

## 3. 진료를 받는 방법

### 민감성 진료

#### 미성년자 동의 서비스

18세 미만인 경우 부모나 보호자의 허락 없이 일부 서비스를 받을 수 있습니다. 이러한 서비스를 미성년자 동의 서비스라고 합니다.

부모나 보호자의 허락 없이 다음 서비스를 받을 수 있습니다:

- 강간 및 기타 성폭행에 대한 서비스
- 임신 검사 및 상담
- 피임(불임수술 제외) 등 콘트라셉션 서비스
- 낙태 서비스

12세 또는 이상인 경우, 부모 또는 보호자의 허가 없이 다음 서비스를 받을 수 있습니다:

- 회원의 성숙도와 자신의 건강 관리에 참여할 수 있는 능력에 따른 외래 정신 건강 서비스
- HIV/AIDS 상담, 예방, 검사 및 치료
- 매독, 임질, 클라미디아, 단순 포진과 같은 성병을 포함할 수 있는 성병 예방, 검사 및 치료.
- 선별, 평가, 개입 및 의뢰 서비스를 포함한 약물 및 알코올 남용에 대한 약물 남용 장애 치료
  - 자세한 정보를 위해 본 안내서 제 4장의 “약물 남용 장애 치료 서비스”를 참고하십시오.

임신 검사, 가족 계획 서비스, 피임 서비스 또는 성병 서비스의 경우 의사나 진료소가 CalOptima Health 네트워크의 일부일 필요는 없습니다. 회원은 의뢰 또는 사전 승인 없이 Medi-Cal 제공자를 선택하고 서비스를 받을 수 있습니다. 가족 계획 서비스에 관한 자세한 내용은 본 안내서 제 4장의 “예방 및 웰니스 서비스 및 만성 질환 관리”를 참조하십시오.

외래 정신 건강 서비스인 미성년자 동의 서비스의 경우 의뢰 또는 사전 승인없이 네트워크 내부 또는 네트워크 외부 서비스 제공자와 만날 수 있습니다. 회원의 PCP는 회원을 의뢰할 필요가 없으며 회원은 보장되는 미성년자 동의 서비스를 받기 위해 CalOptima Health로부터 사전 승인(사전 허가)을 받을 필요가 없습니다.

전문 정신 건강 서비스인 미성년자 동의 서비스는 보장되지 않습니다. 전문 정신 건강 서비스는 귀하가 거주하는 카운티의 카운티 정신 건강 플랜에 의해 보장됩니다.

미성년자는 주 7일 24시간 사용 가능한 CalOptima Health Nurse Advice Line (간호사 상담전화) **1-844-447-8441** (TTY **1-844-514-3774**)번으로 전화하여 건강 문제에 대해 제공자와 개인 상담을 받을 수 있습니다.

CalOptima Health는 민감한 서비스 이용에 관한 정보를 부모 또는 보호자에게 보내지 않습니다. 민감한 서비스와 관련된 기밀 상담을 요청하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 본 안내서 제 7장의 “개인정보 보호 관행 통지”를 참고하십시오.

## 4. 혜택 및 서비스

### 건강 플랜에서 보장하는 항목

본 장은 CalOptima Health 회원에게 보장되는 혜택 보장 서비스 일체에 대해 설명합니다. 혜택 적용 서비스는 의학적으로 필요하며 네트워크 내 의료 제공자가 제공하는 한 무료로 제공됩니다. 민감한 서비스 상황 및 일부 긴급 치료 서비스를 제외하고 치료가 네트워크 외부에 있는 경우 사전 승인을 요청해야 합니다. 회원의 건강 플랜은 네트워크 외부 서비스 제공자로부터 의학적으로 필요한 서비스를 보장할 수 있지만 이에 대해서는 CalOptima Health 에 사전 승인을 요청해야 합니다.

생명을 보호하고 심각한 질환 또는 장애가 발생하는 것을 막거나 진단받은 질병, 질환 또는 부상으로 인한 심각한 통증을 완화하기 위해 해당 치료가 합당한 경우에 해당 치료는 의학적으로 필요한 것이라고 간주됩니다. 21세 미만 회원의 경우 Medi-Cal 서비스에는 신체적 또는 정신적 질병이나 상태를 치료하거나 완화하는 데 의학적으로 필요한 치료가 포함됩니다. 혜택 보장에 대한 자세한 정보를 위해 번호 **1-714-246-8500** 또는 무료번호 **1-888-587-8088 (TTY 711)** 로 전화하십시오.

21세 미만의 회원은 추가 혜택 및 서비스를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 제 5장 “아동 및 청소년 건강 관리”를 참조하십시오.

CalOptima Health 에서 제공하는 몇가지 기본 건강 혜택은 다음과 같습니다. 별표(\*)가 있는 혜택은 사전 승인이 필요합니다.

- 침술\*
- 급성(단기 치료) 가정 건강 요법 및 서비스
- 성인 예방 접종(주사)
- 알레르기 검사 및 주사
- 응급치료를 위한 구급차 서비스
- 마취 서비스
- 천식 예방
- 청력학\*
- 행동 건강 치료\*
- 심장 재활
- 척추지압 서비스\*
- 화학 요법 및 방사선 요법
- 인지 건강 평가
- 지역사회 의료 제공자 서비스
- 입원 의료 및 수술 관리\*
- 실험실 및 방사선과\*
- 장기 가정 건강 요법 및 서비스\*
- 임산부 및 신생아 관리
- 주요 장기 이식\*
- 작업 요법\*
- 보조기/보철\*
- 인공항문개설술 및 비뇨기과 의료용품
- 외래 병원 서비스
- 외래 진료 정신 건강 서비스
- 외래 수술\*
- 완화 의료관리\*
- 주치의(PCP) 진료
- 소아과 서비스

- 치과 서비스 - 제한적 (진료실에서 의료 전문가/1차 진료 제공자(PCP)가 수행함)
- 투석/혈액 투석 서비스
- Doula(둘라) 서비스
- 내구성 의료 장비 (Durable medical equipment, DME)\*
- 이종 서비스
- 응급실 방문
- 경장 및 비경구 영양\*
- 가족 계획 사무실 방문 및 상담 (네트워크 외 제공자 사용 가능)
- 재활 서비스 및 장치\*
- 보청기
- 가정 건강 치료\*
- 호스피스 관리\*
- 물리 치료\*
- 발 전문의 서비스\*
- 호흡 재활
- 시속 전체 계층 시퀀싱
- 재활 서비스 및 장비\*
- 전문 간호 서비스
- 전문의 진료
- 언어 치료\*
- 수술 서비스
- 원격의료/원격진료
- 트랜스젠더 서비스\*
- 긴급 치료
- 안과 서비스\*
- 여성 건강 전문의

---

## CalOptima Health에서 보장하는 Medi-Cal 혜택

### 임산부 및 신생아 관리

CalOptima Health 는 다음의 임산부와 신생아 관리 서비스를 혜택에 적용합니다:

- 분만 센터 서비스
- 유축기 및 용품
- 모유 수유 교육
- 치료 조정
- 공인 조산사(Certified Nurse Midwife, CNM)
- 상담
- 분만 및 산후 관리
- 태아의 유전 질환 진단 및 상담
- Doula(둘라) 서비스
- 면허 소유 조산사(Licensed Midwife, LM)
- 산모 정신 건강 서비스
- 신생아 관리
- 영양교육
- 임신 관련 건강 교육
- 산전 관리
- 사회 및 정신 건강 평가 및 의뢰
- 비타민 및 미네랄 보충제