

2022



福利摘要

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

H8016_22MM003TC



A Public Agency

OneCare Connect
CalOptima
Better. Together.

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

引言

本資料為一份 OneCare Connect 承保下的福利和服務的摘要總結。這裡包括了常見問題的解答,重要的聯絡信息,承保的福利和服務總覽,和您作為 OneCare Connect 會員的權利資訊。專用詞彙和其定義在「會員手冊」最後一章中按照字母先後順序排列。

章節目錄

A. 免責聲明	2
B. 常見問題	4
C. 服務概述	8
D. 在 OneCare Connect 計畫之外承保的服務.....	20
E. OneCare Connect, Medicare, 和 Medi-Cal 不承保的服務.....	21
F. 您作為本計劃會員所享有的權利.....	22
G. 如果您想提出投訴,或認為我們應承保我們曾否決的某項服務	24
H. 如果您懷疑有欺詐該怎麼辦	24



如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823,服務時間為每週7天,每天24小時。
TTY用戶可以撥打 711。此號碼為免費。欲了解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。


OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

A. 免責聲明




本資料為 2022年1月1日至12月31日 OneCare Connect 計畫承保的健康服務摘要。這僅是一份摘要。請參閱《會員手冊》瞭解福利的完整說明。一份最新的《會員手冊》位於我們的網站 www.caloptima.org/onecareconnect。您還可以致電我們的客戶服務 **1-855-705-8823** 要求我們郵寄給您一份《會員手冊》。

- ❖ OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫) 是與聯邦醫療 Medicare 和加州醫療補助 Medi-Cal 簽約合作，旨在向參保者提供雙項福利的健保計畫。
- ❖ 您可以透過 OneCare Connect 在一個健保計畫中獲得您的聯邦醫療 Medicare 和加州醫療補助 Medi-Cal 的服務。OneCare Connect 計畫的個人護理協調員將幫助管理您的醫療保健需求。
- ❖ 本資料不是完整列表。此福利資訊僅為簡要說明，而不是完整的福利說明。如需瞭解更多資訊，請聯絡本計畫或閱讀《會員手冊》。
- ❖ OneCare Connect 遵守適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別等理由而歧視他人。請撥打客戶服務部門電話 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY專線使用者請撥打 **711**。
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823** (TTY 711), 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823** (TTY: 711), las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.
- ❖ CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-855-705-8823** (TTY 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Cuộc gọi này hoàn toàn miễn phí.
- ❖ توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته تماس بگیرید. با شماره تلفن **1-855-705-8823** (TTY: 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است.
- ❖ 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 주 7일, 하루 24시간 운영되는 **1-855-705-8823** (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.

 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

- ❖ ملاحظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية ، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TTY الاتصال على الرقم المجاني **711**. المكالمات مجانية.
- ❖ 注意:如果您使用繁體中文,您可以獲得免費的語言服務。請致電 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打免費專線 **711**。該電話為免費。
- ❖ 您可免費索取本資訊的其他格式,例如大字版、盲文版或音頻版。請致電 **1-855-705-8823**。服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶請撥打 **711**。該電話免費。
- ❖ 您還可以提出長期請求,獲得門檻語言和/或替代格式的材料。
 - 首選的門檻語言有西班牙語、越南語、韓語、阿拉伯語、韓語、漢語或波斯語。
 - 可供選擇的替代格式包括大字版、盲文或音頻。
 - 您的長期請求將保存在我們的系統中,用於以後的所有郵件和通信。
 - 要取消或更改您的長期請求,請致電 **1-855-705-8823**, 每週7天、每天24小時。TTY使用者可以撥打 **711** 免費電話。通話是免費的。


 如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

B. 常見問題


下表列出了一些常見問題。

常見問題 (FAQ)	答案
<p>什麼是 Cal MediConnect 計畫?</p>	<p>Cal MediConnect 計畫是由醫生、醫院、藥房、長期服務醫療服務者和其他醫療服務者組成的組織。本計畫也配有個人護理協調員，協助管理您所有的醫療服務者和服務。他們共同提供您需要的護理。OneCare Connect (Medicare-Medicaid 計畫) 旨在為受保人提供聯邦醫療 Medicare 和加州醫療補助 Medi-Cal 福利的 Cal MediConnect 健保計畫。</p>
<p>什麼是 OneCare Connect 計畫的個人護理協調員?</p>	<p>OneCare Connect 計畫的個人護理協調員是您可以聯絡的主要人士。該人士幫助管理您的所有醫療服務者和服務，並確保您獲得所需要的護理。</p>
<p>什麼是長期服務與支援 (Long-Term Services and Supports, LTSS)?</p>	<p>LTSS 是為需要日常活動 (例如沐浴、更衣、準備餐點及服藥) 幫助的人士所提供的服務。這些服務多數是在您的居家或社區中提供，但也可以在護養院或醫院提供。</p> <p>LTSS包括以下計畫: 社區成年人服務 (CBAS)、以及由護養院 (NF) 提供的長期專業護理服務。</p>
<p>我是否可以透過我當前的 OneCare Connect 計畫獲得相同的 Medicare 和 Medi-Cal 福利?</p>	<p>您將可以直接透過 OneCare Connect 計畫獲得您的大部分聯邦醫療 Medicare 和加州醫療補助 Medi-Cal 承保福利。您將與您的醫療服務者團隊合作，該團隊將幫助您確定最符合您需求的服務。這表示您當前獲得的服務可能有變化。</p> <p>當您加入 OneCare Connect 計畫時，您和您的護理團隊將針對您的個人喜好與目標，共同擬定一項私人護理方案 (Individualized Care Plan)，來滿足您的健康與支援需求。此外，如果您目前正在服用任何 OneCare Connect 計畫不承保的 Medicare 的D部分處方藥物，您可以獲得一次暫時供應，而我們會協助您轉換成另一種藥物；或者若有醫療必要性，可以要求 OneCare Connect 計畫對您的藥物承保作出例外處理。</p>

 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

常見問題 (FAQ)	答案
我能否可以就診我現有的醫生?	<p>通常可以。如果您的醫療服務者 (包括醫生和藥房) 與 OneCare Connect 計畫合作且與我們簽有合約, 您將可以繼續前往就診。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與我們簽有合約的醫療服務者稱為「網絡內醫療服務者」。您必須使用 OneCare Connect 的網絡醫療服務者。 ● 如果您需要急診或急救護理, 或是區域外透析服務, 您可以使用非 OneCare Connect 網絡的醫療服務者。 <p>欲瞭解您的醫生是否屬於本計畫的網絡, 請致電客戶服務部門或 在計畫的網站 www.caloptima.org/onecareconnect 上查閱 OneCare Connect 的醫療服務者和藥房目錄。</p> <p>如果您剛剛加入 OneCare Connect 計畫, 我們將與您共同制訂一項個人護理方案 - Individualized Care Plan 以滿足您的需求。您可以繼續就診您現有的醫生長達12個月。</p>
如果 OneCare Connect 的網絡內醫療服務者無法為我提供所需的服務怎麼辦?	我們的網絡醫療服務者將提供大部分服務。如果我們網絡內的醫療服務者無法提供您需要的服務, OneCare Connect 計畫將支付網絡外醫療服務者的費用。
OneCare Connect 計畫的服務區有哪些?	本計畫的服務區域包括: 加州橙縣。您必須居住在該區域內才能加入本計畫。
加入 OneCare Connect 我需要繳納月費也稱為保費)嗎?	您將無需就您的健康保險向 OneCare Connect 支付月保費。

 如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。


OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

常見問題 (FAQ)	答案
<p>什麼是預先授權?</p>	<p>預先授權是指您必須先獲得 OneCare Connect 的批准,然後才能獲得一項特定服務或藥物,或是就診一位非網絡醫療服務者。如果您沒有獲得核准, OneCare Connect 可能不會承保該服務或藥物。</p> <p>如果您需要急診或急救護理,或是區域外透析服務,您無需事先獲得批准。OneCare Connect 計畫可以向您提供一份清單,列出您在接受服務前,需要獲得 OneCare Connect 計畫預先授權的服務或程序。</p> <p>欲了解更多有關預先授權的詳情,請看 <i>會員手冊</i> 的第3章。欲了解哪些服務需要預先授權,請看 <i>會員手冊</i> 的第4章。</p>
<p>什麼是推薦轉診?</p>	<p>轉診是指您的家庭醫生 (PCP),必須批准您就診除您的家庭醫生以外的其他醫生,或者計畫網絡外的醫生。如果您沒有獲得核准, OneCare Connect 計畫可能不會承保該服務或藥物。您不需要轉診去看某些專科醫生,例如婦女健康專科。</p> <p>欲了解更多有關從您家庭醫生處轉診的信息,請看 <i>會員手冊</i> 的第3章。</p>
<p>什麼是額外幫助 (Extra Help)?</p>	<p>額外幫助是一項聯邦醫療 Medicare 計畫,用以幫助低收入和資源有限的人士,減少聯邦醫療 Medicare 計畫處方藥物費用,如保費,免賠額,共付額。額外幫助也被稱為“低收入補貼”,或者“LIS”。</p> <p>您在OneCare Connect計畫裡的處方藥物共付額,已經包含您符合資格領取的額外幫助金額。欲瞭解額外幫助的詳細資訊,請聯絡您當地的社會保障署辦事處電話 1-800-772-1213。TTY用戶請撥打 1-800-325-0778。</p>

? 如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**,服務時間為每週7天,每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫
(Medicare-Medicaid 計畫):
福利摘要 2022

常見問題 (FAQ)	答案
有問題或需要幫助時我應與誰聯絡?	<p>如果您有常見問題,或對我們的計畫、服務、服務區域、帳單或會員醫療卡 ID有任何疑問,請聯絡 OneCare Connect 客戶服務部門:</p> <p>請致電 1-855-705-8823 此電話為免費。服務時間為每週7天,每天24小時。 客戶服務部門為不講英語的人士提供免費的口譯服務。</p> <p>TTY 711 此號碼適用於有聽力或口語問題的人。您必須有特殊的電話設備才能呼叫它。</p> <p>如果您對自己的健康狀況有疑慮,請致電護士諮詢熱線:</p> <p>請致電 1-844-447-8441 此電話為免費。服務時間為每週7天,每天24小時。</p> <p>TTY 1-844-514-3774 此電話為免費。服務時間為每週7天,每天24小時。</p> <p>如果您立即需要行為健康服務,請致電行為健康危機專線:</p> <p>請致電 1-855-877-3885 此電話為免費。服務時間為每週7天,每天24小時。</p> <p>TTY 711 此號碼適用於有聽力或口語問題的人。您必須有特殊的電話設備才能呼叫它。 此電話為免費。服務時間為每週7天,每天24小時。</p>


 如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**,服務時間為每週7天,每天24小時。
TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

C. 服務概述

下表概述了您可能需要的服務、您的費用以及福利相關規定。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您想就診某位醫生 (此服務在下頁繼續)	就診治療損傷或疾病	\$0	授權規定可能適用。
	就診維護健康, 如體檢	\$0	授權規定可能適用。
	前往醫生診所的交通 接送服務	\$0	<p>非緊急醫療運輸</p> <p>當記錄表明其他運輸方式可能危及會員的健康, 則非緊急醫療運輸如救護車/輪床, 擔架車, 輪椅麵包車, 或航空運輸是適當的, 醫療必要性用於確定運輸請求的類型。</p> <p>預先調度規則可能適用。欲安排非緊急醫療運輸請撥打客戶服務電話: 1-855-705-8823。TTY 用戶可以撥打電話: 711。</p> <p>非醫療運輸</p> <p>對有醫療必要的承保服務, 不限次數往返計畫批准的服務地點。承保還包括不限次數往返已成為健康俱樂部會員的健身房, 此為本計畫補充福利。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 可用的運輸方式: <ul style="list-style-type: none"> ○ 巴士日/月卡 ○ 橙縣(OC) 通行票 ○ 里程報銷 ○ 計程車 <p>請至少提前兩天安排交通運輸, 撥打 1-855-306-0590。TTY 用戶可撥打免費電話 711。</p>

 如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。


OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您想就診某位醫生 (此服務延續自上一頁)	專科治療	\$0	服務可能需要您的家庭醫生推薦轉診。
	預防您生病的護理, 如 接種流感疫苗	\$0	
	「歡迎加入 Medicare」預防性就診 (限一次)	\$0	
您需要醫療檢查	化驗服務, 如驗血	\$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計畫瞭解詳情。
	X光照影或其它造影服 務, 例如電腦斷層掃描 CAT	\$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計畫瞭解詳情。
	篩檢測試, 例如癌症篩 檢測試	\$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計畫瞭解詳情。
您需要藥物來治療您的疾病 或病症 (此服務在下頁繼續)	學名藥物 (非專利)	每30天供藥, 您支付\$0	某些承保藥物可能會有限制。請參閱 OneCare Connect 計畫的承保藥物目錄 (藥物目錄) 瞭解更多資訊。

? 如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要藥物來治療您的疾病或病症 (此服務延續自上一頁)	原研 (專利) 藥物	每 30天 供藥, 您支付 \$0, \$4.00, 或 \$9.85。 處方藥物的共付額可能會根據您接受的「額外幫助(Extra Help)」程度而不同。請聯絡本計畫瞭解更多詳情。	<p>某些承保藥物可能會有限制。請參閱OneCare Connect 計畫的承保藥物目錄 (藥物目錄)瞭解更多資訊。</p> <p>您在您的總藥物花銷達到\$4,430之前每次為處方藥支付 \$0。然後您為每次處方藥支付 \$0, \$4.00, 或 \$9.85。</p> <p>當您的自付總成本達到 \$7,050美元時, 您每張處方支付 \$0。</p> <p>如果您居住在長期護理設施內, 某些處方藥物, 您可在領取時獲得長期供應藥量 (也稱為「擴充藥量」)。長期供應藥量最多為90天, 並可以在零售藥房領取。90天藥量與一個月藥量的成本分攤費用相同。</p>
	非處方藥物	\$0	這類承保藥物可能有限制。請參閱 OneCare Connect計畫的承保藥物目錄 (藥物目錄) 瞭解更多資訊。
	Medicare計畫的B部分處方藥物	\$0	B部分藥物包括您的醫生在他們診所給予的藥物、某些口服癌症藥物, 以及一些配合某些醫療器械使用的藥物。請參閱《會員手冊》瞭解更多此類藥物的資訊。
您在中風或發生意外後, 需要治療	職能治療、物理治療和語言治療	\$0	<p>授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。</p> <p>參保人必須滿足資格標準才能獲得非聯邦醫療 (non-Medicare) 物理治療和語言治療。接受職能治療的資格僅適用於 CBAS 參與者。參保人必須年滿18歲或以上, 並且滿足護養院級別護理的要求。</p>

 如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 711。此號碼為免費。欲了解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要急救護理	急診室服務	\$0	急救護理服務無需預先授權。 您支付您在境外的的急救和急診治療，而我們每年償付您的費用最多將為 \$100,000。聯絡本計畫瞭解詳情。
	救護車服務	\$0	
	緊急護理	\$0	非網絡緊急護理無需獲得預先授權。 對您支付在境外的的急診和緊急護理，我們每年償付您的費用最多將為 \$100,000。
您需要醫院護理	住院治療	\$0	授權規定可能適用。我們的計畫承保不限天數的住院治療。 除急救治療以外，您的醫生必須告知本計畫您將接受住院治療。
	醫生或外科手術醫生治療	\$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計畫瞭解詳情。

? 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。


OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要幫助恢復健康，或您有特殊的健康需求	康復服務	\$0	<p>授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。</p> <p>康復服務包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 心臟病 (心臟) 的康復服務 (每日最多2個一小時療程，最長36週共計36個療程) ● 職能康復治療 ● 非聯邦醫療 Non-Medicare 職能治療服務 ● 物理治療和言語障礙與語言矯正治療 ● 面向CBAS參與者的語言和物理治療 <p>參保人必須滿足資格標準才能獲得非聯邦醫療 non-Medicare 職能康復治療。職能治療的資格要求僅適用於 CBAS 參與者。參保人必須年滿18歲或以上，並且滿足護養院級別護理的要求。</p>
	居家護理的醫療器械	\$0	授權規定可能適用。
	專業護理	\$0	<p>授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。</p> <p>我們的計畫承保不限天數的入住專業護養院服務。</p>

? 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要眼科護理	眼部檢查	\$0	<p><u>具有醫療必要性</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 診斷和治療眼部疾病和病症所需的檢查 (包括年度青光眼篩檢) <p><u>補充福利</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 例行眼部檢查 (每年最多一次)。
	鏡框眼鏡或隱形眼鏡	\$0	<p><u>具有醫療必要性</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 白內障手術後一(1)副 Medicare 承保的眼鏡 (鏡片與鏡框) 或隱形眼鏡 <p><u>補充福利</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 每兩年最多一(1) 副眼鏡 (鏡片與鏡框); 或 ● 每兩年最多一(1) 副隱形眼鏡 <p>我們的計畫每兩年為配隱形眼鏡和眼鏡 (鏡框與鏡片), 在 Medi-Cal 的限額基礎上, 多承保最高 \$300美金費用。</p>

 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 711。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫

(Medicare-Medicaid 計畫):

福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要聽力, 或助聽服務	聽力篩檢	\$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。 聽力篩檢包括診斷和治療聽力與平衡問題所需要的檢查。
	助聽器	\$0	推薦轉診規定可能適用。聯絡計畫瞭解詳情。 我們的計畫每財政年度, 最多為助聽器支付\$1,000美金的費用, 高於 Medi-Cal 計畫的限額 (7月1日至6月30日)。這包括耳模、調整用品和配件。
您患有慢性疾病, 如糖尿病或心臟疾病	幫助管理您的疾病的服務	\$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。
	糖尿病用品和服務	\$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。 糖尿病服務包括: <ul style="list-style-type: none"> ● 糖尿病監控用品 ● 治療鞋或鞋墊
您患有心理健康病症	心理或行為健康服務	\$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。 心理或行為健康服務包括: <ul style="list-style-type: none"> ● 團體治療門診 ● 個人治療門診

? 如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您有藥物濫用問題	藥物濫用服務	\$0	藥物濫用服務包括: <ul style="list-style-type: none"> ● 團體治療就診 ● 個人治療就診
您需要長期心理健康服務	對於需要心理健康護理的人士的住院治療	\$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。 <u>住院患者就診:</u> 我們的計畫承保終生最多190天的精神病院的住院心理健康治療。一般醫院提供的住院心理健康治療不適用此住院治療限制。 我們的計畫承保90天的住院治療。 除急救狀況以外,您的醫生必須告知 OneCare Connect 您將需要接受住院治療。
您需要耐用醫療器械 (DME)	輪椅	\$0	授權規定可能適用。
	噴霧器	\$0	授權規定可能適用。
	雙拐	\$0	授權規定可能適用。
	步行器	\$0	授權規定可能適用。
	氧氣設備和用品	\$0	授權規定可能適用。

? 如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要居家生活協助	對您住宅所做的改變， 例如加裝坡道和輪椅通行設施	\$0	請參見其它服務項下的「OneCare Connect 承保的其它服務」。請聯絡OneCare Connect 瞭解更多詳情。
	居家醫療保健服務。	\$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計畫瞭解詳情。 居家醫療保健服務包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 額外護理時數 ● 個人護理服務 ● 居家健康服務(社區成年人服務參與者)
	幫助您自己生活的服務	\$0	
	成年人日間服務或其它支援服務	\$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計畫瞭解詳情。
你需要一個有人可以幫助您的居住的地方。	護養院護理	\$0	
您的護理人需要請假	臨時護理	\$0	
額外承保的服務 (此服務在下頁繼續)	整脊服務	為矯正半脫位(當脊柱的1塊或更多的骨頭移出位置時)而進行脊柱操作的共同付額為\$0美元。	

? 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
額外承保的服務 (此福利接上頁,並在下頁繼續)	護理計畫選項 (CPO) 服務	\$0美元共付額	護理計畫選項 (CPO) 服務可能根據您的個人化護理計畫提供。護理計畫選項 (CPO) 服務可能根據您的個人化護理計畫提供。這些服務為您提供了更多的說明在家裡,如膳食,幫助您或您的照顧者,或淋浴把手和坡道。這些服務可以幫助您更獨立地生活,但不會取代您有權在 Medi-Cal 下獲得的長期服務和支援 (LTSS)。如果您需要幫助或想瞭解 CPO 服務可以如何幫助到您,請聯繫您的個人護理協調員。
	足部護理 (Podiatry Service)	如果你有糖尿病相關的神經損傷和/或滿足某些條件,為足部檢查和治療支付\$0美元。	常規足部護理可通過 Medi-Cal 提供。
	機構護理	\$0 美元共付額: <ul style="list-style-type: none"> ● 為65歲或以上人士而設的精神疾病服務機構 ● 養老院服務 	服務可能需要您的醫生的轉診。
	非處方藥 (OTC) 津貼	\$0 美元共付額	每季度支付\$70美元的福利津貼或支出限額用於訂購非處方物品,如感冒藥和止咳藥。物品將直接運送到您家中,任何剩餘的餘額不會結轉到下一個季度。您將收到一本郵購目錄與訂購說明和物品詳細介紹,您可以用您的津貼購買。

? 如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**,服務時間為每週7天,每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫

(Medicare-Medicaid 計畫):

福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
額外承保的服務 (此福利接上頁,並在下頁繼續)	假肢裝置(支架、假肢等)	\$0美元共付額: <ul style="list-style-type: none"> ● 假肢裝置。 ● 相關醫療用品 	授權規則可能適用。
	腎臟透析	\$0美元透析服務共付費用	授權規則可能適用。 轉診要求可能適用。 請聯繫計畫瞭解詳情。
	預防護理	\$0美元共付額: <ul style="list-style-type: none"> ● 計畫生育服務。 ● 孕婦戒煙諮詢。 	我們的計畫承保許多預防服務,包括: <ul style="list-style-type: none"> ● 腹主動脈瘤篩查 ● 酒精濫用諮詢 ● 鋇灌腸 ● 骨質測量 ● 乳腺癌篩查(乳房X光檢查) ● 心血管疾病(行為療法) ● 心血管篩查 ● 子宮頸癌和陰道癌篩查 ● 大腸癌篩查(結腸鏡檢查,糞便淺血測試,可屈性乙狀結腸鏡檢查) ● 抑鬱症篩查 ● 糖尿病篩查 ● 數字直腸檢查 ● 歡迎看診後的心電圖。 ● 愛滋病毒篩查 ● 醫療營養治療服務

? 如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**,服務時間為每週7天,每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫

(Medicare-Medicaid 計畫):

福利摘要 2022

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
額外承保的服務 (此服務延續自上一頁)	預防護理 (接上頁)		<ul style="list-style-type: none"> ● 肥胖篩查和諮詢 ● 前列腺癌篩查 (PSA) ● 性傳播感染篩查和諮詢 ● 煙草使用戒煙諮詢 (為沒有煙草相關疾病跡象的人的資訊) ● 疫苗,包括流感疫苗、乙型肝炎疫苗、肺炎球菌注射 ● 歡迎來到醫療保險”預防性看診(一次性) ● 每年度的”健康看診” <p>在合同年內, Medicare 批准的任何額外預防性服務都將被承保。轉診要求可能適用。</p>
	健康/教育和其他補充福利和服務	\$0美元共付額	<p>您有以下可供選擇的免費為您:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 成為附近參加健身中心或基督教青年會的會員。許多參與的健身中心也可能提供低強度的課程,重點是改善和增加肌肉力量和耐力、靈活性、靈活性、活動範圍、平衡、敏捷性和協調性。 ● 通過網站和手機應用數字庫播放 8000 個以上的視頻。 ● 您有資格每年從各種健身類別中獲得一套家庭健身器材。 ● 通過電話與訓練有素的教練進行健康衰老輔導,在那裡您可以討論諸如運動、營養、社交隔離和大腦健康等話題。 ● 活動追蹤器 ● 在線健康老齡化課程。 ● 在線季刊。

? 如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

D. 在 OneCare Connect 計畫之外承保的服務

本資訊並非完整列表。請致電客戶服務部門，瞭解有關不受 OneCare Connect 計畫承保，但可以透過聯邦醫療 Medicare，或加州醫療補助 Medi-Cal 計畫獲得的其它服務。

其他 Medicare 或 Medi-Cal 承保服務	您的費用
針灸	任何一個日曆月內，最多支付兩次門診針灸服務。透過授權程序，在有醫療必要性情況下，可以超出兩次就診的限制。當報賬為急救或住院服務時不予以償付。必須兼用於其他承保的治療模式。由醫生，牙醫，足科醫生或針灸師提供服務時可承保。
某些臨終關懷護理服務	\$0
加州社區過渡 (CCT) 計畫，過渡前協調與過渡後服務	\$0
某些牙科服務，包括X光照影，洗牙、補牙，根管治療，拔牙，牙冠以及假牙	由加州醫療補助 Medi-Cal 牙齒保健計畫承保的服務，不向您收取任何費用。但是，若計畫規定有您要分攤部份的成本，則您有責任支付其費用。您有責任支付您的計畫，或加州醫療補助牙齒保健計畫不承保的服務的費用。
額外服務	<p>授權規則可能適用。轉介要求可能適用。請聯繫計畫瞭解詳情。\$0美元共付額:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 案例管理 ● 療養院住戶整脊護理和足部護理 ● 療養院住戶視力和牙科 ● 療養院住戶聽力檢查和助聽器 ● 非緊急醫療運輸 ● 變性服務 ● 尿失禁霜和尿布


? 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

E. OneCare Connect, Medicare, 和 Medi-Cal 不承保的服務

這不是一份完整列表。請致電客戶服務部門，瞭解有關其他排除項目的資訊。

OneCare Connect、Medicare 和 Medi-Cal 不承保的服務	
受法律規定不予承保的處方藥物和非處方藥物	<p>根據法律，OneCare Connect、Medicare和 Medi-Cal 不承保以下種類的藥物：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 用來促進受孕的藥物 ● 用於美容或促進生髮的藥物 ● 用於治療性功能障礙或勃起障礙的藥物，例如 Viagra®、Cialis®、Levitra®及Caverject® ● 某些門診藥物，若製藥商指明您必須，且只能接受他們進行的測試或服務
醫療救護服務	醫療救護服務是緊急醫療，由在現場的護理人員提供。致電您的市政廳了解關於承保的資訊
您在美國及其領地境外獲得的藥物	OneCare Connect 不承保您在美國及其領地境外獲得的醫療服務或藥物。例外承保可能適用。


 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

F. 您作為本計畫會員所享有的權利

作為 OneCare Connect 計畫的會員，您享有某些權利。您可以行使這些權利而不受處罰。您也可以行使這些權利而不會失去您的醫療保健服務。我們每年會至少一次告知您享有哪些權利。如需瞭解更多有關您的權利的資訊，請閱讀《會員手冊》。您的權利包括但不限於下列事項：


- **您有權獲得尊重、公平待遇及尊嚴。** 這包括以下權利：
 - 有權獲得承保服務，而不必擔心種族、族裔、原國籍、宗教、性別、年齡、身心殘障、性取向、基因資訊、付款能力或英文會話能力等問題
 - 有權獲得其他格式的資訊(例如大字版、盲文版和／或音頻版)
 - 有權不受到任何形式的身體限制或隔離
 - 有權拒絕網絡醫療服務者向您收費
 - 有權就您的問題和關切獲得完整且有禮貌的答覆
- **您有權獲得與您醫療保健服務有關的資訊。** 這包括有關治療以及您的治療選項的資訊。這些資訊應以您可以理解的形式提供。該等權利包括獲知以下資訊：
 - 我們的承保服務說明
 - 如何獲得服務
 - 您需支付的服務費用
 - 醫療保健服務者和護理經理的姓名
- **您有權決定您的護理服務，包括拒絕接受治療。** 這包括下述權利：
 - 選擇一名家庭醫生 (PCP)，且全年中可以隨時更換PCP
 - 直接就診婦科醫療保健服務者，而無需推薦轉診
 - 快速獲得承保服務和藥物
 - 瞭解所有治療選項，無論這些治療選項的費用多少或是否屬於承保範圍

 如果您有任何疑問，請致電 OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 711。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

- 拒絕接受治療,即使您的醫生反對您這麼做
- 停止服藥
- 要求獲得第二診斷意見。OneCare Connect 將支付您獲取第二診斷意見的就診費用。
- 擬定並使用預先指示,例如遺囑或醫療保健委託書。
- **您有權在沒有任何溝通障礙或肢體障礙的情況下及時得到護理。**這包括下述權利:
 - 及時獲得醫療護理
 - 進出醫療保健服務者的診所。這表示診所有符合《美國殘障人士法案》規定的殘障人士無障礙設施。
 - 由口譯人員協助您與醫生和健保計劃溝通。如果您需要服務方面的幫助,請致電 **1-855-705-8823**
- **您有權在您需要時就診急救和急診治療。**這表示您有權:
 - 每週7天,每天24小時獲得急救服務,且在緊急情況下無需獲得預先批准
 - 在必要時,就診網絡外急診或急救治療服務者
- **您有權享有保密和隱私權。**這包括下述權利:
 - 以您能夠瞭解的方式索取一份病歷複印件,並要求更改或糾正您的記錄
 - 要求對您的個人健康資訊予以保密
- **您有權針對您的承保服務或護理提出投訴。**這包括下述權利:
 - 向加州政府申請州公平聽證會
 - 瞭解服務遭拒的詳細原因

如需瞭解更多有關您的權利的資訊,請閱讀 OneCare Connect 《會員手冊》。如果您有疑問,您也可以致電 OneCare Connect 計劃客戶服務部門。

 如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**,服務時間為每週7天,每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect 計畫 (Medicare-Medicaid 計畫): 福利摘要 2022

G. 如果您想提出投訴,或認為我們應承保我們曾否決的某項服務

如果您想提出投訴,或認為 OneCare Connect 應該承保我們曾否決的某項服務,請致電 OneCare Connect ,電話: **1-855-705-8823** 您可以就我們的裁定提出上訴。


關於投訴和上訴的問題,您可以參閱 OneCare Connect 《會員手冊》第9章。您也可以致電 OneCare Connect 客戶服務部門專線。

H. 如果您懷疑有欺詐該怎麼辦

提供服務的醫療保健的專業人員和機構大多數都會以誠相待會員。可惜其中也會有少數不誠實的現象。

如果您認為某位醫生、醫院、藥房或其他醫療服務者有不當行為,請聯絡我們。

- 請致電 OneCare Connect 客戶服務部門與我們聯絡。電話號碼印於本摘要封面。
- 或者撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡 Medicare。TTY用戶請撥打 1-877-486-2048。您可以每週7天,每天24小時免費撥打此號碼。
- OneCare Connect 計畫還設有用於舉報欺詐時間的合規與道德熱線,您可以撥打免費電話: 1-877-837-4417。

 如果您有任何疑問,請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**,服務時間為每週7天,每天24小時。TTY用戶可以撥打 **711**。此號碼為免費。欲了解詳情,請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。



505 City Parkway West | Orange, CA 92868

www.caloptima.org

如果您有問題或在您的醫療保健服務方面需要幫助，請致電 CalOptima 的 OneCare Connect 計畫客戶服務部門免費專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。我們又會講您的語言的工作人員。TTY 用戶可以撥打 **711**。您還可以造訪我們的網站 www.caloptima.org/onecareconnect。