」

一旦您的處方藥物費用達到實付限額 \$7,050 時，重大傷病承保階段隨即開始。您將一直受保於重大傷病承保階段，直到此日曆年度結束。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

E. 如何選擇一個計畫

E1. 如何持續使用我們的計畫

我們希望您在明年仍然是我們的會員。

我們希望您在明年仍然是我們的會員。您無需採取任何行動便可以繼續使用我們的健保計畫。如果您未轉換至聯邦醫療優勢計畫-Medicare Advantage Plan或傳統聯邦醫療計畫，您在2022年將自動註冊成為本計畫的會員。

E2. 如何退出OneCare Connect 計畫

您可以在整年中，隨時透過加入另一個聯邦醫療優勢計畫-Medicare Advantage Plan，或轉換回傳統聯邦醫療計畫，以終結您的會員資格。

如果您退出OneCare Connect計畫，且不加入任何聯邦醫療優勢計畫，您將回歸分別獲得聯邦醫療Medicare 和加州醫療補助Medi-Cal服務的狀態。

您將繼續透過CalOptima獲取您的Medi-Cal服務。您的Medi-Cal 服務包括大多數長期服務與支援以及行為健康醫療。

您將有三種方式獲取Medicare服務。透過選擇其中一項，您將自動退保我們的Cal MediConnect 計畫：

<p>1. 您可轉換至：</p> <p>一項聯邦醫療 Medicare計畫，例如聯邦醫療優勢計畫— Medicare Advantage Plan，或者如果您符合資格規定，並居住在服務區域內，可轉換至全方位年長人士醫療服務 (PACE)</p>	<p>以下是如何操作：</p> <p>請致電Medicare專線1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。</p> <p>欲轉換成PACE，請致電 1-855-921-PACE (1-855-921-7223)。</p> <p>如果您需要幫助或更多資訊：</p> <ul style="list-style-type: none">請致電 1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計畫 (HICAP)，服務時間為週一至週五，上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請瀏覽 www.aging.ca.gov/HICAP/。 <p>自您的新計畫保險開始生效之日起，您將自動退保 OneCare Connect 計畫。</p>
---	--



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

<p>2. 您可轉換至:</p> <p>有獨立 Medicare 處方藥物保險的傳統聯邦醫療 Medicare 計畫</p>	<p>以下是如何操作:</p> <p>請致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡 Medicare, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。</p> <p>如果您需要幫助或更多資訊:</p> <ul style="list-style-type: none">● 請致電 1-800-434-0222 聯絡加州醫療保險諮詢和推動計畫 (HICAP), 服務時間為週一至週五, 上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室, 請瀏覽 www.aging.ca.gov/HICAP/。 <p>自您的傳統聯邦醫療 Medicare 保險開始生效之日起, 您將自動退保 OneCare Connect 計畫。</p>
<p>3. 您可轉換至:</p> <p>沒有獨立 Medicare 處方藥物保險的傳統聯邦醫療 Medicare 計畫</p> <p>注意: 如果您回歸傳統聯邦醫療 Medicare 計畫, 而且未加入獨立的 Medicare 處方藥物保險, Medicare 可能會讓您投保一項藥物計畫, 除非您告訴 Medicare 您不想加入。</p> <p>只有在您從僱主、工會或其他渠道獲得藥物保險時, 您才應當取消處方藥物保險。如果您對自己是否需要藥物保險有疑問, 請致電 1-800-434-0222 聯絡加州醫療保險諮詢和推動計畫(HICAP), 服務時間為週一至週五, 上午8時至下午5時。如需更多資訊或查尋您所在地區的HICAP當地辦公室, 請上網瀏覽 www.aging.ca.gov/HICAP/。</p>	<p>以下是如何操作:</p> <p>請致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡 Medicare, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。</p> <p>如果您需要幫助或更多資訊:</p> <ul style="list-style-type: none">● 請致電 1-800-434-0222 聯絡加州醫療保險諮詢和推動計畫 (HICAP), 服務時間為週一至週五, 上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室, 請瀏覽 www.aging.ca.gov/HICAP/。 <p>自您的傳統聯邦醫療 Medicare 保險開始生效之日起, 您將自動退保 OneCare Connect 計畫。</p>



如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

F. 如何獲得幫助

F1. 從 OneCare Connect 獲得幫助

有疑問？我們隨時提供幫助。請致電 **1-855-705-8823** 客戶服務部門 (TTY用戶請撥打 **711**)。我們每週7天，每天24小時提供電話服務。這些電話均是免費。

閱讀您的2022年會員手冊

2022年「會員手冊」是有關您的計畫福利的詳細說明法律文件。其詳述了下一年的福利。其中說明您在獲得承保服務和處方藥物，享有的權利及所需遵守的規定。

2022年「會員手冊」將於10月15日出版。我們在網站上有最新版 2022年「會員手冊」供您瀏覽，網址是 www.caloptima.org/onecareconnect。您還可以致電客戶服務部門專線 1-855-705-8823，要求我們郵寄一份2022年「會員手冊」給您。

瀏覽我們的網站

您也可瀏覽我們的網站：www.caloptima.org/onecareconnect。謹此提醒您，我們的網站提供有關醫療服務者和藥房網路(醫療服務者和藥房目錄)和我們的藥物目錄(承保藥物目錄)的最新資訊。

F2. 從 Cal MediConnect 監察服務獲得幫助

如果您與 OneCare Connect 計畫之間產生糾紛，Cal MediConnect 監察服務可為您提供幫助。Cal MediConnect 監察服務完全免費。Cal MediConnect 監察服務將：

- 作為代表您的發言方。如果您有疑問或投訴，他們可以回答疑問並幫助您了解如何應對。
- 確保您擁有與您的權利和保護有關的資訊，以及您如何解決您的問題。
- 與我們或其它保險公司沒有關聯。這是 Cal MediConnect 計畫監察服務的電話號碼 1-855-501-3077。

F3. 從醫療保險諮詢及推動計畫獲得幫助

您還可以致電州屬健康保險協助服務(SHIP)。加州的SHIP服務全名為醫療保險諮詢及推動計畫(HICAP)。HICAP顧問可協助您瞭解您的 Medicare 計畫選項，並回答有關轉換計畫的問題。HICAP與我們、任何保險公司或醫療計畫均無關聯。HICAP在每個縣均有受過訓練的顧問，而且服務是免費的。HICAP的電話號碼為 1-800-434-0222。更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請瀏覽 www.aging.ca.gov/HICAP/。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid Plan) 2022年度變更通知

F4. 從聯邦醫療 Medicare 獲得幫助

直接從 Medicare 獲取資訊，您可以致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。

Medicare的網站

您可瀏覽 Medicare 的網站 (www.medicare.gov)。如果您選擇退保 Cal MediConnect計畫，並投保一項聯邦醫療優勢計畫，網站提供有關費用、承保範圍和品質評級的資訊，以幫助您比較各種聯邦醫療優勢計畫。

您可以使用 Medicare 網站上的搜索聯邦醫療計畫連接「Medicare Plan Finder」，來搜尋有關您所在地區提供的聯邦醫療優勢計畫的資訊。(欲查看計畫資訊，請瀏覽 www.medicare.gov 並點擊“Find plans”尋找計畫。)

2022年 Medicare 聯邦醫療與您

您可以閱讀 2022年 *Medicare & You* 手冊。每年秋季我們會郵寄該手冊給剛加入聯邦醫療 Medicare 的人士。該手冊簡要介紹 Medicare 福利、權利及保障，回答有關 Medicare 的常見問題。

如果您沒有收到此手冊，您可以在聯邦醫療網站上獲取，網址是 (www.medicare.gov)，或者致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。



如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 711。此號碼為免費。欲瞭解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。



505 City Parkway West | Orange, CA 92868
www.caloptima.org

如果您有問題或在您的醫療保健服務方面需要幫助，請致電 CalOptima 的 OneCareConnect 計劃客戶服務部門免費專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。我們有會講您的語言的工作人員。TTY 用戶可以撥打 **711**。您還可以造訪我們的網站 www.caloptima.org/onecareconnect。