

فرم درخواست تجدید نظر یا شکایت توسط عضو

از این فرم برای تقاضای تجدید نظر در مورد تصمیم اتخاذ شده در مورد پوشش بیمه، یا برای انجام شکایت رسمی در مورد هر بخشی از مراقبت یا خدمات دریافت شده از برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر - مدیک اید) استفاده کنید. این فرم را تکمیل کرده و آنرا به صورت حضوری، از طریق پست و یا فکس به **1-714-246-8562** ارسال نمایید.

بطور خوانا بنویسید یا تایپ نمایید:

شماره عضویت:

نام عضو (نام کوچک) (نام دوم) (نام خانوادگی)

(کد پستی)

(ایالت)

(شهر)

آدرس پستی

()
شماره تلفن

تاریخ تولد (ماه/روز/سال)

به صورت خلاصه علت این تقاضای تجدید نظر، شکایت و یا درخواست خود (شامل درخواستهای استثنا برای پوشش دارویی) را توضیح دهید- نام خدمات، نام دارو، تاریخ، زمان، نام افراد، مکانها و غیره را ذکر کنید. جزئیات دقیق را بیان کنید و از صفحه اضافه در صورت نیاز استفاده کنید. هر گونه نامه، جزئیات و سوابقی را که می تواند از شکایت و درخواست شما پشتیبانی کند، به این فرم پیوست کنید. مطمئن شوید که نام و شماره عضویت خود را در بالای همه صفحات یادداشت کنید.

امضا

تاریخ

اگر پرسشی دارید، لطفاً با خدمات مشتریان OneCare Connect توسط شماره رایگان **1-855-705-8823 (TTY 711)** طی 24 ساعت شبانه روز در 7 روز هفته تماس بگیرید. ما کارمندانی داریم که به زبان شما صحبت میکنند. همچنین میتوانید در روزهای دوشنبه تا جمعه بین ساعات 8 صبح تا 5 بعد از ظهر به دفتر ما به آدرس **505 City Parkway West, Orange, CA 92868** مراجعه نمایید. به وبسایت **www.caloptima.org/onecareconnect** مراجعه نمایید.

مهم: اگر شخصی غیر از پزشک یا تجویز کننده برایتان درخواست کرده، لطفاً فرم انتخاب نماینده قانونی را که در وبسایت **CalOptima OneCare Connect** به آدرس **www.caloptima.org/onecareconnect** موجود است، چاپ و تکمیل نموده یا با بخش خدمات مشتریان OneCare Connect توسط شماره رایگان **1-855-705-8823 (TTY 711)** تماس بگیرید. لطفاً برای دریافت اطلاعات کامل در مورد اقدامات در زمان مواجهه با مشکل یا ارائه شکایت به کتابچه شواهد پوشش مراجعه نمایید.

اگر این نامه را به زبان دیگر یا در قالب دیگری مانند چاپ درشت، بریل یا صوتی می‌خواهید؛ یا برای فهمیدن این نامه به کمک نیاز دارید، لطفاً با OneCare Connect > در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته < با شماره **1-855-705-8823 (TTY 711)** تماس بگیرید. به وبسایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیکید) یک برنامه خدمات درمانی است که با هر دو بیمه مدیکر و مدیکل جهت ارائه مزایای دو برنامه به اعضا قرارداد دارد. برنامه OneCare Connect طبق قوانین حقوق مدنی دولت، هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت قائل نمیشود. شما میتوانید در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق شماره رایگان **1-855-705-8823 (TTY 711)** با بخش خدمات مشتریان OneCare Connect تماس بگیرید.