



## 3. كيفية الحصول على الرعاية

### الرعاية للحالات الحساسة

#### خدمات موافقة القصر

إذا كنت أصغر من 18 عامًا، فإنه يمكنك الحصول على بعض الخدمات دون إذن من ولي الأمر أو الوصي. تُسمى هذه الخدمات باسم "خدمات موافقة القصر".

يمكنك الحصول على الخدمات التالية دون إذن ولي الأمر أو الوصي:

- خدمات الإغتصاب والاعتداءات الجنسية الأخرى
- اختبارات الحمل و الإستشارة
- خدمات منع الحمل مثل تحديد النسل (باستثناء التعقيم)
- خدمات الإجهاض

يمكنك الحصول على الخدمات التالية أيضًا إذا كان عمرك 12 عامًا أو أكبر دون إذن ولي أمرك أو الوصي عليك:

- خدمات الصحة النفسية للمرضى الخارجيين بناءً على مستوى نضجك وقدرتك على المشاركة في الرعاية الصحية الخاصة بك
- تقديم المشورة بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والوقاية منه واختباره وعلاجه
- الوقاية من الإصابات المنقولة جنسياً واختبارها وعلاجها والتي قد تشمل الإصابات المنقولة جنسياً مثل الزهري والسيلان والكلاميديا والهربس البسيط.
- علاج اضطراب تعاطي المخدرات لتعاطي المخدرات والكحول بما في ذلك خدمات الفحص والتقييم والتدخل والإحالة
  - لمزيد من المعلومات، اقرأ "خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات" في الفصل 4 هذا الكتيب.

بالنسبة لاختبارات الحمل أو خدمات تنظيم الأسرة أو تحديد النسل أو خدمات الإصابات المنقولة جنسياً، لا يجب أن يكون الطبيب أو العيادة جزءًا من شبكة CalOptima Health. يمكنك اختيار أي مزود Medi-Cal والذهاب إليه للحصول على هذه الخدمات دون إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). لمزيد من المعلومات المتعلقة بخدمات تنظيم الأسرة، يرجى الرجوع إلى "الخدمات الوقائية والعافية وإدارة الأمراض المزمنة" في الفصل 4 من هذا الكتيب.

بالنسبة لخدمات موافقة القاصرين التي هي خدمات صحة نفسية للمرضى الخارجيين، يمكنك الذهاب إلى مزود خدمة داخل الشبكة أو خارجها دون إحالة ودون موافقة مسبقة (تصريح مسبق). لا يتعين على PCP الخاص بك إحالتك ولا تحتاج إلى الحصول على موافقة مسبقة (تصريح مسبق) من CalOptima Health للحصول على خدمات موافقة القاصرين المغطاة.

لا يتم تغطية خدمات موافقة القاصرين التي تعتبر خدمات صحة نفسية متخصصة. تتم تغطية خدمات الصحة النفسية المتخصصة من خلال خطة الصحة النفسية بالمقاطعة التي تعيش فيها.

يمكن للقاصرين التحدث إلى أحد الممثلين على انفراد بشأن مخاوفهم الصحية من خلال الاتصال بخط CalOptima Health's Nurse Advice Line والمتوفر على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم **1-844-447-8441** (TTY 1-844-514-3774).

لن ترسل CalOptima Health معلومات عن الحصول على الخدمات الحساسة إلى أولياء الأمور أو الأوصياء. لمعرفة المزيد حول كيفية طلب الاتصالات السرية المتعلقة بالخدمات الحساسة، اقرأ "إشعار ممارسات الخصوصية" في الفصل 7 من هذا الكتيب.

## 4. المزايا والخدمات

### ما تغطيه خطتك الصحية

هذا الفصل يشرح خدماتك الخاضعة للتغطية كعضو في CalOptima Health. خدماتك الخاضعة للتغطية مجانية طالما أنها ضرورية طبيًا ويقدمها مزود الخدمة المدرج في الشبكة. يجب أن تطلب منا الموافقة المسبقة (التصريح المسبق) إذا كانت الرعاية خارج الشبكة باستثناء الخدمات الحساسة وحالات الطوارئ المعينة. قد تغطي خطتك الصحية الخدمات الضرورية طبيًا من خلال مزود خدمة غير مدرج في الشبكة. ولكن يجب أن تطلب من CalOptima Health الحصول على موافقة مسبقة (تصريح مسبق) لهذا.

تكون الرعاية ضرورية طبيًا إذا كانت معقولة وضرورية لحماية حياتك وتقيك من الإصابة بمرض خطير أو إعاقة، أو تخفف الألم الناتج عن مرض تم تشخيصه أو داء أو إصابة. للأعضاء أقل من 21 عامًا، تشمل خدمات Medi-Cal تقديم الرعاية الضرورية طبيًا للعلاج أو التعافي من مرض أو حالة صحية جسدية أو نفسية. للمزيد من التفاصيل عن الخدمات المغطاة الخاصة بك، اتصل على الرقم **1-714-246-8500** أو الرقم المجاني **1-888-587-8088** (TTY 711).

يحصل الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا على مزايا وخدمات إضافية. لمعرفة المزيد، اقرأ الفصل 5، "الرعاية الجيدة للأطفال والشباب".

بعض المزايا الصحية الأساسية من عروض CalOptima Health المذكورة أدناه. قد تحتاج المزايا ذات النجمة (\*) إلى موافقة مسبقة (تصريح مسبق).

- الوخز بالإبر\*
- رعاية العجزة\*
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية الحادة (علاج قصير الأمد).
- الرعاية الطبية والجراحية للمرضى الداخليين\*
- المختبر والأشعة\*
- تحصينات الكبار (الحقن)
- العلاجات والخدمات الصحية المنزلية طويلة الأمد\*
- اختبارات الحساسية والحقن
- رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- خدمات الإسعاف لحالات الطوارئ
- زراعة الأعضاء الرئيسية\*
- خدمات طبيب التخدير
- العلاج الوظيفي\*
- الوقاية من الربو
- تقويم العظام/الأطراف الاصطناعية\*
- السمع\*
- الفقرة ومستلزمات المسالك البولية
- علاجات الصحة السلوكية\*
- خدمات العيادات الخارجية
- إعادة تأهيل القلب
- خدمات الصحة النفسية للمرضى الخارجيين
- جراحة المرضى الخارجية\*
- خدمات العلاج بتقويم العمود الفقري\*
- العلاج الكيميائي والعلاج الإشعاعي

- تقييمات الصحة المعرفية
- خدمات العاملين في صحة المجتمع
- خدمات طب الأسنان - محدودة
- (يقوم بها أخصائي طبي / مزود رعاية أولية (PCP) في مكتب طبي
- خدمات غسيل الكلى / غسيل الكلى
- خدمات دولا
- المعدات الطبية المعمرة (DME)\*
- خدمات الطفل و والوالدين أو مقدمي الرعاية الخاصين به معاً
- زيارات غرفة الطوارئ
- التغذية المعوية والوريدية\*
- زيارات مكتب تنظيم الأسرة والاستشارات (يمكنك الذهاب إلى مزود خدمة غير مشارك)
- الخدمات والأجهزة التأهيلية\*
- أجهزة السمع
- الرعاية الصحية المنزلية\*
- الرعاية التلطيفية\*
- زيارات PCP
- خدمات طب الأطفال
- العلاج الطبيعي\*
- خدمات علاج الأرجل\*
- إعادة التأهيل الرئوي
- تسلسل الجينوم الكامل السريع
- خدمات وأجهزة إعادة التأهيل\*
- خدمات التمريض الماهرة
- زيارات الأخصائي
- علاج النطق\*
- الخدمات الجراحية
- التطبيب عن بعد/الصحة عن بعد
- خدمات المتحولين جنسيا\*
- الرعاية العاجلة
- خدمات النظر\*
- خدمات صحة المرأة

## مزاي Medi-Cal التي تغطيها CalOptima Health

### رعاية الأمومة والأطفال حديثي الولادة

تغطي CalOptima Health خدمات الأمومة والأطفال حديثي الولادة التالية:

- خدمات مركز الولادة
- مضخات الثدي ومستلزماتها
- التثقيف ومساعدات الرضاعة الطبيعية
- ممرضة قابلة معتمدة (CNM)
- الاستشارة
- الولادة والرعاية بعد الولادة
- تشخيص الاضطرابات الوراثية للجنين والاستشارة
- خدمات دولا
- قابلة مرخصة (LM)
- خدمات الصحة النفسية للأمهات
- رعاية الأطفال حديثي الولادة
- التثقيف الغذائي
- التثقيف الصحي المتعلق بالحمل
- رعاية ما قبل الولادة
- تقييمات الصحة الاجتماعية و النفسية والإحالات
- مكملات الفيتامينات والمعادن