

2022

اطلاعيه تغييرات سالانه



OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)



A Public Agency

OneCare Connect
CalOptima
Better. Together.

H8016_22MM001TF

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید) ارائه شده توسط CalOptima

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

معرفی

شما در حال حاضر به عنوان عضوی از OneCare Connect ثبت نام شده اید. سال آینده تغییراتی در مزایا، پوشش دهی، مقررات و هزینه های برنامه ایجاد خواهد شد. این اعلامیه سالانه تغییرات، در مورد این تغییرات و طریقه دسترسی به اطلاعات بیشتر به شما آگاهی می دهد. اصطلاحات کلیدی و تعاریف آنها به ترتیب الفبایی در آخرین فصل کتابچه راهنمای اعضا آمده است.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

فهرست مطالب

A.	اعلامیه سلب مسئولیت.....	3
B.	بررسی پوشش مدیکر (Medi-Cal) و مدیکل (Medicare) شما در سال آینده.....	3
B1.	منابع اضافی	3
B2.	اطلاعات درمورد OneCare Connect.....	4
B3.	اقدامات مهم	4
C.	تغییرات در ارائه کنندگان و داروخانه های عضو شبکه	6
D.	تغییرات در مزایا و هزینه های سال آینده.....	7
D1.	تغییرات در مزایا و هزینه های خدمات درمانی.....	7
D2.	تغییرات در پوشش داروهای نسخه دار.....	9
D3.	مرحله 1 “مرحله پوشش اولیه”.....	11
D4.	مرحله 2 “مرحله پوشش بحرانی”.....	11
E.	چگونه برنامه خود را انتخاب کنید	12
E1.	چگونه در برنامه ما بمانید	12
E2.	چگونه از OneCare Connect خارج شوید.....	12
F.	روش دریافت راهنمایی	14
F1.	دریافت کمک و راهنمایی از OneCare Connect.....	14
F2.	دریافت کمک و راهنمایی از برنامه بازرسی Cal MediConnect.....	14
F3.	دریافت کمک و راهنمایی از برنامه مشاوره و مدافعه بیمه درمانی (HICAP).....	14
F4.	دریافت راهنمایی و کمک از مدیکر (Medicare).....	15



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

A. اعلامیه سلب مسئولیت

- ❖ برنامه OneCare Connect Cal MediConnect Plan (برنامه مدیکر-مدیک اید) یک برنامه خدمات درمانی است که برای ارائه مزایای هردو برنامه مدیکر و مدیکل به اعضا با هر دو برنامه قرارداد دارد.
- ❖ برنامه OneCare Connect طبق قوانین حقوق مدنی دولت، هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت قائل نمیشود. لطفاً با تلفن خدمات مشتریان ما توسط شماره 1-855-705-8823 طی 24 ساعت شبانه روز در 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس حاصل نمایند.
- ❖ این یک فهرست کامل نیست. اطلاعات مربوط به مزایا یک خلاصه کوتاه بوده و توصیف کامل مزایا نمیشود. برای کسب اطلاعات بیشتر با برنامه درمانی تماس گرفته یا کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه نمایید.

B. بررسی پوشش مدیکر (Medi-Cal) و مدیکل (Medicare) شما در سال آینده

- بسیار مهم است که هم اکنون پوشش بیمه خود را بررسی کرده تا مطمئن شوید پاسخگوی نیازهای سال آینده شما می باشد. اگر با نیازهای شما مطابقت ندارد، می توانید در هر زمان از برنامه انصراف دهید. برای اطلاعات بیشتر لطفاً به بخش E2 مراجعه کنید.
- اگر تصمیم بگیرید که OneCare Connect را ترک کنید، در آخرین روز ماهی که درخواست داده اید عضویت شما در برنامه پایان میابد.
- اگر برنامه درمانی ما را ترک کنید تازمانی که واجد شرایط باشید، هنوز برای مزایای مدیکر و مدیکل واجد شرایط خواهید بود.
- شما درباره نحوه دریافت مزایای مدیکر خود حق انتخاب دارید (به صفحه 12 مراجعه کنید).
 - برای دریافت مزایای مدیکل عضویت شما در CalOptima ادامه پیدا می کند (برای کسب اطلاعات بیشتر به صفحه 12 مراجعه کنید).

B1. منابع اضافی

- ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-855-705-8823, 24 hours a day, 7 days a week. TTY users can call 711. The call is free.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-705-8823, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi văn phòng Dịch Vụ ở văn phòng Dịch Vụ ở số 1-855-705-8823, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Người sử dụng máy TTY có thể gọi số 711. Cuộc gọi này miễn phí.
- توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با شماره 1-855-705-8823، کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. تماس بگیرید. این تماس رایگان است.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

- 참고: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 주 7일, 하루 24 시간운영되는 1-855-705-8823 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.
- 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-705-8823 (TTY 711) 一周7天, 一天24小時。此通電話免費。

- ملاحظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TTY الاتصال على الرقم المجاني 711. المكالمات مجانية.
- شما میتوانید این اطلاعیه تغییر سالانه را بطور رایگان در فرمهای دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا بطور صوتی دریافت نمایید. با خدمات مشتریان به شماره 1-855-705-8823، طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است.
- شما میتوانید درخواست دائمی برای دریافت اطلاعات به زبانهای آستانه ای و یا فرمهای دیگر ارائه نمایید.
 - زبانهای آستانه ای در دسترس، اسپانیایی، ویتنامی، فارسی، کره ای، چینی و عربی هستند.
 - فرمهای دیگر چاپ درشت، خط بریل یا صوتی هستند.
 - درخواست دائمی شما برای استفاده در آینده، در سیستم ما محفوظ خواهد ماند.
 - برای حذف یا تغییر درخواست دائمی لطفاً با شماره 1-855-705-8823، طی 24 ساعت شبانه روز و در روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است.

B2. اطلاعات درمورد OneCare Connect

- برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید) یک برنامه خدمات درمانی است که برای ارائه مزایای هردو برنامه مدیکر و مدیکل به اعضا با هر دو برنامه قرارداد دارد.
- پوشش ارائه شده توسط OneCare Connect به عنوان ”حداقل پوشش ضروری“ (MEC) میباشد. این برآورده شدن نیاز فردی مشترک به قانون حفاظت از بیماران و مراقبت مقرون به صرفه (ACA) است. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد الزامات مسئولیت فردی مشترک برای MEC، از وب سایت Internal Revenue Service (IRS) در www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families بازدید کنید.
- برنامه OneCare Connect توسط CalOptima ارائه می گردد. منظور از عبارت ”ما“، ”مربوط به ما“ در این اعلامیه سالیانه تغییرات برنامه CalOptima می باشد. هرگاه به ”برنامه“ یا ”برنامه ما“ اشاره می کند، منظور OneCare Connect است.

B3. اقدامات مهم

- اطمینان حاصل کنید که آیا هیچگونه تغییری در مزایا و هزینه های ما ایجاد شده است که شامل حال شما گردد.
 - آیا تغییراتی وجود دارند که خدماتی که شما استفاده می کنید را تحت تأثیر قرار دهد؟
 - این نکته حائز اهمیت است که تغییرات در مزایا و هزینه را بررسی کنید تا مطمئن شوید در سال آینده برای شما مناسب خواهند بود.
 - برای اطلاعات در مورد تغییرات در مزایا و هزینه برنامه درمانی ما به بخشهای C و D مراجعه کنید.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

- اطمینان حاصل کنید آیا تغییری در پوشش داروهای نسخه ای ما ایجاد شده است که شامل حال شما گردد یا خیر.
 - آیا داروهای شما تحت پوشش خواهند بود؟ آیا آنها در گروه بندی تقسیم-هزینه متفاوتی هستند؟ آیا می توانید به داروخانه های سابق خود مراجعه کنید؟
 - بسیار مهم است که تغییرات را بررسی کرده و مطمئن شوید که پوشش داروئی ما برای سال آینده شما مناسب باشد.
 - برای کسب اطلاعات در مورد تغییرات در پوشش دارویی ما به بخش D2 مراجعه کنید.
 - احتمال این است که هزینه داروهای شما نسبت به سال قبل بیشتر شده باشد:
 - با پزشک خود در مورد داروهای جایگزین کم هزینه تر مشورت کنید: این کار ممکن است مقدار پرداخت شخصی شما در طول سال را کاهش دهد.
 - برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد قیمت داروها به وبسایت www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage مراجعه نمایید. (بر روی کلمه "Dashboards" که در مربع با عنوان Note در پایین صفحه آمده کلیک کنید. این مرجع نشان میدهد که کدامیک از تولید کنندگان قیمت داروها را زیاد کرده اند و تفاوت قیمت سالانه را نشان میدهد).
 - لطفاً توجه داشته باشید که مزایای برنامه شما تعیین کننده تغییر در هزینه داروهای شما هستند.
- حضور ارائه کنندگان و داروخانه های خود در سال آینده در شبکه ما را چک کنید.
 - آیا پزشکان و متخصصین شما عضو شبکه ما هستند؟ داروخانه شما چطور؟ بیمارستان ها و سایر ارائه کنندگانی که استفاده می کنید چطور؟
 - برای کسب اطلاعات در مورد فهرست ارائه کنندگان و داروخانه های ما به بخش C مراجعه کنید.
- در مورد مخارج کلی خود در برنامه فکر کنید.
 - شخصاً باید چقدر برای خدمات و داروهای نسخه ای که بطور معمول استفاده می کنید بپردازید؟
 - مخارج کلی در مقایسه با سایر گزینه های پوشش چطور به نظر می رسند؟
- ببینید آیا از برنامه ما راضی هستید یا خیر.

اگر تصمیم به ماندن با OneCare Connect گرفتید:	اگر تصمیم گرفتید برنامه خود را تغییر دهید:
اگر می خواهید سال بعد با ما بمانید، کار آسانی است، اصلاً لازم نیست هیچ کاری انجام دهید. اگر تغییری ندهید، بطور خودکار عضو برنامه ما باقی خواهید ماند.	اگر به این نتیجه برسید که پوشش های دیگری نیازهای شما بهترمخوانی دارند، می توانید در هر زمان برنامه را عوض کنید. (برای اطلاعات بیشتر به بخش E2 مراجعه کنید). اگر عضو یک برنامه جدید شوید، پوشش جدید شما در روز اول ماه بعد آغاز خواهد شد. برای آگاهی بیشتر از گزینه های موجود به فصل E2 صفحه 12، رجوع کنید.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

C. تغییرات در ارائه کنندگان و داروخانه های عضو شبکه

شبکه ارائه کنندگان و داروخانه های ما برای سال 2022 تغییر کرده است.

ما از شما می‌خواهیم که راهنمای داروخانه ها و ارائه دهندگان را بررسی کرده و ببینید آیا ارائه کنندگان و داروخانه های فعلی شما در سال آینده عضو شبکه ما خواهند بود. نسخه به روز شده فهرست ارائه کنندگان و داروخانه ها در وب سایت ما به آدرس www.caloptima.org/onecareconnect موجود است. همچنین برای دریافت اطلاعات به روز شده در مورد ارائه دهندگان خدمات و یا دریافت فهرست ارائه کنندگان و داروخانه ها از طریق پست با خدمات مشتریان با شماره تلفن **1-855-705-8823** تماس حاصل نمایید.

بسیار مهم است که بدانید ما ممکن است در طول سال نیز تغییراتی در شبکه خود اعمال کنیم. اگر ارائه کننده شما از برنامه خارج شود، شما از حقوق و محافظت های خاصی برخوردار هستید. برای اطلاعات بیشتر به فصل 3 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه نمایید.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره **1-855-705-8823** با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

D. تغییرات در مزایا و هزینه های سال آینده

D1. تغییرات در مزایا و هزینه های خدمات درمانی

ما در پوشش برخی از خدمات درمانی و سهم هزینه پرداختی شما در سال آینده تغییراتی به وجود آورده ایم. جدول زیر این تغییرات را تشریح میکند.

2022 (سال آینده)	2021 (امسال)	
<p>شما مزایای زیر را بطور رایگان دریافت خواهید کرد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عضویت در باشگاههای ورزشی و YMCA نزدیک شما که در برنامه مشارکت میکنند. ممکن است تعدادی از باشگاههای ورزشی، کلاسهای ورزش کم ضربه که قدرت ماهیچه ها، استقامت، تحرک، انعطاف پذیری، دامنه حرکت، تعادل، چابکی و هماهنگی بهتر کرده و بر آنها تاثیر گذار هستند، ارائه کنند. • 8000+ ویدئو دروسایتها و بروی کتابخانه مجازی تلفنها در دسترس هستند. • شما هر سال واجد شرایط دریافت یک بسته تناسب اندام از انواع رده های تناسب اندام و تندرستی هستید. • جلسات مربیگری سالمندان توسط مربیان تعلیم دیده بطور تلفنی که طی آن میتوانید در مورد ورزش، تغذیه، انزوای اجتماعی و سلامت مغزمشورت نمایید. • ردیاب فعالیت • کلاسهای آنلاین سالمندی سالم. • نشریه آنلاین هر سه ماه یکبار 	<p>مزایای تندرستی شامل عضویت در باشگاه ورزشی تحت قرارداد است. شما میتوانید حداکثر دو (2) بسته تناسب اندام به علاوه عضویت در باشگاه انتخاب نمایید. هدف ما بهبود سلامت و تندرستی شماست. بدین منظور چنانچه عضوی ترجیح دهد که در منزل ورزش کند، بیش از (30) بسته بدنسازی در منزل برای انتخاب موجود است که میتوانید بطور آنلاین به آنها دسترسی داشته باشید.</p> <p>مزایای تندرستی شامل ردیاب فعالیت می شود.</p>	<p>مزایای تندرستی</p>



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

2022 (سال آینده)	2021 (امسال)	
<p>حداکثر پوشش مزایا توسط برنامه برای سمعک در هر سال جاری (بین 1 جولای تا 30 ژوئن سال بعد) مبلغ \$1,510 میباشد. این مبلغ \$1,510 حداکثر پوشش مزایا شامل جایگزینی سمعکهایی که گم یا دزدیده شده اند و یا به دلایلی که در کنترل عضو نبوده بطور غیر قابل جبرانی آسیب دیده اند، نمیشود. مزایای سمعک شامل قالبگیری، تغییر و برخی از تعمیرات، ارائه لوازم جانبی، تعلیم و اندازه گیری و تنظیم میشود امکان دارد برای بعضی از سمعکها نیاز به مجوز باشد.</p> <p>برنامه مبلغ \$1,000 تجهیزات شنوایی را به علاوه حد مدیکل که \$1,510 است (کل مبلغ \$2,510) در سال ارائه میکند. این مبلغ میتواند برای یک گوش یا هر دو گوش استفاده شود ولی فقط یک بار در سال میتواند استفاده شود.</p>	<p>مزایای سمعک در هر سال جاری (بین 1 جولای تا 30 ژوئن سال بعد) مبلغ \$1,510 میباشد که شامل قالبگیری، تعمیر و تغییر و ارائه لوازم جانبی میشود.</p> <p>برنامه مبلغ \$1,000.00 تجهیزات شنوایی را به علاوه حد مدیکل که \$1,510 است (کل مبلغ \$2,510.00) در سال ارائه میکند. این مبلغ میتواند برای یک گوش یا هر دو گوش استفاده شود ولی فقط یک بار در سال میتواند استفاده شود.</p>	سمعک
<p>شما \$0 سهم هزینه پرداخت میکنید.</p> <p>\$70 مزایای کمک هزینه در (هر 3 ماه) برای خرید داروها و محصولات بدون نسخه از طریق کاتالوگ سفارش پستی OTC کمک هزینه در صورتی که استفاده نشود به سه ماه بعد منتقل نخواهد شد.</p>	<p>شما \$0 سهم هزینه پرداخت میکنید.</p> <p>\$75 مزایای کمک هزینه در (هر 3 ماه) برای خرید داروها و محصولات بدون نسخه از طریق کاتالوگ سفارش پستی OTC کمک هزینه در صورتی که استفاده نشود به سه ماه بعد منتقل نخواهد شد.</p>	کمک هزینه داروها و محصولات بدون نسخه (OTC)
نیاز به مجوز پیشین و ارجاع پزشک ندارد.	نیاز به مجوز پیشین و ارجاع پزشک دارد.	خدمات کایروپراکتور
نیاز به مجوز پیشین و ارجاع پزشک ندارد.	نیاز به مجوز پیشین و ارجاع پزشک دارد.	خدمات یا درمانی
نیاز به مجوز پیشین دارد.	نیاز به مجوز پیشین ندارد.	مراقبت سلامتی روانی (غیر بستری) (سرپایی)
نیاز به مجوز پیشین ندارد.	نیاز به مجوز پیشین دارد.	خدمات سرپایی بیمارستان (غیر بستری)



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

2022 (سال آینده)	2021 (امسال)	
<p>MSSP دیگر تحت پوشش OneCare Connect نیست.</p> <p>شما به دریافت همه خدمات غیر- MSSP از طریق OneCare Connect ادامه می‌دهید.</p> <p>از تاریخ 1 ژانویه، 2022 سازمان خدمات مراقبتهای درمانی (DHCS) خدمات MSSP را از OneCare Connect جدا خواهد کرد، این خدمات توسط (CalOptima 1915(c) MSSP Waiver Program) تحت پوشش قرار میگیرند.</p> <p>خدمات MSSP فعلی شما تغییر نمیکنند. به جای OneCare Connect شما خدمات MSSP را از طریق برنامه معافیت MSSP CalOptima 1915(c) دریافت خواهید کرد.</p> <p>برای اطلاعات بیشتر در مورد برنامه MSSP لطفاً با CalOptima MSSP توسط شماره 1-714-347-5780 تماس بگیرید.</p>	<p>MSSP توسط OneCare Connect پوشش داده میشود.</p>	<p>برنامه خدمات چند منظوره سالمندان (MSSP)</p>

D2. تغییرات در پوشش داروهای نسخه دار

تغییرات در فهرست داروها

فهرست به روز شده داروها را میتوانید در وبسایت ما www.caloptima.org/onecareconnect مشاهده نمایید. به منظور دریافت اطلاعات به روز شده داروها و دریافت فهرست داروهای تحت پوشش از طریق پست، شما میتوانید با خدمات مشتریان با شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید.

فهرست داروهای تحت پوشش با عنوان "فهرست داروها" نیز خوانده می شود

ما تغییراتی در فهرست داروهای خود داده ایم، شامل تغییرات در داروهایی که پوشش می دهیم و تغییرات در محدودیت هایی که برای پوشش برخی داروهای خاص وجود دارد.

فهرست داروها را بررسی کنید تا مطمئن شوید داروهای شما در سال آینده تحت پوشش می باشند و ببینید آیا محدودیتی در مورد آنها اعمال شده است یا خیر.

اگر شما تحت تاثیر تغییر ایجاد شده در پوشش داروها قرار گرفته اید توصیه می کنیم:

- با پزشک خود (یا یک تجویزکننده دیگر) همکاری کنید و داروی دیگری را بیابید که ما آنرا پوشش می دهیم.
- می توانید با بخش خدمات اعضاء به شماره **1-855-705-8823** تماس گرفته و فهرستی از داروهای تحت پوشش دریافت کنید که برای درمان همان عارضه پزشکی کاربرد دارند.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره **1-855-705-8823** با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

- این فهرست به ارائه دهنده شما کمک خواهد کرد تا یک داروی تحت پوشش که برای شما موثر باشد را بیابد.
- از برنامه درخواست کنید که ذخیره موقت داروها را برای شما پوشش دهد.
 - در بعضی شرایط برای مدت 90 روز اول سال، هزینه ذخیره موقت دارو را پوشش خواهیم داد.
 - این مقدار موقت برای ذخیره حداکثر 30 روز است. (برای اطلاعات بیشتر در مورد چگونگی و زمان دریافت ذخیره موقت به فصل 5 دفترچه راهنمای اعضا مراجعه نمایید).
 - هرگاه ذخیره موقت از یک دارو دریافت می کنید باید با پزشک خود صحبت کرده و درباره روندی که می خواهید بعد از اتمام ذخیره موقت در پیش بگیرید، تصمیم گیری نمایید. شما می توانید از یک داروی متفاوت که تحت پوشش برنامه است استفاده کنید یا از برنامه درخواست کنید که برای شما استثنا قائل شده و داروی کنونی شما را تحت پوشش قرار دهد.
- استثنا در فهرست داروها برای یک سال تقویمی اعطا میشود و در 31 دسامبر پایان میابد. اگر یک استثنا دارویی فعلی دارید ممکن است احتیاج به درخواست جدیدی برای استثنا در سال آینده داشته باشید. به منظور اطلاع از الزام درخواست استثنا با خدمات مشتریان به شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید.

تغییرات در هزینه داروهای نسخه ای

دومرحله پرداخت برای پوشش داروهای نسخه ای Medicare بخش D در OneCare Connect وجود دارد. مبلغی که می پردازید بستگی به مرحله شما در هنگام تهیه یا تجدید نسخه دارد. این 2 مرحله عبارتند از:

مرحله 2 مرحله پوشش بحرانی	مرحله 1 مرحله پوشش اولیه
از این مرحله برنامه تمام هزینه های دارویی شما را تا 31 دسامبر 2022 پرداخت خواهد کرد. شما این مرحله را در هنگامی شروع می کنید که مبلغ مشخصی از هزینه های نقدی را پرداخت کرده باشید.	در این مرحله، برنامه بخشی از مخارج داروهای شما را پرداخت می کند و شما نیز سهم خود را پرداخت خواهید کرد. سهم شما سهم بیمه شده خوانده می شود. شما این مرحله را پس از دریافت اولین نسخه خود در سال آغاز میکنید.

مرحله پوشش اولیه هنگامی خاتمه پیدا می کند که کل هزینه های نقدی شما برای داروهای نسخه داره \$7,050 برسد. در آن هنگام، مرحله پوشش وضعیت بحرانی شروع می شود. برنامه همه مخارج داروهای شما را تا پایان سال پوشش میدهد. برای اطلاع از هزینه داروهای نسخه دارلطفاً به بخش 6 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه نمایید.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

D3. مرحله 1 "مرحله پوشش اولیه"

در مرحله پوشش اولیه، برنامه بخشی از هزینه داروهای نسخه ای تحت پوشش شما را پرداخت می کند و شما نیز سهم خود را پرداخت خواهید کرد. سهم شما سهم بیمه شده خوانده می شود. سهم بیمه شده بستگی به موقعیت دارو در گروه بندی های تقسیم هزینه و محلی که آنرا دریافت می کنید دارد. شما هر زمانی که نسخه خود را دریافت میکنید، سهم هزینه پرداخت میکنید. اگر هزینه داروی شما کمتر از سهم هزینه باشد، شما کمترین مبلغ را پرداخت میکنید.

ما بعضی از داروهای موجود در لیست را از یک گروه به گروه پایین تر یا بالاتر منتقل کرده ایم. تغییر گروه داروها میتواند بر هزینه پرداختی شما تاثیر گذار باشد. برای اینکه بدانید داروی شما در کدام گروه است به فهرست داروها مراجعه کنید.

در جدول زیر مخارج داروهای شما برای هر یک از 3 گروه بندی ما نشان داده شده است. این مقادیر فقط در زمانی که در مرحله پوشش اولیه هستید اعمال می گردند.

2022 (سال آینده)	2021 (امسال)	
سهم بیمه شده برای ذخیره یکماهه (30 روز) \$0 برای هر نسخه خواهد بود.	سهم بیمه شده برای ذخیره یکماهه (30 روز) \$0 برای هر نسخه خواهد بود.	داروهای گروه 1 (داروهای ژنریک) هزینه ذخیره یک ماهه یک دارو از گروه 1 که از داروخانه های داخل شبکه تهیه شود.
سهم بیمه شده برای ذخیره یکماهه (30 روز) \$0 برای هر نسخه تا زمانی که هزینه کامل داروها به \$4,430 برسد و بعد از آن \$0، \$4.00 یا \$9.85 برای هر نسخه خواهد بود.	سهم بیمه شده برای ذخیره یکماهه (30 روز) \$0 برای هر نسخه تا زمانی که هزینه کامل داروها به \$4,130 برسد و بعد از آن \$0، \$4.00 یا \$9.20 برای هر نسخه خواهد بود.	داروهای گروه 2 (داروها با نام تجاری) هزینه ذخیره یک ماهه یک دارو از گروه 1 که از داروخانه های داخل شبکه تهیه شود.
سهم بیمه شده برای ذخیره یکماهه (30 روز) \$0 برای هر نسخه خواهد بود.	سهم بیمه شده برای ذخیره یکماهه (30 روز) \$0 برای هر نسخه خواهد بود.	داروهای گروه 3 (داروهای غیر مدیکر) هزینه ذخیره یک ماهه یک دارو از گروه 3 که از داروخانه های داخل شبکه تهیه شود.

مرحله پوشش اولیه هنگامی خاتمه پیدا می کند که کل هزینه های نقدی شما به \$7,050 برسد. در آن هنگام، مرحله پوشش وضعیت بحرانی شروع می شود. در این مرحله، برنامه همه مخارج داروهای شما را تا پایان سال پرداخت می کند. برای اطلاع از هزینه داروهای نسخه دارلطفاً به بخش 6 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

D4. مرحله 2 "مرحله پوشش بحرانی"

وقتی به محدوده \$7,050 برای داروهای نسخه دار خود برسید، مرحله پوشش بحرانی آغاز می شود. شما تا پایان سال تقویمی در مرحله پوشش بحرانی باقی خواهید ماند.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

E. چگونه برنامه خود را انتخاب کنید

E1. چگونه در برنامه ما بمانید

امیدواریم سال بعد نیز شما را بعنوان عضو در کنار خود داشته باشیم.

برای ادامه عضویت در برنامه درمانی ما لازم نیست که کاری بکنید. اگر به برنامه دیگری از Medicare Advantage یا مدیکر اصلی تغییر ندهید، عضویت شما در برنامه ما برای سال 2022 بطور خودکار ادامه خواهد داشت.

E2. چگونه از OneCare Connect خارج شوید

شما میتوانید در هر زمانی که مایل باشید با عضویت در یک برنامه Medicare Advantage دیگر و یا تغییر به مدیکر اصلی به عضویت خود پایان دهید.

اگر از OneCare Connect خارج شوید و به برنامه Medicare Advantage تغییر ندهید، خدمات مدیکر و مدیکل را مانند قبل بطور جداگانه دریافت میکنید.

شما به دریافت خدمات مدیکل از طریق CalOptima ادامه میدهید. خدمات مدیکل شما بیشتر خدمات و حمایت های طولانی مدت و مراقبتهای سلامت رفتاری را شامل می شود.

سه روش برای دریافت خدمات مدیکل وجود دارد. با انتخاب هر کدام از این روشها شما بطور خودکار میتوانید به عضویت خود در برنامه Cal MediConnect پایان دهید:

<p>طرز عمل:</p> <p>با مدیکر به شماره 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY می توانند با شماره 1-877-486-2048 تماس حاصل نمایند.</p> <p>برای پرسش در مورد PACE با 1-855-921-PACE (1-855-921-7223) تماس بگیرید.</p> <p>اگر به کمک یا اطلاعات بیشتری نیاز دارید:</p> <ul style="list-style-type: none">• با برنامه خدمات مشاوره و وکالتی بیمه کالیفرنیا (HICAP) با شماره 1-800-434-0222 در روزهای دوشنبه تا جمعه، بین ساعات 8 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید. برای دریافت اطلاعات بیشتر یا پیدا کردن دفتر HICAP در منطقه خود به سایت زیر مراجعه کنید www.aging.ca.gov/HICAP/ <p>هنگامیکه پوشش برنامه درمانی جدید شما شروع شود به طور خودکار از عضویت OneCare Connect خارج خواهید شد.</p>	<p>1. روش تغییر برنامه:</p> <p>به یک برنامه خدمات درمانی مدیکر، مانند برنامه Medicare Advantage یا برنامه های جامع ویژه سالخوردگان (PACE) اگر واجد شرایط باشید و در محدوده ارائه خدمت زندگی کنید.</p>
---	--



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره
1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس
بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به
www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

<p>2. روش تغییر برنامه:</p> <p>مدیکر اصلی با یک برنامه مجزای داروهای نسخه ای مدیکر</p> <p>طرز عمل:</p> <p>با مدیکر به شماره 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY می توانند با شماره 1-877-486-2048 تماس حاصل نمایند. اگر به کمک یا اطلاعات بیشتری نیاز دارید:</p> <ul style="list-style-type: none">با برنامه خدمات مشاوره و وکالتی بیمه کالیفرنیا (HICAP) با شماره 1-800-434-0222 در روزهای دوشنبه تا جمعه، بین ساعات 8 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید. برای دریافت اطلاعات بیشتر یا پیدا کردن دفتر HICAP در منطقه خود به سایت زیر مراجعه کنید www.aging.ca.gov/HICAP/ هنگامیکه پوشش مدیکر اصلی شما شروع شود به طور خودکار از عضویت OneCare Connect خارج خواهید شد.	<p>3. روش تغییر برنامه:</p> <p>مدیکر اصلی بدون برنامه مجزای داروهای نسخه ای مدیکر</p> <p>تذکر: اگر به مدیکر اصلی تغییر دهید و دریک برنامه مجزای داروهای نسخه ای عضو نشوید، ممکن است مدیکر شما را در یک برنامه داروئی عضو کند، مگر اینکه شما به مدیکر اطلاع دهید که نمی خواهید عضو شوید.</p> <p>تنها زمانی باید پوشش داروهای نسخه ای را حذف کنید که پوشش داروئی را از منبع دیگری مانند کارفرما، یا اتحادیه کارگری یا منبع دیگری دریافت کنید. اگر در مورد نیاز به پوشش داروئی سؤالی دارید، با برنامه خدمات مشاوره و وکالتی بیمه کالیفرنیا (HICAP) با شماره 1-800-434-0222 در روزهای دوشنبه تا جمعه، بین ساعات 8 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید. برای دریافت اطلاعات بیشتر یا پیدا کردن دفتر HICAP در منطقه خود به سایت زیر مراجعه کنید www.aging.ca.gov/HICAP/</p>
<p>طرز عمل:</p> <p>با مدیکر به شماره 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY می توانند با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند. اگر به کمک یا اطلاعات بیشتری نیاز دارید:</p> <ul style="list-style-type: none">در روزهای دوشنبه تا جمعه بین ساعات 8 صبح تا 5 بعد از ظهر، با برنامه مشاوره و مدافعه بیمه درمانی (HICAP) به شماره 1-800-434-0222 در روزهای دوشنبه تا جمعه , بین ساعات 8 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید. برای دریافت اطلاعات بیشتر یا پیدا کردن دفتر HICAP در منطقه خود به سایت زیر مراجعه کنید www.aging.ca.gov/HICAP/ هنگامیکه پوشش مدیکر اصلی شما شروع شود به طور خودکار از عضویت OneCare Connect خارج خواهید شد.	



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره
1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس
بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به
www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

F1. دریافت کمک و راهنمایی از OneCare Connect

پرسشها؟ ما آماده کمک هستیم. لطفاً با خدمات مشتریان توسط شماره **1-855-705-8823** (کاربران TTY فقط 711) تماس بگیرید. ما در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته آماده پاسخ گوئی به تلفن های شما هستیم. تماس با این شماره تلفن ها رایگان می باشد.

کتابچه راهنمای اعضا سال 2022 را بخوانید

کتابچه راهنمای سال 2022 اعضا شرحی قانونی و دقیق از جزئیات مزایای برنامه شماست. جزئیات مزایای سال آینده در آن ذکر شده است. حقوق شما وقوانینی که برای دریافت خدمات تحت پوشش و داروهای نسخه ای باید رعایت کنید در آن شرح داده شده است.

کتابچه راهنمای اعضا سال 2022 از 15 اکتبر، در دسترس میباشد. نسخه به روز شده کتابچه راهنمای اعضا سال 2022 در وبسایت ما www.caloptima.org/onecareconnect موجود است. علاوه بر این می توانید با بخش خدمات اعضا با شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید و درخواست کنید که یک نسخه از کتابچه راهنمای اعضا سال 2022 را برای شما پست کنیم.

وبسایت ما

همچنین می توانید به وب سایت ما به نشانی www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه فرمائید. مجدداً یادآوری می کنیم که وب سایت ما حاوی جدیدترین اطلاعات درباره شبکه ارائه کنندگان و داروخانه ها (راهنمای ارائه کنندگان و داروخانه ها) و فهرست داروئی ما (فهرست داروهای تحت پوشش) می باشد.

F2. دریافت کمک و راهنمایی از برنامه بازرس Cal MediConnect

در صورتی که با برنامه OneCare Connect مشکلی دارید می توانید از برنامه بازرس Cal MediConnect کمک بگیرید. خدمات برنامه بازرس رایگان است. برنامه بازرس (Cal MediConnect Ombuds Program):

- این برنامه به عنوان مدافع شما عمل میکند. آنها پاسخگوی پرسشها و مشکلات شما هستند و میتوانند به شما در پیدا کردن راه حل کمک کنند.
- برنامه بازرس از اینکه شما دارای اطلاعات مربوط به حقوق و مصونیت های خود هستید اطمینان حاصل کرده و در رفع نگرانیهای شما کمک میکند.
- به ما یا هیچ شرکت بیمه یا برنامه خدمات بهداشتی و درمانی دیگری وابسته نیست. شماره تلفن برنامه بازرس Cal MediConnect 1-855-501-3077 می باشد.

F3. دریافت کمک و راهنمایی از برنامه مشاوره و مدافعه بیمه درمانی (HICAP)

شما همچنین می توانید با برنامه ایالتی مشاوره بیمه درمانی (SHIP) تماس بگیرید. برنامه (SHIP) در کالیفرنیا به نام برنامه مشاوره و مدافعه بیمه درمانی (HICAP) شناخته میشود. مشاوران HICAP به شما در زمینه آشنایی بیشتر با گزینه های مختلف برنامه Medicare کمک کرده و به سوالات شما درباره تغییر دادن برنامه ها پاسخ خواهند داد. HICAP با ما یا هیچ شرکت بیمه یا برنامه درمانی دیگری مرتبط نمی باشد. HICAP در همه کانتی ها مشاورین حرفه ای دارد و این خدمات رایگان است. شماره تلفن HICAP، 1-800-434-0222 است. به منظور دریافت اطلاعات بیشتر درمورد پیدا کردن دفتر HICAP در منطقه خود لطفاً به وبسایت www.aging.ca.gov/HICAP/ مراجعه کنید.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره **1-855-705-8823** با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید)

اعلامیه سالیانه تغییرات سال 2022

F4. دریافت راهنمایی و کمک از مدیکر (Medicare)

برای دریافت مستقیم اطلاعات از مدیکر می‌توانید با شمار 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) طی 7 روز هفته و در 24 ساعت شبانه روز تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1-877-486-2048 تماس حاصل نمایند.

وب سایت مدیکر (Medicare)

می‌توانید از وب سایت مدیکر بازدید کنید (www.medicare.gov). اگر تصمیم به انصراف از برنامه Cal MediConnect و عضویت در برنامه Medicare Advantage دارید، وب سایت مدیکر حاوی اطلاعاتی در مورد هزینه، پوشش و درجه بندی کیفیت می‌باشد که به شما در مقایسه برنامه های مختلف Medicare Advantage کمک می‌کند.

برای کسب اطلاعات درباره برنامه های Medicare Advantage موجود در منطقه خود می‌توانید از ابزار برنامه یاب (Medicare Plan Finder) در وب سایت مدیکر استفاده کنید. (برای دریافت اطلاعات بیشتر به www.medicare.gov مراجعه کنید و بر روی "Find plans") "یافتن برنامه های" درمانی و داروئی کلیک کنید.

مدیکر و شما 2022

می‌توانید کتابچه راهنمای مدیکر و شما برای سال 2022 را مطالعه کنید. این کتابچه راهنما در پاییز هر سال برای افراد دارای مدیکر پست می‌شود. در آن، خلاصه مزایای مدیکر، حقوق و مصونیتها، و نیز پاسخ به پرسش های متداول درباره مدیکر را خواهید یافت.

چنانچه شما به این کتابچه دسترسی ندارید می‌توانید به وبسایت (www.medicare.gov) مراجعه کنید یا با شماره تلفن 24 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) طی 24 ساعت شبانه روز در 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1-877-486-2048 تماس حاصل نمایند.



لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال، در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره 1-855-705-8823 با OneCare Connect تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



505 City Parkway West | Orange, CA 92868
www.caloptima.org

در صورتی که پرسشهایی دارید و یا برای دریافت خدمات بهداشتی خود نیاز به کمک دارید، لطفاً با دفتر خدمات مشتریان CalOptima's OneCare Connect از طریق شماره تلفن رایگان **1-855-705-8823** ، طی 24 ساعت شبانه روز، در 7 روز هفته تماس بگیرید. ما کارمندانی داریم که به زبان شما صحبت می کنند. کاربران خط TTY می توانند با شماره **711** تماس بگیرند. همچنین می توانید از وبسایت ما به آدرس www.caloptima.org/onecareconnect دیدن کنید.